

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Milé maminky,

vzhledem k tomu, že jsem doma vytížena dvěma malými dranty, odesílám balíčky 2x týdně (v pondělí a ve čtvrtek). Poštovné se snažím účtovat dle sazebníku České pošty, na dobírku nezasílám.

Rezervace držím 5dní, pak zasílám uháněcí E-mail a po dalších cca 24 hodinách ruším rezervaci.

Lhůta na přeměření či předběžnou rezervaci je 24 hodin, pokud se do té doby neozvete, nabízím věc dalšímu zájemci v pořadí.

Při hotovostních vkladech na můj účet připočtete prosím k celkové částce i poplatek bance za hotovostní vklad ve výši 20,- (netýká se bezhotovostního převodu).

O víkendech a prázdninách nejsem u internetu 24 hodin, prosím proto o trpělivost při čekání na moje odpovědi.

Reklamacce a právo na odstoupení od obchodní smlouvy

Zákazník má právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dní od kupní smlouvy, v takovém případě je mu vrácena v případě platby předem celá částka po odečtení storno poplatku 50 Kč do 5 kalendářních dnů převodem na účet a to až po obdržení vráceného zboží prodejcem. Zboží je možno vrátit pouze ve stejném stavu, v jakém jej zákazník obdržel. V případě sporu bude použita fotodokumentace prodejce.

Při vrácení zboží bez udání důvodu se nevrací poštovné k zákazníkovi, zákazník hradí následné poštovné k prodejci.

Také věci NEMĚNÍM.

V případě reklamacce bude postupováno dle platného reklamačního řádu nebo dle individuální dohody.

V případě oprávněné reklamacce je vrácena částka v plné výši, dále je hrazeno poštovné k zákazníkovi i k prodejci a to do 5 kalendářních dnů převodem na účet.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dní od ztráty zásilky.