

## PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,

vítám vás v e-shopu "Modrý Drak". Všechno zboží je prodáváné prostřednictvím E-SHOPU - [www.modrydrak.cz](http://www.modrydrak.cz)

Jsem držitel živnostenského oprávnění:

Velkoobchod a maloobchod

Příprava a vypracování technických návrhů, grafické a kresličské práce

Návrhářská, designérská, aranžérská činnost

Nejsem plátce DPH.

Nákupní řád

JAK NAKUPOVAT V E-SHOPU!!!

- 1) Vybrané zboží vložíte do košíku kliknutím na symbol nákupního košíku v detailu každé položky
- 2) Uvedete počet kusů, které si chcete objednat
- 2) Dále můžete pokračovat ve výběru zboží
- 3) Po ukončení výběru klikněte na Nákupní košík. Položky v košíku můžete smazat nebo přejít k pokladně k ukončení nákupu.
- 4) Zvolte způsob platby a potvrďte objednávku tlačítkem Odeslat objednávku.
- 5) Na e-mailovou adresu, kterou jste zadali, Vám přijde potvrzovací zpráva. Potvrzením a odesláním objednávky se tato stává závaznou. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných kolonek.
- 6) Zkontrolujte si správný rozměr samolepky
- 7) Samolepka na okno bude vyrobena VŽDY v barvě stříbrné. Je to speciální folie na okna.
- 8) U samolepek na auto je uvedena černá barva a barevná nabídka v příloze
- 9) Jiná barva je na objednávku do 5ti pracovních dní

Reklamační řád

- 1) Samolepky si zkontrolujte okamžitě při převzetí
- 2) V případě, že kupující objeví na dodaném výrobku během záruční doby vadu, která nebyla způsobena jeho nevhodným používáním, má právo na reklamaci zboží. Tuto reklamaci může uplatnit emailem na [modrydrak@modrydrak.cz](mailto:modrydrak@modrydrak.cz) nebo telefonicky na tel. 604 817 879
- 3) Obratem vás budeme informovat o způsobu vyřízení reklamace
- 4) Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak

Pokud budete chtít vyrobit samolepku na auto v jiné barvě než černé, je potřeba tuto barvu uvést do poznámky v objednávce.

Jsem ráda, když mi nakupující dá nějakou zprávu, že balíček přišel.  
Přeji vám hezké nakupování.