

PODMÍNKY PRODEJE

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY :

V prvom rade vám ďakujeme za prejavovaný záujem o našu kozmetiku a drogériu. Veríme, že si vás získa svojou jedinečnosťou, výnimočným prírodným zložením a priaznivou cenou.

Výrobky Anthyllis spĺňajú prísne kritéria a získali certifikát nadnárodného inštitútu etickej certifikácie ICEA (Taliansko). ICEA patrí medzi najprestížnejšie kontrolné a certifikačné orgány vo svete.

PREDÁVAJÚCI:

K&M Trade, spol.s.r.o.
Borčice 174
Bolešov
018 53
Slovenská republika

IČ 46004190
DIČ SK2023183701

zodp.kontaktná osoba: Eva Kucerova, BSBa
tel. 00421917234192

Prevádzková doba počas ktorej nás môžete kontaktovať:
MMB odkazy -nonstop,
e-mail: info@anthyllisbiokozmetika.sk - 24 hodín denne
telefonicky: 8.30 - 16.30 - pracovné dni, okrem sviatkov,
víkendov.

Predávajúci si vyhradzuje právo kontaktovať zákazníka e-mailom, prípadne telefonicky, pre upresnenie a overenie objednávky. Akékoľvek objednávky sú záväzné. Zákazník odoslaním objednávky potvrdzuje, že súhlasí s obchodnými podmienkami.

CENNIK ČP :

Balíky posielame Českou poštou a poštovné účtujeme podľa platných taríf ČP. Konečná cena závisí od hmotnosti, zaslania prvou či druhou triedou, prípadne od príplatku za poistenie.

PLATBA ZA TOVAR:

1. platba kartou
2. medzibankový prevod
3. na dobierku.

CENOVÉ PODMIENKY :

Cena tovaru je platná podľa uvedených cien pri tovare. Všetky ceny zahŕňujú DPH. K cene tovaru bude pripočítané poštovné a balné. Ak máte záujem tovar poistiť, prípadne ho poslať ako krehký, informujte nás, nakoľko je potrebné uhradiť príplatok podľa taríf SP.

Pri platbe vopred čakáme na úhradu 3 pracovné dni, prípadne dohodou.

Zákazník má právo stornovať objednávku bez udania dôvodu do 24 hodín emailom alebo telefonicky.

DODACIE PODMIENKY:

Balíky zasielame Českou poštou vždy DOPORUČENE 1. alebo 2. triedou, dvakrát týždenne.

V prípade straty balíka alebo poškodenia, podávame reklamáciu na Českú poštu, ak reklamáciu uzná, vyplatíme Vám vyreklamovanú sumu. Môže sa stať, že pošta reklamáciu neuzná, a preto si treba zväziť hodnotu balíčka a dať ho poistiť. Pri vyšších sumách odporúčame dať balíček poistiť.

Zákazník je povinný skontrolovať pri preberaní tovaru, či nie je obal porušený, alebo poškodený. Máte nárok rozbaľiť balíček priamo na pošte. Ak je tovar poškodený, spíšte hneď na pošte so zástupcom pošty a dohodnite sa s ním na ďalšom postupe (reklamácia, vrátenie peňazí).

ZÁRUKA A VRÁTENIE TOVARU :

Podľa zákona má zákazník, fyzická osoba, ktorý nekupuje tovar za účelom výkonu zamestnania, povolania alebo podnikania nárok na vrátenie tovaru do 14 pracovných dní od prevzatia tovaru. Zákazník svoje právo na vrátenie tovaru uplatňuje písomnou formou, e-mailom .. Po prijatí tovaru na našej adrese v stanovenej lehote 14 pracovných dní budú peniaze za tovar zaslané bankovým prevodom na účet zákazníka do 14 dní. Tovar musí byť nepoužitý, nepoškodený a nepraný. Tovar posielajte iba doporučene.

Náklady na vrátenie tovaru zo zákona znáša kupujúci.

Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré sa vyskytnú na tovare po prevzatí (zakúpení) tovaru v záručnej dobe.

Predávajúci nezodpovedá za vady ak:

- si kupujúci vadu spôsobil sám,
- kupujúci pred prevzatím tovaru o vade tovaru vedel,
- reklamácia odporuje povahe tovaru, hlavne uplynutiu doby trvanlivosti tovaru.
- pre ktoré bola poskytnutá zľava s ceny tovaru
- ktoré vznikli v záručnej dobe v dôsledku opotrebenia tovaru, jeho nesprávnym, či nadmerným používaním, alebo ktoré vznikli po uplynutí doby životnosti tovaru.
- spôsobené zásahom kupujúceho alebo inej osoby na tovar, alebo jeho súčasť.

Poskytnutá záruka sa vzťahuje na výrobné vady tovarov alebo iné vady, ktoré neboli spôsobené neodborným alebo nešetrným zaobchádzaním, použitím tovaru v rozpore s jeho účelom alebo návodom, nesprávnou voľbou veľkosti, úmyselným aj neúmyselným mechanickým poškodením alebo prirodzeným opotrebovaním

Pri neoprávnenej reklamacii je kupujúci povinný uhradiť náklady vzniknuté jej riešením

Záruka na použitý tovar:

Na veci použité záruka neplatí, zodpovednosť predávajúceho sa vzťahuje len na vady, ktoré tieto veci mali pri prevzatí kupujúcim.

V prípade reklamácie kupujúci zašle výrobok na adresu predávajúceho doporučenou zásielkou s popisom závady a kópiou dokladu. Predávajúci má 30 dňovú lehotu na posúdenie reklamácie.

Lehoty na uplatnenie reklamácií

Predávajúci zodpovedá za vady tovaru po dobu 24 mesiacov od prevzatia veci kupujúcim.

Ak nie je reklamácia vadného tovaru uplatnená v záručnej dobe, právo zo zodpovednosti za vadu zaniká.

Reklamovanú zásielku pošlite na adresu :

K&M Trade, spol.s.r.o
Borčice 174
Bolešov
018 53
SR

Cena za tovar je pevná ako aj poštovné.

Nárok na uplatnenie záruky zanikne pokiaľ bol výrobok poškodený pri preprave , (zjavné poškodenie tovaru alebo jeho obalu je potrebné riešiť s dopravcom)

Zákazník nie je povinný takýto tovar prevziať a musí o zistenom poškodení okamžite informovať predajcu.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

V zmysle zákona č. 428/2002 Zb. z. o ochrane osobných údajov. Prevádzkovateľ internetového obchodu sa zaväzuje, že zverené osobné dáta nebude bez súhlasu vlastníka týchto dát akokoľvek poskytovať tretej osobe a nepoužije zverené osobné dáta na komerčnú ponuku nesúvisiacou s propagáciou internetového obchodu. Súčasne sa zaväzuje k tomu, že na prianie zákazníka i bez udania dôvodov kedykoľvek jeho osobné dáta vymaže zo svojej databázy.

REKLAMÁCIE:

Reklamácia sa vzťahuje len na preukázateľné výrobné chyby spôsobené výrobcom.

Záruka sa nevzťahuje na :

- a) poškodenie zapríčinené nesprávnym a nešetrným používaním
- b) prirodzené opotrebovanie

Pokiaľ nastane poškodenie produktu v dôsledku nedodržania hore uvedených zásad, nie je možné uplatňovať na takýto tovar reklamáciu.

V prípade akýchkoľvek otázok nás, prosím, kontaktujte. Prajeme vám príjemný nákup.
www.anthyllisbiokozmetika.sk