

PODMÍNKY PRODEJE

Hezký den, děkuji, že máte zájem o naše zboží.

Zboží je možno zaslat na dobírku nebo je možné platit předem.

Součástí každé zásilky s novým zbožím je daňový doklad, český návod a případně záruční list. Záruka je 24 měsíců.

Na Vaše rezervace Vám co nejdříve odpovíme a dohodneme podrobnosti předání zboží.

Poštovné je 100 Kč.

Osobní odběr je možný v Sibřině, Praha - východ.

Podmínky pro vrácení peněz:

Zboží musí být neporušené a nepoužité v originálním obalu, tak aby mohlo být dále nabízeno zákazníkům.

Zákazník musí zásilku odeslat do 14 dní po obdržení zboží.

Ve vrácené zásilce musí být vložena kopie daňového dokladu a útržku z dobírkové nebo balíkové složenky.

Vracíme vám pouze peníze za zboží, nikoliv poštovné a balné. Zásilky dobírkou nebudou přijaty.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Záruka na spotřební zboží je 24 měsíců a řídí se příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Je li na prodávaném zboží, jeho obalu nebo návodu k němu připojeném vyznačena v souladu se zvláštními právními předpisy lhůta k použití zboží, skončí záruční doba uplynutím této lhůty. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím.

Poskytnutá záruka se nevztahuje zejména na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, na vady vzniklé neodbornou manipulací nebo uskladněním. Dále se záruka nevztahuje na vady vzniklé užíváním výrobku v rozporu s návodem k obsluze, zanedbanou údržbou nebo užíváním výrobku k jinému účelu, než ke kterému je určen.

Kompletní znění obchodních podmínek naleznete na <http://www.kouzelnýhrad.cz/obchodni-podminky.html>

Barbora Marečková

Tel: 737 178 534

E-mail: barca@plkshop.cz

PLK s.r.o.

Sibřina 69

250 84 Praha - východ

IČ:28444248