

PODMÍNKY PRODEJE

Milí nakupující, jsme rádi, že jste se rozhodli nakoupit na našich stránkách, proto vítějte...

Jméno a příjmení prodejce: Miriám Jedličková
Jméno a příjmení provozovatele: Jiří Jedlička
Bydliště: Sentice 191, 666 03 Tišnov 3
e-shop: www.sportmen.cz
www.cyklo-obleceni.cz

Identifikační číslo: 75825317
ŽL vydal Městský úřad Tišnov, obecní živnostenský úřad č.j. 000042/6/06/Ti, ev.č. 370305-5210-00
DIČ: CZ7203103820

Banka: GE Money Bank a.s., expozitura Tišnov
Číslo účtu: 177282015/0600

email: miriam.jedlickova@seznam.cz nebo info@sportmen.cz
Informace o zpracování objednávky : nejpozději do 24 hodin zasílám podklady k platbě

mobil : 774 742 744, 774 081 701
tel.: 515 532 515
provozní doba na lince : 9,00 - 16,00 hod. PO-PÁ

POHODLNÉ NAKUPOVÁNÍ Z DOMOVA:

V našem e-shopu můžete nakupovat zboží v neomezeném výběru bez čekání ve frontách a obcházení sportovních obchodů a to kdykoliv se Vám zachce. Díky podrobným popiskům a obrázkům si můžete vybrat přesně to zboží které si přejete a které potřebujete. A nezapomeňte, že to vše lehce zvládnete přímo z pohodlí Vašeho domova!

REKLAMACE A ZÁRUKA:

Na všechny výrobky u nás zakoupené je standardní záruční doba 24 měsíců. Spolu se zbožím Vám v zásilce zašleme i potvrzený záruční list, který uplatníte při případné reklamaci, proto doporučujeme tento dokument pečlivě uschovat. Bez platného záručního listu Vám bohužel reklamace nemůže být uznána.

Pozn.: U některého zboží plní funkci záručního listu doklad o koupi, proto tento doklad pečlivě uschovejte.

Náklady na doručení reklamovaného zboží nese zákazník. Zboží bude do reklamačního řízení možné přijmout jen v případě, že bude čisté, zaslané v originálním obalu a s příslušenstvím.

Lhůta pro vyřízení reklamace činí 30 dní ode dne, kdy od Vás zboží obdržíme.

Reklamační zboží v záruce se v běžných případech řeší opravou nebo výměnou. Opravené nebo vyměněné zboží je zasláno na náklady prodávajícího. V případě, že oprava nebo výměna není možná, je zákazníkovi zasláno nové nebo bude zaslán dobropis ve výši prodejní ceny, která je plnohodnotnou náhradou reklamovaného produktu zpět na adresu zákazníka.

Co je nutné k vyřízení reklamace poslat?

Zboží je nutné doručit s přesným popisem závady a jejího vzniku a Vaším podpisem, potvrzeným záručním listem (byl-li se zbožím dodán) a doklad o koupi zboží.

Tyto dokumenty a zboží, u kterého chcete reklamaci uplatnit zašlete na naši adresu:

Sportmen.cz
Sentice 191
Tišnov
666 03
Brno-venkov

Na co se reklamační nevztahuje?

Reklamační nelze uplatnit na škody způsobené neodborným používáním zboží, mechanickým poškozením či jeho opotřebením v důsledku užívání.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Podle odstavce 6 novely občanského zákoníku č.367/2000 má kupující právo odstoupit od smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží. Peníze za vrácené zboží posíláme výhradně bankovním převodem. Prosím uvádějte číslo Vašeho účtu společně s vráceným zbožím. Navracená částka bude snížena o poštovné a 50Kč administrativní poplatek.

Uplatní-li spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, je prodávající povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky (kupní cenu, popř. zálohu) nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy.

Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit (převzaté plnění již například nemá), anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebením zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku nahradit v penězích – formou započtení opotřebením zboží - prodávající vrací kupní cenu, která je spotřebiteli vyplacena ve snížené hodnotě.

