

## PODMÍNKY PRODEJE

### OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ

- Pro nákup v našem internetovém obchůdku se můžete zaregistrovat, resp. přihlásit v pravém horním rohu. Pokud jste již zaregistrováni na MIMIBAZARu, můžete použít stejný login a heslo.
- Podáním objednávky potvrzujete, že jste se seznámili s tímto nákupním řádem, akceptujete cenu zboží, podmínky dodávky a veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den podání objednávky.

### POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY

- Po odeslání objednávky Vám přijde potvrzení objednávky na emailovou adresu, kterou jste uvedli při registraci. Pokud vám potvrzující e-mail nepříjde, zkontrolujte, zda nebyl přesunut do nevyžádané pošty nebo zda jste nezadali při registraci špatný e-mail. Jestliže je vše v pořádku a potvrzení objednávky vám přesto nepřišlo, prosíme kontaktujte nás na našich výše uvedených kontaktech.
- Při potvrzení objednávky vám zašleme údaje k platbě včetně částky k zaplacení a variabilního symbolu.
- V případě výjimečných situací (dovolená, vyprodané zboží, apod.), kdy nejsme schopni vyřídít objednávku v dané lhůtě Vás ihned po obdržení objednávky o této skutečnosti informujeme.

### PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Pokud se rozhodnete pro platbu za zboží a dopravu bankovním převodem, pošlete prosím peníze na účet 5443058001/5500, a to po potvrzení objednávky. Dnem zaplacení je připsání částky odpovídající kupní ceně včetně částky na dopravu na náš účet. Vaši objednávku začneme vyřizovat ihned po připsání platby na účet. Nezapomeňte uvést správný variabilní symbol, který Vám bude zaslán při potvrzení objednávky! Bez správně uvedeného variabilního symbolu (nebo pokud nebude uveden vůbec) nelze Vaši platbu správně přiřadit a dokončit tak Vaši objednávku. Pokud nebude platba připsána na účet ani 10. pracovní den po zaslání emailu potvrzujícího Vaši objednávku stornujeme a tuto skutečnost Vám dáme na vědomí prostřednictvím e-mailu.
- Pokud se rozhodnete pro platbu za zboží a dopravu dobírkou, zaplatíte částku za zboží, dopravu a dobírkovné přímo přepravci. Mějte prosím proto připravenou odpovídající hotovost. V současné době není možné zaplatit platební kartou. Odmítne-li kupující převzít zboží při dodávce, nebo nebude k zastížení na kontaktní adrese, bude prodávající požadovat náklady spojené s dodáním zboží.
- Zboží si můžete odebrat osobně ve Šlapanicích u Brna, platba je v hotovosti.
- Daňový doklad – faktura – vystavený na zboží se považuje zároveň za záruční list. Bude přiložen ke zboží nebo vám předán osobně při osobním odběru

### TERMÍN DODÁNÍ

- U zboží, které máme skladem, zboží odesíláme do 2 pracovních dnů od přijetí platby za zboží a poštovného na náš účet. V případě dobírky zboží odesíláme do 2 pracovních dnů od potvrzení objednávky.
- V případě osobního odběru a platby v hotovosti je zboží, které máme skladem k dispozici okamžitě
- U zboží, které není skladem vám sdělíme termín dodání na požádání.

### PŘEVZETÍ ZÁSILKY

- Při převzetí zásilky si prosím důkladně zkontrolujte, zda přepravní obal není poškozen a případnou škodu reklamujte neprodleně při převzetí zásilky u dopravce. Převzetím zboží stvrzujete, že zásilka byla naprosto v pořádku a na pozdější reklamaci o porušení obalu zásilky nebude brán zřetel.

### ZÁRUKA A REKLAMACE

Reklamacie se řídí platnými právními předpisy. Případné reklamace vyřídíme k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Záruka na zboží je 24 měsíců a řídí se příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Záruční doby začínají běžet od převzetí věci kupujícím.

- Jako záruční list slouží faktura, která bude zaslána nebo předána společně se zbožím.
- Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady. Nalezené vady je kupující povinen neprodleně nám hlásit. Za vady vzniklé přepravcem **NERUČÍME**.

· Poskytnutá záruka se nevztahuje zejména na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, na vady vzniklé neodbornou manipulací nebo uskladněním. Dále se záruka nevztahuje na vady vzniklé užíváním výrobku v rozporu s návodem k obsluze, zanedbanou údržbou nebo užíváním výrobku k jinému účelu, než ke kterému je určen.

