

## PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky, tatínkové, babičky, tety i ostatní zakazníci,

jsem ráda, že Vás moje nabídka zaujala. Níže se můžete dočíst detaily o podmínkách prodeje.

Zpracování objednávky: Vaše objednávky zpracovávám denně, vždy pošlu email. Ve výjimečných případech je doba zpracování objednávky delší, v takových případech je možné mě kontaktovat telefonicky.

Doba dodání zboží: Většinu zboží mám skladem a tedy odesílám od 2 pracovních dnů, maximálně do 1 týdne po obdržení objednávky.

Možnosti úhrady zboží:

- předem převodem na účet 192974976/0600 (v tomto případě je výrazně nižší poštovné)
- platbou na dobírku zboží platíte při převzetí zboží
- v hotovosti při osobním odběru ( nutno domluvit )

Jméno a sídlo firmy: Ing. Lenka Štemberová

Sedlec 175, Starý Plzenec, 332 02

Odpovědný vedoucí: Lenka Štemberová

IČ: 75195011

TEL.: 724 082 914 (9 - 20)

EMAIL: stemberova@email.cz

Odesílání zboží: Zboží posílám zásilkovou službou, dodání většinou hned druhý den na místo určení. Nemusíte tak složitě běhat na poštu. Po odeslání zboží z vaší objednávky vám zasílám e-mail s oznámením o zaslání zásilky, do každého balíčku je vložen doklad o nákupu, který slouží pro případnou reklamaci.

Dopravné zásilkovou službou a balné:

- při převodu na účet 66 Kč přepravné + 20 balné = 86 Kč - dodání zásilkovou službou
- při platbě dobírkou 66 Kč přepravné + 60Kč dobírka + 20 balné = 146 Kč - dodání zásilkovou službou
- platba v hotovosti při osobním odběru 0,-

Rezervace zboží: Zboží Vám rezervuji 3 dny, pokud se neozvete, přenechávám jej dalším zájemcům.

Způsob stornování objednávky: zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem.

Záruka: Na nové zboží je záruka 2 roky, také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

Reklamac: při převzetí zásilky před potvrzením převzetí je kupující povinen zkontrolovat, zda zásilka není poškozena. Případnou reklamaci napište do přepravního listu nebo poškozenou zásilku nepřebírejte. O poškození je kupující povinen nejpozději do dvou dnů informovat prodávajícího na e-mail: stemberova@email.cz. Pozdější reklamacie způsobené přepravou nelze uznat.

Ostatní reklamac: doba na posouzení reklamacie je 30 dní. Pokud bude zjištěna u reklamovaného výrobku výrobní vada a zboží bude neopravitelné bude zboží vyměněno kus za kus nebo vrácena peněžní částka. Do vrácené peněžní částky se nezapočítává cena dopravného, stejně jako při vrácení zboží.

Vrácení zboží: Vrátit zboží je možné bez udání důvodu do 14 dnů od jeho doručení. O vrácení zboží mě prosím informujte emailem . Následně bude vrácena částka za zboží bez poštovného a balného a po odečtení manipulačního poplatku 30,- Kč ( focení, vložení a popis fotografie). Zasílejte jej prosím doporučeně.

Zboží nejsem schopna dodat: Pokud se stane, že objednáváte zboží, které nemám skladem, informuji Vás o tom předem. Pokud je zboží již zaplacené a není jej možné dodat z důvodu vyprodání u dodavatelů, budete informováni emailem a platba bude v co nejkratší době vrácena. Současně Vám nabídnu záměnu za jiné zboží s individuální slevou. Záleží na Vás jaké řešení si vyberete.

DPH: Nejsme plátce DPH.

Ochrana osobních údajů:

Osobní data, která nám poskytnete v souvislosti s objednávkou zboží, slouží výlučně pro potřebu realizace objednávky a nebudou poskytovány třetím osobám ani ke komerční nabídce nesouvisející s propagací internetového obchodu.