

## PODMÍNKY PRODEJE

Vážené maminky, tatínci, babičky...vítám Vás v mém bazárku.

### ZBOŽÍ:

Jedná se především o nové zboží. Dále potom o věci po mých dětech, což je označené.

### REZERVACE:

Jsou na 7 dní, po dohodě možno i déle. Po dohodě možnost otevřené objednávky. Pokud po 7 dnech nebudou peníze připsány na účet a neozvete se, věcičky vracím zpět do prodeje. Při dotazech na zboží čekám na odpověď na 24 hodin, poté stejný postup. Prosím komunikujte se mnou, ať vše proběhne hladce a nedochází ke zbytečným nedorozuměním. Nezapomínejte uvádět hned při objednávce svou adresu. Všechno je v detailech vyfoceno, co nejvěrněji popsáno a na další dotazy ráda odpovím.

### PLATBA:

Počkejte si na podklady pro platbu, kde bude uvedeno č.ú. a VS pro jednodušší identifikaci platby. Pokud nevlastníte účet, je možné se dohodnout na platbě prostřednictvím České Pošty. Platbu očekávám do 7 dní, pokud se domluvíme je splatnost samozřejmě podle potřeby.

### POŠTOVNÉ A ZASLÁNÍ BALÍČKU:

Poštovné je stanoveno dle váhy balíčku. Dle ceníku ČP. Balíček odesílám doporučeně nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne připsání platby na účet. Obvykle zasílám jen na vyžádání a VAŠE RIZIKO. Na dobírku nezasílám. V případě ztráty balíčku ČP vracím vámi zaplacenou částku na váš účet.

O připsání peněz a o odeslaných balíčcích informuji vždy vzkazem na MMB nebo emailem.

### OPRÁVNĚNÉ REKLAMACE:

Při oprávněné reklamaci vracím zpět celou platbu ( zboží+ 1x poštovné). Vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 14 dnů od převzetí balíčku, pak vracím pouze platbu za zboží.

Na základě zákona o ochraně spotřebitele má zákazník právo odstoupit od nákupu do 14 dnů bez udání důvodu.

### ZÁRUČNÍ LHŮTA:

Na použité zboží není poskytována

Na nové zboží se záruční lhůta poskytuje dle platného záručního řádu.

### OBJEDNÁVKY:

Na Vaše objednávky a emaily odpovídám během dne, max. druhý den. Pokud budu mimo PC a bude to později, vždy dávám dopředu vzkaz o mé nepřítomnosti.

STORNO OBJEDNÁVKY: Pokud si objednávku rozmyslíte, informujte mě prosím co nejdříve emailem.

UKONČENÍ OBCHODU: Po obdržení balíčku prosím o zprávičku, že v pořádku přišel. Pokud se do 14 dní od mého odeslání neozvete, považuji obchod za uzavřený.

Děkuji všem za případný obchůdek .

Provozovna:

DĚTSKÉ A KOJENECKÉ ZBOŽÍ

Palackého 1400

769 01 Holešov

kontaktní adresa:

Bronislava Dovrtělová

Žopy 65

769 01 Holešov

Telefon: 604 370 437

mail: brona.dovrtelova@seznam.cz

IČ: 86881230

NEJSEM PLÁTCE DPH