

## PODMÍNKY PRODEJE

DĚKUJI VÁM, ŽE JSTE SE ROZHODLI NAKOUPIT V MÉM OBCHŮDKU :-)

ZDE JSOU PODMÍNKY PRODEJE, pečlivě čtěte !

Majitel obchůdku :  
Veronika Tillová, U Horního rybníka 12, 78901 Zábřeh  
IČ : 73010715  
číslo účtu - 1251717043/0800

Kontaktovat můžete:  
Telefonicky na čísle: 776/867222 8-20hod., nejsem-li k zastížení, napište mi SMS, ozvu se Vám.  
E-mailem : Veronikatillova@seznam.cz

Veškeré vystavené zboží JE SKLADEM A IHNEDE K ZASLÁNÍ !!!!! Háčkované čepice, šály a šperky jsou pouze mé výrobky, prosím nesnažte se je duplikovat.

Jestliže se Vám líbí zboží, ale nevyhovuje velikost či barevná kombinace , není problém se domluvit na výrobě dle Vašich potřeb.

### DODACÍ PODMÍNKY

Vyrobené (vystavené) zboží rezervuji 7 dní, je-li potřeba nějaké zboží vyrobit o přesné dodací lhůtě pak informuji. Pokud nebude platba za objednávku 7 den na účtu a zájemce se neozve, automaticky ruším objednávku

Líbí-li se Vám nějaké zboží, ale momentálně nemáte na zaplacení (např. než dojde mateřská :- ) , můžete si toto zboží rezervovat, rezervace je však max. 3 týdny!!! Na této lhůtě se však musíme vzájemně domluvit!!!

Zboží na dobírku nezasílám, je to z důvodů špatných zkušeností s některými zákazníky.

Čepičky se snažím vyrábět v co nejkratším termínu, bohužel, někdy je to vzhledem k jejich počtu na delší dobu - čekací doba se pohybuje podle počtu zájemců, který v závislosti na sezónách strmě stoupá. Veškeré info nazleznete v textu inezrátu a nebo zde v podmínkách prodeje. Případné dotazy ráda zodpovím.

Pokud nejsem schopna dodat požadované zboží v námi smlouvené době, vždy vás informuji - buď se domluvíme na prodloužení dodací lhůty nebo objednávku stornujeme - obratem zasílám zpět peníze (pokud je již zboží zapláceno). Pokud je zboží k odeslání jen z části, tak po dohodě pošlu později na jednu celou zásilku nebo na vlastní náklady dodám chybějící zboží v nejkratším možném termínu.

### PŘEDNOSTNÍ OBJEDNÁVKY

Maminky, které chtějí čepičky přednostně: Také to lze, ale vyjde vás to o 30,-Kč více za každou nově uháčkovanou čepičku . Ovšem ne pokaždé vám můžu vyhovět, pořadník není bohužel nafukovací a můj čas na přednostní zakázky je velice omezený, takže přednostní objednávky dělám jen výjimečně.

### POŠTOVNÉ:

Od 1.1.2009 je odesílání balíčků DOPORUČENĚ omezeno mírami. Balíček nesmí být silnější (na výšku) než 5cm. Proto větší zásilky musím již odesílat jako balík.

Cenu za poštovné Vám upřesním při objednání zboží.

Ceny poštovného účtuji dle platných ceníků České pošty. Balné máte zcela zdarma!

Zboží zasílám v obálce A5 nebo A4

Doporučená zásilka: do 100g 34,-Kč

do 500g 37,-Kč

do 1kg 43,-Kč

Balíček - igelitová taška či krabička

Cena : do 2kg 58,-Kč

do 5kg 65,-Kč

do 10kg 77,-Kč

Balíčky odesílám do 3 pracovních dnů po připsání peněz na účet .

**CENA ZBOŽÍ**

Ceny zboží NEJSOU smluvní, tedy není možné požadovat slevy. Cena zakázky je určena předem a kalkulace je provedena automaticky s přihlédnutím ke všem možným požadavkům z vaší strany. Ve většině případů je cena uvedena přímo u daného zboží. Nepožadujte tedy prosím slevy.

**STORNO OBJEDNÁVKY A VRÁCENÍ ZBOŽÍ BEZ UDÁNÍ DŮVODU**

Storno objednávky lze učinit do 24 hodin telefonicky nebo mailem. Vzhledem k tomu, že v mém případě jde o zakázkovou výrobu, jde u mě stornovat objednávku téměř kdykoli před tím, než je započata výroba - o čemž jste vždy předem informováni.

