

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky, nejdříve vám chci poděkovat za prohlédnutí mých stránek:

-Věci se snažím co nejlépe nafotit a popsat jejich skutečný stav! U dětských společenských věcí nepopisuji tzv.,trčící nitky, šikmý šev zevnitř na spodní nohavici apod...). Věci jsou tzv. z Číny a Polska, proto nečekejte 100% kvalitu jak od českého výrobce. Cena tomu odpovídá!!!

-Na jakýkoliv dotaz ráda odpovím,(přeměření, datail nafocení..) nejpozději do 48 hodin).

-Objednané zboží odesílám až po připsání korunek na účet , většinou ten den, nebo nejpozději do 48 hodin.

-v případě nutnosti po zaslání kopie o zaplacení na mail-vše dle domluvy a kladných hodnocení!!

-Objednávku do 24 hodin bez udání důvodu můžete zrušit telefonicky i mailem.

-Pokud objednávku nelze zaslat celou (není zboží skladem, vyskytla s nepředpokládaná vada....), vždy informuji mailem, nebo pokud je uvedeno tel.čís., a v tomto případě záleží na zákazníkovi, jestli chce objednávku zaslat celou, nebo až bude kompletní.

-Záruka na nové zboží se vztahuje dle zákonů ČR.

-V případě nepřipsání částky na účet, zboží nabízím k dalšímu prodeji a píše negativní hodnocení!!Lhůta na zaplacení je 5 dnů (pracovních)!!

-Není problém se domluvit na pozdější platbě (třeba až po mateřský, výplatě atd..)!!! Vše záleží na domluvě!

-Zboží zasílám českou poštou dle tarifů ČP jako „doporučeně,,, balné si neúčtuji.

-Pokud Vám přijde balík poničený, rozdělaný, prosím nepřebírejte!!

-Pokud na zboží najdete nějakou vadu, prosím ihned mě kontaktujte!!V tomto případě Vám zboží vyměním za jiný kus, nebo vrátím celou částku!Netýká se to SLEVY , kde je vada uvedena.

-Při zakoupení přes internet má zákazník do 14 dnů zboží bez udání důvodu vrátit.Pokud zboží není v original obalu, bez visačky, případně nošené,vyprané mám právo si odpovídající část za zboží ponechat.

-Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

-O všem informuji mailem (přijetí platby na účet, o odeslání balíčku), proto i já Vás prosím o informaci (o odeslání peněz a pak následného doručení balíčku).

-Při napsání hodnocení, také ráda oplatím:-)!

Snažím se , aby zákazník byl spokojený, proto mě můžete kontaktovat i na tel.čís.605/972476 od 8.00-21.00 hod. každý den (včetně víkendu).

V případě vzniku sporu mezi spotřebitelem (kupujícím) ve smyslu § 419 občanského zákoníku, a prodávajícím, je spotřebitel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody s prodávajícím, prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách www.coi.cz. Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro spotřebitele zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro spotřebitele je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná.

Mimosoudní řešení sporu se řídí § 20d a násl. zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. Návrh na zahájení mimosoudního řízení musí obsahovat náležitosti dle § 20n zák. o ochraně spotřebitele. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel poprvé u prodávajícího uplatnil nárok, který je předmětem sporu.

Doručením takového návrhu (s předepsaným obsahem) je mimosoudní řešení spotřebitelského sporu zahájeno. ČOI následně o tomto faktu vyrozumí obě strany.

Od momentu vyrozumění je prodávající povinen ve lhůtě 15 pracovních dnů poskytnout ČOI vyjádření ke skutečnostem uvedeným v návrhu. Na základě podkladů pak ČOI posoudí celý spor a připraví nezávislý a nezávazný posudek, který oběma stranám předloží. Na jeho základě by mělo dojít k dohodě. ČOI tak nebude ve sporu rozhodovat – cílem celého procesu je

Jaroslav Řihák (Jarda) ID 158573 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 5.10.2024, 22:59

právě uzavření společné dohody stran sporu.

Provozovatel: Jaroslav Řihák

IČ: 01106121

Sídlo podnikání: Těmice 233

Kontakty: jara.rihak@email.cz

605/972476

Kontaktní osoba: Lenka Řiháková

Budu se těšit na případné objednávky, hezký den, Lenka