

PODMÍNKY PRODEJE

Krásný den všem milým kupujícím,

u nás Vás bude bavit hrát si s módou!Vyhlašte boj všednosti a nudě v šatníku!

POŠTOVNÉ A PLATBA:

Platné pro zasílání v rámci ČR

* Možnosti platby:

o Bankovním převodem - předem na účet prodávajícího - bez poplatku, podklady k platbě budou kupujícímu zaslány po objednání zboží.

o Dobírkou - poplatek za dobírku 47,-Kč.

* Možnosti dodání zboží:

o Česká pošta - doporučené psaní/balík - poštovné 49 - 69,- Kč dle hmotnosti.

Pro zákazníky ze Slovenska

* Dle individuální dohody - kontaktujte nás, prosím.

Pokud kupující zvolí platbu bankovním převodem, prodávající čeká náhradu 7 kalendářních dnů. Pokud částku za zboží během této dobykupující nepřevede a prodejce neinformuje o důvodu prodlení, budeobjednávka stornována a kupující bude povinen uhradit smluvní pokutu(viz. Obchodní podmínky - Porušení kupní smlouvy).

Zboží bude odesláno v nejbližším možném termínu po obdržení platby(v případě platby na účet) nebo po objednání (v případě platbydobírkou), nejpozději do 14 dnů.

VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ:

Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje Obchodnípodmínky pro dodávku zboží vyhlášené prodávajícím. Vztahy mezikupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, kteréjsou zároveň pro obě strany závazné.

OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ:

Nabízíme vám možnost příjemného nákupu z pohodlí Vašeho domova, kdemůžete nakupovat nonstop. Objednávat si můžete jednoduše a pohodlněpomocí nákupního košíku.Předmětem smlouvy je pouze zboží uvedené v objednávce - kupní smlouvě.Veškeré objednávky jsou považovány za závazné. Objednáním kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a reklamačním řádem aže s nimi souhlasí.

Prodávající si vyhrazuje právo objednávku nebo její část zrušit,pokud se dané zboží již nevyrábí a dále z jiných důvodů. Zavazuje se,že bude o tomto stavu kupujícího včas informovat a konzultovat s ním další postup.V případě, že kupující již zaplatil část nebo celou částkukupní ceny, bude mu tato částka neprodleně vrácena. Podmínkou pronaplnění platnosti naší elektronické objednávky je pravdivé vyplněníveškerých požadovaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Objednávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy samotnákupní smlouva posléze vzniká samotným dodáním zboží. K uzavření kupní smlouvy se vyžaduje formální potvrzení objednávky prodávajícím. Právní vztahy vzniklé uzavřením kupní smlouvy se řídí příslušnými ustanovenímiObčanského zákoníku, zejména ustanoveními o uzavírání smluv za použitíprostředků komunikace na dálku.

POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY

Potvrzení objednávky Vám zašleme e-mailem, o odeslání objednanéhozboží budete taktéž informováni e-mailem. V případě jakýchkolinesrovnalostí Vás budeme samozřejmě kontaktovat. Zboží je expedováno dvakrát týdně, v pracovní dny, není-li uvedeno jinak. Prodávající si vyhrazuje právo lhůtu pro odesílání zboží změnit.

ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY:

Kupující má právo každou objednávku do 24 hodin bezplatně zrušit telefonicky či e-mailem a to bez udání důvodu. Nutné je při stornování objednávky uvedení Vašeho jména, e-mailu a popis objednaného zboží. Po uplynutí 24 hodin již objednávku zrušit nelze, stává se zcela závaznou. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku kupujícího, jehož objednávky mají spekulativní charakter nebo jehož reklamace jsou neúměrné.

VÝMĚNA ČI VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

V případě potřeby bude kupujícímu nepoužité a nepoškozené zboží vyměněno za jiný druh, dle individuální dohody. Zboží stačí zaslat doporučeným balíkem (ne na dobírku) na adresu prodávajícího (viz. níže). Náklady spojené s výměnou nese v plné výši kupující.

Kupující má právo podle § 53 odst. 6 Občanského zákoníku odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. V našem obchodě však nabízíme možnost vrácení zboží nad zákonnou lhůtu dvou týdnů! Zboží lze u nás bez udání důvodu vrátit do 17 dnů od jeho převzetí!

Módní kousky je u nás možné zakoupit také přes internetový obchod www.i-radost.cz, kde získáváte k nákupu dáreček a další výhody. Pokud se stane, že některý kousek na Mimibazaru, který nabízíme, již nebude k dispozici, zřejmě došlo k duplicitnímu nákupu (tzn. že ve stejné době jiný kupující danou věc zakoupil v našem obchodě). V takovém případě má v nákupu přednost náš zákazník v e-shopu www.i-radost.cz. Děkujeme za pochopení.

Podmínky výměny či vrácení zboží:

- * zboží musí být na náklady kupujícího doručeno na adresu prodávajícího (viz. níže) doporučeně, nikdy ne na dobírku
- * zboží musí být nepoškozené, nepoužité, kompletní, v původním stavu i obalu a nesmí jevit známky neodborného užívání nebo opotřebování (např. oblečení musí být nenošené, neprané a nežehlené) a označeno původní identifikační etiketou zboží

Před odesláním zásilky s vráceným zbožím je nakupující povinen na tuto skutečnost prodávajícího průkazně upozornit a zároveň definovat konkrétní výčet vráceného zboží dle objednávky (alespoň kód a název zboží) a způsob finančního vypořádání (viz. níže). Provozovatel nebude přijímat neohlášené zásilky.

