

PODMÍNKY PRODEJE

Vítáme Vás v našem internetovém obchůdku "NOSTALGIE"

Nejsme plátcí DPH.

IČO:76157024

Firma Ludmila Nová "Nostalgie"

Osoba zodpovědná za provoz obchodu: Ludmila Nová

e-mailová adresa: Ksirova.L@seznam.cz nebo nostalgie.cz@seznam.cz

Tel.: 776 676 601 (ve všední dny kontaktovat pouze po 17.00 hodině, o víkendu neomezeně)

Dodací a platební podmínky

Objednávka musí obsahovat celé jméno, úplnou adresu a telefonní číslo.

Odesláním je objednávka považována za závaznou.

Objednané zboží bude odesláno po usazení požadované částky na mém účtu
č. 221 085 378/0300, případně bude zasláno na dobírku.

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH 19% a neobsahují manipulační a poštovní poplatky, které budou účtovány dle tarifu České pošty. Se zbožím bude zaslána faktura, která slouží zároveň jako záruční list pro případnou reklamaci.

Zboží bude dodáno max. do 1 měsíce od data přijetí objednávky.

Poštovné

Od 1.1.2009 Česká pošta zdražila své služby. Již nejde zaslat balíček větších rozměrů jako doporučené psaní, ale jako balík. Sazba za menší balíčky je v rozmezí od 40,- - 49,-Kč
za větší balíčky o šířce 5cm a více stojí 58,-Kč.

Reklamační řád

Vyřizování případné reklamace z titulu zákonné odpovědnosti za vady se řídí příslušnými ustanoveními Občanského, případně Obchodního zákoníku, zákonem o ochraně spotřebitele a tímto reklamačním řádem.

Záruční doba je v souladu se zákonem.

Zákazník má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí plnění u takového zboží, kde to umožňuje zákon.

Záruka se vztahuje na všechny zjevné i skryté vady zboží, které nejsou slučitelné s jeho funkčností, užitnými a estetickými vlastnostmi.

Kupující je povinen po převzetí zboží toto bez zbytečného odkladu a s náležitou péčí prohlédnout.

Převzetím se rozumí předání zboží dopravcem kupujícímu.

Kupující je povinen oznámit zjištěné vady prodávajícímu nejpozději do 5 pracovních dnů od převzetí zboží a to písemně s doložením vadného zboží v originálním balení, fakturou a dokladem o zaplacení. V oznámení je kupující povinen přesně uvést zjištěné vady a sdělit nároky, které v důsledku vady uplatňuje.

Reklamace bude uznána za oprávněnou, pokud reklamovaná vada nebyla způsobena neodborným zacházením, nedodržováním návodu k obsluze, mechanickým nebo dokonce svěvolným poškozením.

Prodávající je oprávněn odmítnout reklamaci jako neoprávněnou, pokud zjistí, že výrobek nebyl užíván v souladu s návodem nebo byl užíván k jiným účelům, než ke kterým je určen.