

PODMÍNKY PRODEJE

Zdravím a vítám všechny maminky či jiné nakupující, kteří se k nám přišli podívat.

Vždy se snažím uvádět do popisu všechny podstatné i nepodstatné věci, upozorním na vadu nebo jiný nedostatek, většinou v detailech nafotím, uvedu rozměry případně odchylky od standardních velikostí apod. Samozřejmě jsem s Vámi ve spojení a můžete se na mne obrátit s Vašimi dotazy, jsem ve většině případů ochotná se domluvit, proto prosím vše se mnou řešte operativně, abychom se vyhnuly nějakým případným nedorozumněním. Mám pochopení pro běžné lidské nedostatky a dokážu hodně věcí pochopit a omluvit, ani já nejsem neomylná :-), jen jsem citlivá na vypočítavost a záměrné uvádění v omyl :-)

Platí nějaká standardní pravidla:

takže pokud napíšete, že objednávka je závazná, počítám s tím, že o věc máte opravdu zájem. V rámci možností obratem odpovím a pošlu podklady pro platbu. Na platbu čekám nejdéle 7 dní (vše je o komunikaci, takže pokud u Vás nastane nějaká komplikace, určitě se nějak dohodneme. V tom není problém!!!). V opačném případě, ač nerada, píši negativní hodnocení - to je jistě pochopitelné.

Po připsání korunek na můj účet zasílám balíček, a to buď obvyčejně (pouze na Vaši žádost a na vlastní riziko) nebo doporučeně - dle dohody a dle tarifu ČP (ceník na internetových stránkách ČP). Na dobírku NEPOSÍLÁM.

Doporučená zásilka do 500 g a nepřesahující rozměry udávané poštou to je 37 Kč

Doporučená zásilka nad 500g do 1000 g a nepřesahující rozměry udávané poštou to je 43 Kč

Doporučená zásilka nad 1000g do 2000g a nepřesahující rozměry udávané poštou to je 49 Kč

Balíček od 2 kg - 5 kg a nepřesahující hodnotu 5000 je poštovné 63 Kč

Balíček nad 5 kg a nepřesahují hodnotu 5000 je poštovné 80 Kč

Obchodní balíček jednotné 100 Kč

Na závěr prosím o informaci, kdy posíláte penízky a zda balíček přišel v pořádku - za to předem děkuji.

Všem děkuji za Váš čas, přeji samé příjemné, pozitivní zkušenosti a budu se těšit zase někdy příště :-)