

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den, vítám vás u nás...

Věci, které prodávám jsou po mých dětech, pokud mají nějaké chyby, snažím se je vždy popsat, vyfotit a ceny nechávám opravdu nízké.

Kosmetiku - pokud neuvedu jinak - prodávám novou.

Jsem přístupná jakékoliv dohodě, rezervaci (přiměřené) a jako matka dvou dětí dokážu pochopit, že někdy ne vše jde hned - děti onemocní, je škaredé počasí a nemůžete jít do banky nebo na poštu, dejte vědět, je to jen o komunikaci. Jsem přístupná výměně. Od toho byl tento server určitě i pořízen - a chápu, že je výměna častokrát přístupnější než koupi.

Pokud si koupí nebo výměnu rozmyslíte, dejte mi prosím vědět, pokud se mi neozvete do dvou-tří dnů, anulují vás.

Pokud se naskytne, že má zájem více kupujících, jednu podle došlého pořadí, i když se jedná jen o dotaz (už se mi stalo, že mě jedna mamina "vyšoupla" z 1. pořadí, protože jsem se ptala a aniž by se dotázala, jestli zájem trvá, okamžitě po odpovědi mě anulovala a věc prodala dalšímu, protože si prý bral od ní více věcí a neptal se-to vše v bleskové rychlosti ani ne jedné hodiny). Tohoto se u mě bát nemusíte...Vždy se vás dotáží, zda projevujete zájem dál.

Zboží odesílám podle domluvy, většinou ten den, co přijde platba na účet. V případech výměny po dohodě s protistranou.

Sem tam jsem ochotná přivítat oko a poslat zboží dříve - pokud se jedná o "proklepnutou" maminku s výborným hodnocením

.... Pokud nemůžu dodržet termín okamžitě, max. následující den po došlé platbě, vždy se ozvu s upřesněním termínu odeslání. I mě můžou děti onemocnět ...

Snažím se sem přijít každý den, nejpozději večer nebo v noci, jak uložím děti, a odpovědět na případné dotazy. Pokud odjíždím, tak to uvedu jako "vzkazík" s upřesněním na jak dlouho a kdy budu on-line. Víkendy a svátky jsem s rodinou, přicházím sem výjimečně.

Na dobírku neposílám.

Podací lístky uschovávám 1 měsíc od odeslání. Pokud se do té doby neozvete, že nedošel, smůla....budete bez nároku na reklamaci. Díky všem maminkám, které se ozvou, že balíček došel a děkuji za případné hodnocení....

Přeji vám příjemné vybírání...Romana s dětmi