

PODMÍNKY PRODEJE

Stanislava Srbová
Horákov 156
664 04 Mokrá-Horákov

tel. 776 562 502

IČO: 75899469

Dobrý den,
vítám Vás ve svém obchůdku!

Po obdržení objednávky Vám (většinou obratem) zašlu potvrzující mail s číslem účtu, variabilním symbolem a celkovou částkou k uhrazení po započtení případných slev a poštovného (které samozřejmě v případě, že si objednáte víc věcí zároveň, platíte jen jednou a můžete tím podstatně ušetřit). Poštovné připočítávám podle hmotnosti tak, aby odpovídalo ceně dle tarifu české pošty, u většiny nabízeného zboží uvádím přímo předpokládané poštovné, které by jim podle hmotnosti mělo odpovídat. Balné ani jiné poplatky nevedu.

Objednané zboží rezervuji 7 dní (od momentu, kdy Vám potvrdím objednávku a platební údaje), pokud do té doby nedorazí platba na účet, ani žádná zpráva o případném zdržení z Vaší strany, umístím zboží opět do prodeje.

Stav účtu kontroluji průběžně přes internetové bankovníctví a balíčky odesílám kterýkoli všední den, pokud ve vzkazech nebo v potvrzujícím mailu k objednavce neavizují jinak.

Zboží zasílám maximálně do dvou pracovních dnů od připsání zaplacené částky na účet, o obdržení platby a odeslání balíčku nakupujícího informuji e-mailem. Balíčky posílám zásadně doporučeně a schovávám si podací lístek, aby mohla pošta zásilku v případě problému dohledat.

Pokud Vám balíček nedorazil do tří dnů ode dne odeslání, doporučuji zkusit se zeptat na Vaší poště, jestli jim tam již neleží a "nezapomněli" Vám dát do schránky oznámení - je to bohužel nejčastější problém, se kterým se setkávám, některé pošty balíčky nedoručí, nedají adresátovi ani avízo do schránky... a po uplynutí ukládací doby rovnou balík pošlou zpátky :o(Pokud mi obdržení zásilky a její stav potvrdíte mailem, budu moc ráda, Vaše zpětná vazba mne zajímá a těší!

Nezapomeňte, že v předvánočním čase (zejména v druhé polovině prosince) může mít pošta problémy s doručováním vlivem přehlcenosti zásilkami... pokud se v takovém případě balíček zdrží, je mi to velmi líto, ale bohužel to neovlivním :o(

POZOR!

Pokud jste z Prahy, Brna nebo Chomutova, je možné se domluvit na osobním předání zboží, v tomto případě samozřejmě neplatíte žádné poštovné a celá transakce se zrychlí tím, že nebudeme muset čekat na bankovní převod, ale platba proběhne v hotovosti při předání. V Praze jsem prakticky pořád, takže zde se můžeme domluvit na setkání téměř kdykoli a kterýkoli den, do Brna a Chomutova jezdíme cca dvakrát měsíčně na víkend, takže konkrétní datum předávky bychom dohodli po mailu.

Přeji příjemné nakupování a těším se na spolupráci!

Stáňa

Veškeré zboží dodávám s účtenkou/fakturou.

Vzhledem k faktu, že se jedná o prodej přes internet, mají zákazníci ze zákona nárok na možnost vrácení zboží do 14 dnů bez udání důvodu.