

PODMÍNKY PRODEJE

Dobry den mile maminky a tatinkove,

dekuji za navstevu meho obchudku. Nez se rozhodnete pro nakup, prosim precte si podminky prodeje.

O cenach nelze smlouvat, prodejni akce nebo slevy jsou jiz uvedeny v cene.

PLATBA:

Prevodem na ucet 2056303093/0800, nebo hotove v provozovne (adresa viz. nize) pri prevzeti balicku.

POSTOVNE:

Je pevne stanoveno. Nelze smlouvat!

1. Kc 80, Balicek je odeslan jako pojisteny, doporučený dopis
(u malých věcí a balíčku do 5 cm dle parametru České pošty)

2. Kc 100,- Balicek je odeslan jako pojistěné cenné psaní nebo cenný balík.
(u ostatního zboží)

3. Kc 300, Balicek Vám mohu odeslat přímo z Londýna. Tato částka je minimum a balicek je malých rozměrů do 1,5 kg.
Pokud se jedná o větší balík účtují poštovné dle tarifu Royal Mail.

OBJEDNAVKA:

Objednavku provedte buď označením zboží přímo na mmb, nebo pošlete email se seznamem zboží o které máte zájem.
Obratem Vám pošlu závaznou nebo předbežnou objednávku s veškerými informacemi ohledně bankovního účtu a variabilního symbolu a termínu úhrady a dodání.

Závazná objednávka: zboží je skladem.

Předbežná objednávka: zboží není skladem, je na objednávku. Az pro Vás zboží nakoupím, pošlu Vám závaznou objednávku.

Bohužel se může stát, že zboží na objednávku nebude možné objednat. Prosim počítejte i s touto možností. V tom případě, Vás upozorním na delší dobu doručení, nebo objednávku po vzájemné dohodě zrušíme.

Pokud nemáte zájem a chcete objednávku zrušit prosím písemně emailem do 7 dnů od provedení objednávky.

Pokud objednáte a neuhradíte ve stanoveném termínu a nereagujete na mé emaily, rusím Vaši objednávku do 7 dnů. Vše je samozřejmě o dohodě a vzájemné spolupráci a spokojenosti na obou stranách.

DODANÍ ZBOŽÍ:

O termínu dodání zboží budete informováni v objednávce. Protože jsem z Londýna a zboží posílám kamionovou přepravou. Jsem závislá na termínech dopravce. Balíčky však posílám do ČR několikrát do měsíce. Dodání lhůta je maximálně 4 týdny.

REKLAMACE:

NOVÉ ZBOŽÍ - Reklamáce budou vyřízeny v souladu s reklamčním řádem internetového obchodu.

Kupující má dle zákona právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí pokud možno nepoškozené zboží bez známek používání nebo opotřebení, v původním obalu vc. záručního listu a dokladu o koupi, poslat zpět v uvedené lhůtě.

Zboží by mělo být v původním nepoškozeném obalu, nepoužité, nepoškozené kompletní (záruční list, návod atd.) a musí být přiložen doklad o koupi. Při odstoupení je nutné uvést číslo faktury (VS), účet kupujícího na který mu bude poukazována částka. Dodavatel posoudí stav vráceného zboží a oznámí kupujícímu stav. Po navrácení zboží, prodávající zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku za zboží předem dohodnutým způsobem.

Zboží prosím nezasílejte na dobírku, nebude převzato.

V případě, že je zboží vráceno dodavateli v jiném než neporušeném stavu, je zákazník povinen nahradit zejména náklady související s uvedením zboží do původního stavu a vzniklou škodu na zboží (neúplný obsah, poškozený obal, opotřebení zboží apod.).

Dodavatel je v případě odstoupení povinen zákazníkovi vrátit peníze do 14 dnů od data odstoupení.

V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebudeme akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět nebo bude uschováno v našem sídle.

Záruka na nové zboží 2 roky. Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

Ochrana osobních údajů.

Nikdy neposkytují osobní informace o zákazníkovi třetí osobě. Řídím se podle zákona na ochranu osobních údajů.

REKLAMACE NEXT - Reklamáce u zboží next, at již se jedná o reklamaci špatné velikosti nebo poškozeného zboží, je nutné

Helena B. (Jejenka) ID 160338 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 13.7.2024, 18:22

balík odeslat na londýnskou adresu, uvedenou níže. Zboží je nakoupeno v Anglii a tam musí být také reklamováno.
Firma má v ČR pouze zastupce na odesílání zboží, ale jedná se firmu anglickou se sídlem v Anglii.

ADRESA ČR - pouze pro odesílání balíku
Helena Balazova
Kaplírova 639, Libochovice 411 17

ADRESA UK - sídlo firmy
Company number: 7588738
Helena Balazova
6 Rowlands Close
London NW7 2DL
Tel: 00447894340720
Toto číslo můžete volat v pracovní dny. Upozorňuji, že voláte na anglické mobilní číslo!

Pokud můžete prosím využijte kontaktu helenabalaz@seznam.cz
Na email odpovídám během 24 hodin v pracovních dnech.
Na email odpovídám během 48 hodin o víkendech.

Děkuji za Vaši návštěvu a těším se na Vaše objednávky!
Preji krásný den
Helen