

PODMÍNKY PRODEJE

Děkuji za váš zájem. Zboží prosím uhradte do 5 dnů po obdržení podkladů k platbě (pokud se nedomluvíme jinak). Platba probíhá převodem na účet. Pokud platba ve stanovené době neproběhne, zašlu upozornění mailem, pokud nedostanu do 24hodin odpověď, přenechám zboží dalšímu zájemci. Děkuji za pochopení.

Závazná objednávka má přednost před dotazem. Berte také prosím v úvahu, že zboží je prodáváno i jinde než na MMB (např. přes e-shop), tak se může stát, že někdo objednal dříve než vy. Toto se týká výjimečných případů, kdy je k dispozici pouze poslední kus. Většinu zboží mám k dispozici ve větším množství. Pokud se pouze dotazujete a potřebujete nějaký čas na přemýšlení a o zboží máte zájem, dejte mi prosím zároveň s dotazem vědět do kdy se ozvete (musí to být max do 24 hod). Poté se prosím ozvěte ať už máte o koupi zájem či ne.

Na vaše maily a objednávky reaguji obvykle obratem, nejpozději však do 24hod. Pokud jsem zcela výjimečně (jen 2-3x do roka) několik dnů mimo internet (z důvodu dovolené), informuji vás o tom na svých stránkách - vše pak vyřizuji okamžitě po návratu.

Objedávka je závazná. O případné storno objednávky je možno požádat do 24 hodin od jejího odeslání, pokud již nebylo zboží expedováno.

Většina zboží je skladem. Pokud by se stalo, že vámi objednané zboží již sklade není, budu vás ihned po obdržení vaší objednávky informovat o domluvíme se na dalším postupu.

Zde zakoupené nové zboží je možné do 14 dnů vrátit. Peníze za zboží vrátím (po odečtení poštovného). Pokud hodláte nějaké zboží vrátit, informujte mne o tom prosím nejdříve mailem. Následně zboží zašlete na mou adresu - Vladimíra Kelčová, Jírovцова 16, 62300 Brno. Zboží nezasílejte na dobírku - dobírky nebudou převzaty.

K veškerému novému zboží obdržíte doklad o koupi. Doklady zasílám na váš e-mail. Pokud je zboží hrazeno předem na účet, zasílám doklad nejpozději do týdne od odeslání zboží.

V případě zaslání zboží na dobírku doklad zasílám poté co zásilku převezmete na poště a mě je na účet připsána platba za zaslání zboží.

V rámci podnikatelské činnosti prodávám pouze nové zboží. Na něj se vztahuje záruka dle zákona. Použité zboží neprodávám.

Pokud projevíte zájem o mé zboží, zašlu vám podklady k platbě. Platba probíhá předem převodem na účet. Případně můžete platbu poslat i složenkou z pošty - na můj účet či adresu.

Na vyžádání mohu zaslat i na dobírku. Objedávka je závazná - zavazujete se k převzetí dobírky.

POŠTOVNÉ

při platbě předem na účet je v případě zaslání přes Zásilkovnu 59kč (celkem za celou zásilku)

při zaslání poštou 79kč

(popř. služba Balík do ruky za 99kč nebo Balík na poštu 94kč)

- při nákupu v hodnotě nejméně 1000kč máte poštovné ZDARMA (hradím ho tedy já)

Veškeré výše uvedené ceny poštovného platí pro platbu předem na účet. Pokud žádáte zaslání na dobírku, nutno vždy přičíst dobírkový poplatek 36kč.

Balíčky odesílám Českou poštou nebo Přes Zásilkovnu. Hned při objednávce prosím sdělte jestli chcete balíček zaslat Zásilkovnou nebo poštou.

V Brně můžete (po předchozí dohodě) vyzvednout zboží osobně.

Balíky jsou odesílány obvykle 4-5x týdně. Velká část balíků odchází hned v den připsání platby na účet nebo následující pracovní den. Nejpozději však do 2 dnů po připsání platby. Výjimkou je období dovolené. O případné dovolené vás informuji ve vzkazech na mých stránkách na mmb (tato situace nastává max. 3x do roka). O odeslání balíčků vás informuji prostřednictvím hodnocení na MMB (popř. mailem).

Uvítám od vás zprávu o tom zda balík došel v pořádku.

Děkuji moc za váš zájem a přeji příjemný nákup.

Vladimíra Kelčová

Vladimíra K. (Červený tulipán) ID 1680 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 25.7.2024, 12:23

Jírovcova 16, 62300 Brno
e-mail: obchod@cervenytulipan.cz
IČ 76176762
DIČ CZ7458312994
odpovědná osoba: Vladimíra Kelčová
jsem plátce DPH