

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Milé maminky, tēhulky a všichni nakupující,

vítám Vás v mém obchůdku a těší mě, že jste si stráněčky našli.

### **OBJEDNÁVKA:**

\*\*\*\*\*

Prosím, aby jste si vybrané zboží na mých stráněčkách vždy " odklikli " v inzerátu, aby bylo zřetelné, o které zboží máte konkrétně zájem. Do objednávky prosím uvádějte hned svou adresu !!!

Objednávky popř. další dotazy můžete provádět i na tel. číslo +420731 520 953 od 9.00 hod do 19.00. hod každý den.

### **PRÁVA A POVINNOSTI PRODÁVJÍCÍHO:**

\*\*\*\*\*

Prodávající má povinnost vyřídít objednávku a odeslat objednané zboží na adresu v této objednávce uvedenou do 5 pracovních dnů od přijetí platby na účet. Nebude-li možné zboží v tomto termínu expedovat, oznámí to prodejce zákazníkovi na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout vyřízení objednávky, pokud jsou objednáací údaje neúplné či vzbuzující pochybnost o skutečném úmyslu zákazníka objednat zboží. O tomto odmítnutí zašle informaci na e-mailovou adresu zákazníka.

### **PLATBA:**

\*\*\*\*\*

Po obdržení Vaší objednávky se Vám budu snažit obratem zaslat podklady k platbě ( cena za zboží + poštovné dle tarifu ČP ) s mým číslem účtu.

Pokud se Vám do 24 hod. neozvu, prosím, aby jste mě kontaktovali opětovně, neboť mail mohl spadnou do SPAMU či mohlo dojít ke komunikačnímu šumu. Vždy se snažím odpovědět obratem.

Do VS prosím uvádějte Vaše ID, popř. příjmení pro jednodušší identifikaci Vaší platby.

Zboží je možné po předešlé dohodě odeslat i na dobírku.

Platbu lze poslat i na moji adresu složenkou.

Na připsání platby čekáme 7 dní. Pokud do 7 dní nebude platba připsána na mém účtě, budu Vás ještě jedním mailem urgovat k platbě, pokud nebudete reagovat na výzvu, vrátíme zboží zpět do prodeje.

### **STORNO OBJEDNÁVKY:**

\*\*\*\*\*

Objednávku můžete bez udání důvodu do 24hodin písemně stornovat na můj e-mailem: martina@kopretinka.eu  
Zákazník je informován o stavu zboží na skladě v rámci odpovědi na poptávku. Má možnost udat dobu, kterou je ochoten na zboží vyčkat.

### **POŠTOVNÉ A ZASLÁNÍ BALÍČKU:**

\*\*\*\*\*

Poštovné je stanoveno dle váhy balíčku - dle ceníku ČP od 1.1.2009

Balíček odesílám doporučeně jako pojištěný balík nebo na dobírku. Zboží odesílám až po připsání hotovosti na účet. Na poštu chodím 2 x týdně a to v pondělí a ve čtvrtek, popř. dle dohody ( dobírka, urgentní zásilka pro maminku nastupující do porodnice atd. ).

Papírový doklad o prodeji Vám bude přiložen do balíčku na vyžádání.

### **DOBÍRKA:**

Balíček zaslaný na dobírku je u Vás do druhého dne, pokud na poště nenastane nějaký problém:-) Cena dobírky je cca 90-125,-Kč.

**BALNÉ SI NEÚČTUJI !!!**

### **POKUD VÁM ZBOŽÍ NESEDÍ NEBO SE VÁM NELÍBÍ**

\*\*\*\*\*

V souladu se zákonem č.367/2000 je možné do 14 dnů od obdržení zboží vrátit bez udání důvodu. O této skutečnosti informuje kupující prodávajícího e-mailem na adresu uvedenou v kontaktech.

Zboží musí být NEPONIČENĚ odesláno poštou nebo jinou dopravní službou na adresu prodávajícího. Doporučuji zboží pojistit. Zboží zaslané na dobírku nebude prodávajícím převzato a vráceno zpět.

Vrátíme Vám pouze peníze za zboží, nikoliv poštovné a balné.

Při splnění těchto podmínek bude kupujícímu vrácena cena za zboží zpět domluveným způsobem do 10 pracovních dnů po příchodu zásilky.

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které již nemá původní obal, bylo použito nebo nemá visačky. Prodejce si v tomto

# Martina H. (ještěrka) ID 1798 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 4.7.2024, 12:22

---

případě může ponížit vracející částku o hodnotu opotřebení výrobku.

## ZÁRUČNÍ LHŮTA:

\*\*\*\*\*

Na nové i použité zboží se záruční lhůta poskytuje dle platného záručního řádu.

## REKLAMACE:

\*\*\*\*\*

Na veškeré nové zboží je poskytnuta záruka 24 měsíců vztahující se na výrobní vady (§ 620 a násl. Sb. Obchodní zákoník). Na vyřízení reklamace si vyhrazuji lhůtu 30 dnů (§19 Sb. Zákon o ochraně spotřebitele).

Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

V případě, že během této doby se zbožím cokoli stane, prosím ozvěte se nám. Budeme se snažit, v co nejkratším možném termínu zboží opravit nebo vyreklamovat u výrobce. V případě, že zboží nepůjde opravit, samozřejmě Vám vrátíme peníze.

## KAMENNÝ OBCHŮDEK:

\*\*\*\*\*

Máte-li zájem, můžete si veškeré zboží, které je ve fotoalbu a webových stránkách vyzkoušet, prohlédnout a popř. i koupit na adrese: Martina Hrabovská, Slunečná 1147, Bílovec, okr. Nový Jičín, a to kdykoliv po předešlé telefonické dohodě (né vždy jsem doma), určitě se dohodneme.

## CHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

\*\*\*\*\*

Zavazuji se, že nebudu poskytovat osobní data vámi sdělená třetím osobám a že tyto budou sloužit jako důvěrná pouze pro interní potřebu mé firmy. Údaje žádané při registraci slouží výhradně k vyřízení objednávky a ke komunikaci se zákazníkem.

## UKONČENÍ OBCHODU:

\*\*\*\*\*

Po obdržení balíčku prosím o zprávičku nebo hodnocení- že balíček v pořádku přišel.

Pokud se do 14 dní od mého odeslání neozvete, považuji obchod za uzavřený.

Doufám, že budete spokojeni, přeji příjemný nákup.

Martina

## Firma

Martina Hrabovska

Slunečná 1147/15

743 01 Bílovec

IČ: 76526852

DIČ: CZ7856115267

nejsme plátcí DPH

www.kopretinka.eu

email: martina@kopretinka.eu

mobil: +420731520953