Náklady spojené s výměnou či vrácením zboží nese v plné výši kupující. Kupující je povinen tyto náklady poukázat na účet prodávajícího.

Vypořádání:

- * Výměna: po obdržení zboží je prodávající do 10 dnů vymění za jiný druh, na základě individuální dohody.
- * Vrácení: po obdržení vráceného zboží vrátí prodávající do 10 dnů zpět odpovídající částku předem dohodnutým způsobem:
 1. vrácením hodnoty vráceného zboží na účet/adresu do 10 dnů od obdržení daného zboží
 2. nebo zápočtem k následující objednávce (hodnota vráceného zboží bude odečtena od vaší následující objednávky). Vrácená částka se bude rovnat rozdílu kupní ceny zboží a nákladů na doručení.

V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebude prodávající akceptovat odstoupení kupujícího od kupní smlouvy a zboží bude vráceno na náklady kupujícího zpět.

REKLAMACE A ZÁRUKA:

Případné reklamace vyřídíme ke spokojenosti kupujícího na základě individuální dohody a v souladu s platným právním řádem.

Za vady vzniklé přepravcem prodejce neručí. Kupující je při převzetí zboží povinen ihned zkontrolovat, zda zboží nevykazuje vady způsobené přepravou. Pokud se jedná o poškozenou či neúplnou zásilku, je kupující povinen zboží nepřevzít a sepsat s přepravcem zápis o škodě, tzv. škodní protokola tento do 24 hodin zaslat e-mailem prodávajícímu. Pokud je převzetí zásilky stvrzeno podpisem kupujícího v dokladech dopravce, na dodatečné reklamace neúplnosti nebo poškození zásilky není žádný nárok.

Dále je kupující povinen po rozbalení zásilky prohlédnout zboží tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně hlásit prodávajícímu telefonicky či e-mailem.

Na zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Na zboží ze sekce „Vintage“ nelze uplatňovat záruku vzhledem k tomu, že se nejedná o nové zboží. Samozřejmě však máte nárok na uplatnění lhůty pro vrácení zboží bez udání důvodu. Tato lhůta je ze zákona 14 dnů, u nás nadstandardně 17 dnů!

Záruka se nevztahuje na:

- * vady vzniklé běžným používáním
- * vady vzniklé nesprávným použitím výrobku
- * nesprávným skladováním

Postup při reklamaci:

1. informujte nás písemně na e-mailu
2. zboží zašlete jako doporučený balík (nikoli na dobírku) na naši adresu
3. do zásilky uveďte důvod reklamace, vaši adresu a doklad o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě
4. zboží zabalte do originálního obalu, popř. obalu nového, který vyhovuje nárokům přepravy tak, aby zboží při přepravě bylo dostatečně chráněno

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, tedy převzetí zboží naší firmou. Kupující bere na vědomí, že reklamační nebude uznána při nesplnění výše uvedených podmínek.

PORUŠENÍ KUPNÍ SMLOUVY

Každá objednávka je závazná dle Občanského zákoníku § 544-545, zákona č. 40/1964 Sb.

Nevyzvedne-li kupující objednávku zaslou na dobírku (veškeré argumentace nepřevzetí zásilky typu „neobdržení oznámení o doručení“ aj. jsou brány jako zcela účelové), je povinen uhradit vzniklé náklady na odeslání zboží a dále sankci (tzv. smluvní pokutu), jejíž výše je 500,- Kč. Odesláním objednávky kupující stvrzuje svůj souhlas s našimi obchodními podmínkami a smluvní pokutou ve výši 500,-.

Smluvní pokutu ve výši 400,- uhradí kupující v případě, že se zavázal uskutečnit platbu za zboží převodem na bankovní účet prodávajícího a to ve lhůtě 7 kalendářních dnů, během kterých platba za zboží na účet prodejce nebyla připsána. Odesláním objednávky kupující stvrzuje svůj souhlas s našimi obchodními podmínkami a smluvní pokutou ve výši 400,-.

V obou výše uvedených případech bude vystavena faktura či zaslány platební informace potřebné k úhradě sankce elektronickou formou sesplatností 14 dnů a 0,5% za každý den prodlení.

Veškeré nesplacené pohledávky (neuhrazené náklady a smluvní pokuty), budou vymáhány včetně veškerých nákladů s tímto spojených (např. telefonické a administrativní náklady, objednávání, zabalení či příprava expedice a úhrada poštovního distribuční společnosti, náklady na vrácení zboží distributorovi, nevyžádaná skladová zásoba atd.)

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Veškeré osobní údaje kupujícího jsou chráněny před zveřejněním a použitím třetí osobou. Jsou využity pouze provozovatelem obchodu pro zaslání objednané zásilky a pro účely přímé komunikace se zákazníkem. Zákazník má kdykoliv právo požádat o vyřazení svých údajů z databáze, popřípadě upravit údaje o své osobě.

* zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů

* zák. č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání

Provozovatel: Mgr. Lucie Langerová

Adresa:

Lucie Langerová

Jáchymovská 335

373 44 ZLIV

Česká Republika

e-mail: info@i-radost.cz

tel.: 723/785082

IČ: 87119293