Reklamacе včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30ti kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamacе, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak.

Spotřebitel při uplatnění záruky má:

· jde-li o vadu odstranitelnou, právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného zboží nebo vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, a není-li takový postup možný, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy.

· jde-li o vadu neodstranitelnou, bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy.

· jde-li o vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží či odstoupit od kupní smlouvy.

· jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu věci, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od smlouvy.

Nárok na uplatnění záruky zaniká v následujících případech:

- Poškozením produktů při přepravě (tyto škody je nutno řešit s dopravcem při převzetí).
- Neodbornou instalací, manipulací, zacházením či obsluhou, použitím, které jsou v rozporu s návodem na užívání obecnými pravidly užívání produktů.
- Použitím produktů v podmínkách a způsobem, který svými parametry neodpovídá parametrům produktů nebo pro které nejsou produkty určeny a konstruovány.
- Pokud byly produkty poškozeny živelnou pohromou či vyšší mocí.

## ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY ZE STRANY KUPUJÍCÍHO

V souladu se zákonem č. 367/2000 má zákazník právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Rozhodne-li se pro odstoupení v této lhůtě a dodrží níže uvedené podmínky bude mu vrácena kupní cena:

1. Kupující prodávajícího kontaktuje neprodleně na adrese svetloprodeti@email.cz a dohodne si způsob vrácení zboží.

2. Zboží, které bude vracet v rámci tohoto nároku zpět, musí být:

- v původním obalu
- nesmí nést známky použití
- musí být nepoškozené
- kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.)
- schopné dalšího prodeje

· Jsou vráceny pouze peníze za zboží, nikoli poštovné a balné

· Zboží zasílejte pouze běžnou balíkovou poštou, dobírkou nebude přijato. Náklady na odeslání vráceného zboží hradí kupující

Prodávající se zavazuje v případě oprávněného požadavku a po fyzickém obdržení zboží odeslat platbu za vrácené zboží do 5-ti pracovních dnů na účet udaný zákazníkem.

V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebude odstoupení od spotřebitelské smlouvy akceptováno a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

· Smluvní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právem České republiky, zejména ustanoveními Občanského zákoníku, Občanského správního řádu a Obchodního zákoníku. Interpretace Všeobecných obchodních podmínek i všech ujednání kupní smlouvy se řídí Mezinárodními pravidly pro interpretaci obchodních podmínek přijatých Mezinárodní obchodní

komorou v Paříži v roce 2000 (INCOTERMS 2000).

· Přesnou shodu barev obrázků u výrobků uvedených v e-shopu není možné technicky zajistit již z toho důvodu, že stačí, abyste na monitoru Vašeho počítače nebo notebooku nastavili jas nebo kontrast na jinou úroveň a barevné podání bude hned jiné. Taktéž je barevné podání různé u různých značek a typů monitorů.

#### · OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje (zejména jméno, příjmení a adresa) kupujících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. Veškeré údaje získané od spotřebitelů užíváme výhradně pro vnitřní potřebu obchodu (za účelem úspěšného splnění smlouvy) a neposkytujeme je třetím osobám. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje spotřebitelů předávány v minimálním rozsahu, nutném pro bezproblémové doručení zboží.

#### ZPŮSOB DORUČENÍ POŠTOVNÉ BALNÉ

Osobní odběr

Osobní odběr po domluvě na adrese: Švehlova 1744/62a, Šlapanice u Brna - ZDARMA

Obchodní balík České pošty: zásilky malých rozměrů

PLATBA PŘEDEM NA ÚČET. Doručení do dvou dnů od odeslání zboží. na Vaši adresu.

80Kč -100 Kč

Zásilka PPL: 1- 3Kg (včetně)

PLATBA PŘEDEM NA ÚČET. Doručení do druhého dne od odeslání zboží na Vaši adresu. Ve větších městech možnost večerního doručení. Zboží je zasíláno jako "křehké". - 135,00 Kč

Zásilka PPL: váha od 3Kg

PLATBA PŘEDEM NA ÚČET. Doručení do druhého dne od odeslání zboží na Vaši adresu. Ve větších městech možnost večerního doručení. Zboží je zasíláno jako "křehké". - 150,00 Kč

#### ZPŮSOB ÚHRADY

V hotovosti

Při osobním odběru

Platba předem na účet

Číslo našeho účtu: 5443058001/5500

PPL dobírka

Platba při převzetí zboží plus poštovné dle váhy zásilky - 50,00 Kč

Českou poštou na dobírku zboží nezasíláme