Kupující má právo zboží vrátit do 14ti dnů od jeho obdržení (určující je datum doručení přepravní firmou). Pokud bude vrácené zboží jevit známky poškození či opotřebení, má prodávající právo si o to ponížít vrácenou částku. (určující je datum doručení přepravní firmou). Proávající do 30ti denní lhůty vrátí zpět odpovídající částku převodem na účet zákazníka.

Vrácení peněz provádím převodem na účet. Od vrácené částky budou odečteny náklady spojené s objednávkou pro zákazníka a expedicí zboží které prodejce vynaložil v souvislosti s dodáním zboží zákazníkovi (např. přepravné, přebalení zboží apod.). O rozhodnutí, že kupující odstupuje od kupní smlouvy informuje dodavatele písemně nebo elektronickou poštou. Doručení zboží zpět prodávajícímu hradí nakupující. Zboží zasílá (doporučuji pojistit)poštou, nebo přepravní službou, po dohodě i osobně. Zboží nepošlejte na dobírku, nebude přijato.

**REKLAMAČNÍ ŘÁD****Povinnosti kupujícího**

Kupující je povinen dodané zboží prohlédnout a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o zjištěných závadách do 5 pracovních dnů od doručení zásilky. Kupující může oprávněnou reklamaci podat jednou z následujících možností:

Na e-mailovou adresu provozovatele-odpovědné osoby: Veronikatillova@seznam.cz

- Poštou na adresu provozovatele-odpovědné osoby.

- Telefonicky

- Po dohodě osobním doručením

Náklady na dopravu k nám hradí zákazník, zpět k zákazníkovi hradí prodejce.

**Povinnosti prodávajícího**

Prodávající rozhodne o reklamaci do 15 pracovních dnů a vyrozumí o tom kupujícího elektronickou poštou nebo telefonicky, pokud se s kupujícím nedohodne jinak.

Reklamační vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne uplatnění reklamační, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak.

Při uplatnění reklamační je nutno předložit:

- stručný popis závady

- data dodání závadného zboží

- náklady na dopravu k nám hradí zákazník, zpět k zákazníkovi hradí prodejce.

**Reklamační uplatněná v záruční době**

Tento reklamační řád byl zpracován dle Občanského zákoníku a vztahuje se na zboží, jehož reklamační byla uplatněná v záruční době.

Nárok na uplatnění záruky zaniká v následujících případech:

-poškozením zboží při přepravě (tyto škody je nutno řešit s dopravcem při převzetí)

-porušením ochranných pečeti a nálepek, pokud na výrobku jsou

-neodborným zacházením,

-zboží bylo poškozeno živly

-zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním,

- u háčkovaných výrobků poškozením vyšší teplotou vody při praní, než je doporučeno - 40°C

-DÁLE NEBUDE BRÁN ZŘETEL NA REKLAMACI V PŘÍPADĚ ŠPATNÉHO MĚŘENÍ NEBO NESPRÁVNÉHO UVEDENÍ ROZMĚRŮ

REKLAMACE SE NEVZTAHUJE NA OSTATNÍ ZBOŽÍ U KTERÉHO NENÍ UVEDENO NOVÉ A NA NOŠENÉ OBLEČENÍ - VĚTŠINOU PO MÝCH DĚTECH, v jejichž popisu je vždy pravdivě uvedeno v jakém jsou stavu. Dohoda je možná pouze v případě, že něco přehlédnu, jsem také jen člověk :o)

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Ochrana osobních údajů

**V**

platné ke dni: 2.10.2024, 10:26

---

Provozovatel tohoto elektronického obchodu, fyzická a odpovědná osoba Veronika Tillová , prohlašuje, že poskytuje své služby v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Všechny získané osobní údaje zákazníků budou používány pouze pro účely obchodní ve smyslu plnění služeb zákazníkům. Nebudou poskytnuty třetím osobám a ani jinak zneužity.

Zákazník využíváním služeb tohoto elektronického obchodu uděluje souhlas ke shromažďování osobních údajů a to na dobu neurčitou.

Milé maminky , budete-li spokojeni s obchůdkem, napište mi alespoň malou zprávičku do hodnocení a velice ráda uvítám fotečku spokojeného zákazníčka.

Těším se na Vaše objednávky  
VeTi