

PODMÍNKY PRODEJE

Kontakt:

Pavla Vrbková
ICQ:485-293-238
mail: pavlavrbkova@centrum.cz

OBJEDNÁVKA:

Objednávku se snažím vyřídít co nejrychleji. Obvykle do 24 hod..
Pokud Vám ode mě nepříjde mail, neváhejte mě urgovat.
Zboží rezervuji max. 7dní.
Zboží odesílám ihned v den připsání platby.Upřednostňuji platbu předem na účet, v případě dohody je možné osobní vyzvednutí či zaslání na dobírku (počítejte ale s vyšším poštovním).

POŠTOVNÉ:

U zboží uvádím poštovné - doporučené psaní či balík
Poštovné obyčejné jen na VAŠI zodpovědnost (nedoporučuji). Nutno o to zažádat, jinak zasílám automaticky doporučeně
Cena za dobírku je individuální.
Vždy Vám napíši při objednávce kolik je poštovné.

BALNÉ:Neúčtuji

PLATBA:

Předem na bankovní účet nebo na dobírku.Číslo účtu zasílám při celkové kalkuci. Účet mám vedený u mBanky.

OSOBNÍ PŘEVZETÍ:

Je možné pouze po domluvě.

REKLAMACE:

Reklamací zboží je možno uplatnit dle zákona o ochraně spotřebitele.
V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovního do 30 dní od ztráty zásilky

VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Zákazník právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dní od kupní smlouvy, v takovém případě je mu vrácena v případě platby předem celá částka do 7 dnů převodem na účet a to až po obdržení vráceného zboží prodejcem.Vracím pouze peníze za zboží, ne za poštovné. Zboží odesílané a doručené zpět na adresu prodávajícího, musí být nepoškozené, kompletní (především nenošené, neprané a včetně visaček). Neposílejte zboží na dobírku - nebude převzato.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.
Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.
V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány a poskytovány třetím osobám.

V případě jakéhokoliv dotazu mě prosím kontaktujte. Ráda Vám odpovím.