PODMÍNKY PRODEJE

Reklamace a záruka:

Reklamace se řídí všeobecnými podmínkami dle daných a platných zákonů. Vystavený doklad, popř. záruční list, který je přiložený ke zboží, uschovejte - slouží jako doklad pro případnou reklamaci!

Upozorňuji, že žádnou obuv nelze prát v pračce! Mějte na zřeteli, že každodenním nošením přiměřeně klesá životnost obuvi. Záruční dobu na obuv nelze zaměňovat s životností obuvi.

DODACÍ PODMÍNKY

Zboží zasíláme po připsání platby na náš účet.

1) dodací lhůta zboží na skladě - zboží odesíláme ihned po připsání platby na účet, maximálně však do tří dnů.... číslo našeho účtu je: 197119864/0300
2) dodací lhůta zboží, které není na skladě je 7-14 dní
3) v případě, že zboží je u dodavatele vyprodané, dodací lhůta bude delší. O této skutečnosti Vás budeme informovat e-mailem nebo telefonicky.

STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY A VRÁCENÍ ZBOŽÍ
Objednané zboží můžete stornovat zasláním e-mailu na adresu ravelma@seznam.cz, a to do 24hodin od zaslání objednávky.
V případě, kdy nebudeme moci dodat zboží, které jste si objednali, máme právo stornovat vaší objednávku, a to písemně na Vámi zadanou kontaktní e-mailovou adresu. Zaplacenou částku Vám vrátíme na váš účet.
Ze zákona poskytujeme 14-ti denní lhůtu pro vrácení zboží bez udání důvodu. Zboží musí být nepoškozené,nepoužité, v originálním obalu, schopné dalšího prodeje. O vrácení zboží nás informujte na uvedeném e-mailu, kde nám take sdělte číslo účtu, kam budete chtít vrátit platbu.

DORUČENÍ
Česká pošta
Česká pošta doporučená zásilka nebo balíček, platba předem na účet
(nebo dobírka, v tomto případě připočtěte ještě dobírečné) Ceny dle sazebníku české pošty a dle váhy!!

Osobní odběr
Objednané zboží je možné vyzvednout na adrese naší prodejny Hlavní 7, Oslavany Pozn. U batohů značky TOPGAL musíme dodržovat na našich www. stránkách e-shopovou cenu této firmy!!! Zboží přímo v naší prodejně na Hlavní 7 se této podmínky cen nemusí držet.

PLATBY
Bezhotovostní převod
Platba předem na účet xxxxxxx- cena zboží plus poštovné.
Při platbě na účet uvádějte prosím jako variabilní symbol číslo ID

Na dobírku
cena poštovného + dobírečné 40,- Kč
u zboží, které je po slevě, neuplatňuje se zdarma poštovné

Platba při vyzvednutí osobně
Platí pouze při osobním vyzvednutí zboží na Hlavní 7, Oslavany.
Platba zatím pouze v hotovosti.