Vrácení peněz provádím pouze převodem na účet. Od vrácené částky budou odečteny náklady na poštovné. O rozhodnutí, že kupující odstupuje od kupní smlouvy informuje dodavatele písemně nebo elektronickou poštou.

Doručení zboží do sídla provozovatele internetového obchodu hradí spotřebitel. Zboží nepošlejte na dobírku, nebude přijato.

Možnost vrácení zboží

Pokud u nás nakoupíte, máte ze zákona 14ti denní lhůtu s možností vrácení zboží a to bez udání důvodu. Proto nemusíte mít obavy, že Vám nebude například vyhovovat velikost či barva a podobně. Jednoduše, nebudete-li se zbožím spokojeni, zašlete nám ho zpět. Cena poštovného je v tomto případě hrazena zákazníkem. Pokud se takto rozhodnete, oznamte nám to telefonicky 774 742 744 nebo e-mailem na info@sportmen.cz a písemně jednouchým textem o odstoupení od kupní smlouvy uzavřené uzavřené dne dd.mm.rrrr s číslem objednávky V textu zároveň uveďte uhrazenou částku a číslo Vašeho účtu. Vracená částka bude snížena o poštovné a 50Kč administrativní poplatek.

Upozornění: Peníze za vrácené zboží posíláme jedine bankovním převodem.

Upozornění:

Při uplatnění možnosti vrácení zboží musí být splněny tyto podmínky:

Zboží musí být vráceno v původním neporušeném obalu

Nesmí nést žádné známky použití či poškození

Zboží musí být kompletní, jak Vám bylo od nás dodáno

Také nesmí chybět záruční list a originální doklad o koupi

V případě že nebudou tyto podmínky dodrženy, nebudeme moci Vaše odstoupení od smlouvy akceptovat a zboží bude zasláno zpět na náklady kupujícího.

Taktéž při objednání zboží upraveného přímo podle přání zákazníka není odstoupení od kupní smlouvy ze strany kupujícího možné.

STORNO:

Způsob stornování objednávky zákazníkem do 24 hodin mailem .

Zákazník má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí plnění u takového zboží, kde to umožňuje zákon.

V případě, že prodejce, zjistí, že není schopen objednané zboží dodat nebo je schopen jej dodat pouze částečně, informuje o tom neprodleně kupujícího.

REZERVACE:

Zodpovím na jakékoliv dotazy ohledně nabízených věcí. Věci rezervuji 7 dní, což je doba, kdy by se peníze měly objevit na mém účtě.

V případě, že se tak nestane (tedy pokud se nedomluvíme jinak) vracím věc zpět do prodeje .

DODÁNÍ a PLATBA:

Zboží Vám zašleme prostřednictvím Obchodního balíku České pošty nebo přepravní společnosti PPL. Tímto způsobem zboží doručíme do druhého pracovního dne ode dne expedice. (tuto dobu uvádí Česká pošta a PPL CZ s.r.o. jako dodací lhůtu).-

Věci posílám prostřednictvím České pošty - jako doporučené zásilky , balíčky a nebo cenné balíčky.

Poštovné dle tarifu ČP.

Případné osobní převzetí je dle situace možné v Senticích po osobní domluvě.

Balné + poplatek bance si neúčtuji .

Peníze přijímám převodem na účet.

Číslo účtu: 177282015/0600 GE Money Bank

Objednané zboží je odesíláno nejpozději do 3 dnů po obdržení platby na účet .

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje, jako je jméno a adresa zákazníka,

tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány ani předány třetím osobám.

V situacích, které neupravují tyto obchodní podmínky se vztah kupujícího a prodávajícího zboží řídí platnými právními předpisy, především Obchodním a Občanským zákoníkem

Těšíme se na Vaše nákupy, dotazy či připomínky,

ostáváme s pozdravem

M.Jedličková