

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,

*** Preferuji platbu na účet předem (lze i složenkou), nebo složenkou na moji adresu.

Nové i použité oblečení je mým nebo rodinným majetkem, jsou to věci, které se nám již nehodí nebo je malé atd.. Jedná se zde tedy o soukromý prodej.

Každý nakupující zákazník obdrží (týká se produktů z komerčního prodeje) doklad o zakoupeném zboží na vyžádání. Jedná-li se o nové zboží.

Spotřeba u výrobků Avonu - na obalu je uveden datum výroby, nikoliv spotřeby! Spotřeba je do 30 měsíců od data výroby uvedeného na obale

Dostupnost zboží:

Zboží je ve většině případů skladem.

1) JAK NAKUPOVAT, CENA A PLATBA:

Kliknutím na "odpovědět na inzerát" u fotografie provedete objednávku

*** ZBOŽÍ REZERVUJI POUZE PO DOBU 7 DNŮ, POKUD NEDOJDE PLATBA, ANI VYSVĚTLENÍ Z VAŠÍ STRANY, OBJEDNÁVKU RUŠÍM

Pokud potřebujete počkat s platbou déle, samozřejmě není problém se domluvit, ráda Vám vyjdu vstříc, ale musíte se ozvat.

Při objednání uveďte prosím, celé jméno i adresu - významně tím urychlíte její vyřízení.

Při objednávce nad 1200,- poštovné pouze 49,- Kč.

2) ODSTOUPENÍ OD OBJEDNÁVKY:

Odstoupit od objednávky zboží je možno do 24h po objednání zasláním emailu na výše uvedenou adresu.

Po vyřízení této lhůty považuji objednávku za závaznou.

Vrácení finanční částky za zboží, které bylo uhrazeno a z jakýchkoliv důvodů není skladem - bude vyřízeno ve formě dobropisu do 5 pracovních dní - vrácení částky zpět na Váš účet (adresu). Pokud zaplatíte za zboží, a nemám skladem vše - budete kontaktováni emailem nebo telefonicky o stavu Vaší objednávky a dohodneme se na dalším postupu - zaslání částečné objednávky + vrácení peněz na účet za chybějící zboží nebo odstoupení od celé objednávky a vrácení celé zaplacené částky na Váš účet (adresu).

3) DODACÍ LHŮTA:

Pokud pro Vás musím zboží objednat o termínu dodání Vás budu informovat co nejdříve

4) ZPŮSOB DORUČENÍ:

Objednané zboží posílám jako doporučenou zásilku nebo doporučený balík prostřednictvím České pošty a k ceně zboží je připočteno poštovné dle ceníku České pošty.

K POŠTOVNÉMU JE PŘIPOČÍTÁNA POUZE CENA BALNÉHO - VE VĚTŠINĚ PŘÍPADECH JSOU TO BUBLINKOVÉ OBÁLKY V CENĚ 3,- AŽ 15,-KČ dle velikosti.

+++ ZASÍLÁM ZBOŽÍ OBYČEJNOU POŠTOU, ale je to na vaše vlastní riziko a lze tak poslat jen drobnosti - zásilky do 2 cm výšky.

+++ PŘI ZASÍLÁNÍ DROBNOSTÍ OBYČEJNĚ JE POŠTOVNÉ MIN. 15,-KČ.

DĚKUJI ZA POCHOPENÍ!

*** ABSOLUTNĚ ŽÁDNÝM PROBLÉMEM NENÍ ANI OSOBNÍ PŘEDÁNÍ V TIŠNOVĚ NA MOJÍ ADRESE - ŽÁDNÉ POŠTOVNÉ.

PŘI OSOBNÍM PŘEVZETÍ PROSÍM ZVAŽTE VAŠE MOŽNOSTI A MOJE ČASOVÉ. PŘEDÁNÍ JE MOŽNÉ POUZE NA MOJÍ ADRESE.

Zaplacené zboží odesílám do 5 dnů od přijetí platby na účet. O odeslání vždy informuji kupujícího e-mailem.

Zboží, které nebude doručeno ze strany dodavatele, z důvodu odcizení, které nastane v přepravní společnosti (Česká pošta) - bude znovu zasláno, (pokud je skladem) nebo vrácená finanční částka, ihned po potvrzení přepravní společnosti, že zboží

nebylo přijato zákazníkem a je ztraceno.

5) ZÁRUKA VRÁČENÍ PENĚZ - TÝKÁ SE NOVÉHO ZBOŽÍ:

Kupující má dle §53 odst. 6 zák. č. 40/1964 Sb. (obč. Zák.) právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.

Podmínky pro vrácení peněz:

* Pokud je vráceno zboží neporušené, v takovém stavu, že může být dále nabízeno zákazníkům, je vrácena plná hodnota kupní ceny nebo je možno zboží vyměnit za jiné, v tomto případě bude naúčtována částka za nové poštovné

* Zákazník musí zásilku odeslat do 14 dnů po obdržení zboží.

* Vracím pouze peníze za zboží, nikoliv poštovné.

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které právě již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

Zásilky dobírkou nebudou přijaty.

6) ZÁRUČNÍ DOBA A REKLAMAČNÍ ŘÁD

Na NOVÉ ZBOŽÍ se vztahuje záruka dle zákona 24 měsíců.

Zjistí-li kupující při převzetí zboží vady, musí tyto skutečnosti sdělit vždy písemně a doporučeně, bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů od převzetí zboží. Tato reklamační žádost bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne uplatnění reklamačního nároku.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Postup při reklamaci:

Reklamované zboží zašlete doporučeně na moji adresu. Zásilka musí obsahovat kopii faktury, Vaši adresu a popis vady reklamovaného zboží (tj. kdy a jak se objevila, proč činí výrobek nefunkčním). Pokud je chyba na straně prodávajícího, poštovné hradí také prodávající.

Záruka se nevztahuje na vady výrobků způsobené nesprávným užíváním, skladováním nebo poškozením výrobku zákazníkem.

Prodávající si vyhrazuje právo ukončit po upozornění kupní smlouvu s takovým nakupujícím, jehož reklamace jsou neúměrné nebo jeho nákupy jsou vyhodnoceny jako spekulativní.

Neruším za vady vzniklé přepravcem. Pokud je zásilka se zbožím poškozena, nepřebírejte ji nebo ji otevřete přímo před doručovatelem a ten s Vámi sepíše reklamační protokol.

7) OCHRANA OSOBNÍCH DAT

Vážím si Vaší důvěry a zavazuji se, že budu chránit Vaše data, která jsem obdržela při realizaci objednávky. Vaše data nebudou v žádném případě poskytnuta třetí osobě. Vaše data mohou být využita pouze prodejcem, a to pouze pro účely přímé komunikace se zákazníkem.