

## PODMÍNKY PRODEJE

### PRAVIDLA OBCHODU

1. Veškeré objednávky jsou závazné. Zákazník odesláním objednávky potvrzuje, že souhlasí s pravidly obchodu, s možnostmi platby, dodacími podmínkami, reklamačním řádem a seznámil se s ustanovením o ochraně osobních údajů.

2. Žádáme Vás, abyste ve svém zájmu uváděli přesné a pravdivé údaje. Každá objednávka je po odeslání potvrzena e-mailovou zprávou ve které máte poslední možnost zkontrolovat správnost vyplněných údajů. Pokud je v objednávce z nějakého důvodu chyba, neprodleně nás kontaktujte.

3. Prodejce si vyhrazuje právo zákazníka telefonicky kontaktovat pro ověření nebo upřesnění objednávky, pokud např. jde o vyšší hodnotu objednávky, nějaké chybějící či nepřesné údaje atp.

### MOŽNOSTI PLATBY

U objednávky přes MMB požadujeme Platbu bankovním převodem.

Veškeré údaje potřebné k provedení úhrady bankovním převodem pošleme nejpozději do 2 pracovních dnů od přijetí a potvrzení objednávky.

Osobní odběr není možný.

### DODACÍ PODMÍNKY - ZPŮSOB DOPRAVY

1. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím. Zásilky jsou odesílány prostřednictvím Geis Parcel (obdoba PPL) nebo Českou poštou.

2. Není-li v popise u výrobku uvedeno jinak, je veškeré zboží expedováno max. do 3 prac. dnů od obdržení platby.

3. V případě, že objednané zboží nebude skladem, dáme toto na vědomí před potvrzením objednávky a dohodneme s Vámi termín dodání, případně domluvíme doručení pouze dostupné části objednaného zboží.

4. Daňový doklad bude odeslán v elektronické podobě e-mailem. Na vyžádání možné také poštou.

### CENY ZA DOPRAVU

Cena za dopravu + balné je jednotná a to 99,-Kč (není-li u jednotlivého výrobku uvedeno jinak)

### REKLAMAČNÍ ŘÁD

Případné reklamace vyřídíme v souladu s platnými právními předpisy (Obč. zákoník pro fyzické osoby, Obch. zákoník pro právnické osoby). Na veškeré zboží se vztahuje zákonná záruční lhůta 24 měsíců.

Nárok na uplatnění záruky může zaniknout, pokud:

- Výrobek byl poškozen při přepravě (Zjevné poškození zboží nebo jeho obalu je třeba ihned řešit s dopravcem. Zákazník není povinen takovéto zboží od dopravce převzít a musí o zjištěném poškození neprodleně informovat prodejce).

- Výrobek byl používán v podmínkách, které neodpovídaly parametrům a požadavkům uvedeným v dokumentaci (pokud u výrobku existuje).

- Výrobek byl poškozen působením živlů.

- Výrobek byl poškozen nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci (pokud u výrobku existuje).

Postup při reklamaci:

1. Informujte nás o reklamaci telefonicky nebo e-mailem.

2. Zboží po dohodě s námi zašlete jako doporučený balík bez dobírky na adresu výrobce.

3. Do zásilky uvedete důvod reklamace a přiložíte kopii daňového dokladu.

4. Vaši reklamaci vyřídíme co nejdříve, nejpozději však do 30 dnů od jejího vzniku.

### ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY:

Storno objednávky lze provést do 24 hodin a to telefonicky nebo e-mailem.

Dle § 1829, zák.č. 89/2012 Sb. (obč. Zák.), máte právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 kalendářních dnů od převzetí zboží.

Pokud se tak rozhodnete, máte povinnost nám tuto skutečnost oznámit telefonicky, písemně nebo e-mailem. Následně je nutné nepoškozené zboží bez známek používání nebo opotřebení, v původním obalu, poslat zpět v uvedené lhůtě na adresu výrobce, nebylo-li dohodnuto jinak.

Adresu výrobce dodáme.

Po navrácení zboží, prodávající zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku za zboží předem dohodnutým způsobem a to do 14 kalendářních dnů od přijetí zboží.

VÝJIMKU TVOŘÍ zboží šité na zakázku podle přání zákazníka, vrácení podle § 1829, zák. č. 89/2012 Sb. (obč. Zák.) není možné, pouze v případě jednobarevných žádaných barev a vzorů, to je však otázkou domluvy.

Nákup zboží na firmu (IČ) se řídí obchodním zákoníkem, kde právo vrácení žádaného zboží do 14 dnů nevzniká. Zákon tuto možnost neuvádí.

#### OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Provozovatel internetového obchodu [www.houpadla-kami.cz](http://www.houpadla-kami.cz) se zavazuje, že Vaše osobní údaje neposkytne v jakékoli podobě třetí straně. Tato data shromažďujeme za účelem realizace obchodu a zkvalitnění našich služeb.

Vaše osobní data jsou důvěrná a jako třetí osobě mohou být poskytována pouze obchodním partnerům jako jsou například banky nebo společnosti vydávající platební karty a to jen v rámci konkrétní platby či jiné finanční operace. Třetím osobám nebo veřejnosti je poskytována pouze souhrnná statistická informace o zákaznících, návštěvnosti, frekventovanosti nákupů, obratu a podobně. Tato statistika však ale neobsahuje žádnou informaci, která by vedla k identifikaci některého ze zákazníků.

Vaše osobní údaje budou dle zákona 101/2000 Sb. přísně zabezpečeny a použity pouze při komunikaci s Vámi. Zpracování a nakládání s osobními údaji probíhá v souladu se zákonem 101/2000 Sb. na ochranu osobních dat. V případě registrace nám dáváte automaticky souhlas k tomu, abychom Vaše osobní údaje dle zákona zpracovávali a používali je ke komunikaci s Vámi. Tento souhlas můžete kdykoli písemně ukončit a my na základě toho vymažeme Vaše data z naší databáze.