

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

-

JMÉNO A SÍDLO FIRMY:

Ing. Aleš Pulkrábek
Vřesinská 80/75
Ostrava - Poruba
708 00

IČ: 48870552
DIČ: CZ7010205532

-

ZODPOVĚDNÁ OSOBA:

Lenka Pulkrábková

Tel. 774 713 011 - 8-20 hod., i o víkendu

Email: lenka.pulkrabkova@rodinkov.cz - nonstop
lenkapulkrabkova@seznam.cz - nonstop

-

DOSTUPNOST ZBOŽÍ A LHŮTA VYŘIZOVÁNÍ OBJEDNÁVEK

V nabídce je zboží skladem nebo skladem u dodavatele (vždy napsáno u daného produktu). Pokud náhodou dojde k jeho vyprodání a není již skladem, budu Vás hned o této změně samozřejmě informovat a domluvíme se na dalším postupu. Vyřizování objednávek a dotazů je do 24 hodin.

U dalšího zboží, u kterého není zmíněno, zda je skladem či skladem u dodavatele, je termín dodání nejpozději do 10 pracovních dní, v závislosti na informaci od dodavatele. Vždy co nejdříve zjistím a dám Vám vědět.

-

STORNO OBJEDNÁVKY

Odesláním své objednávky potvrzujete její závaznost a souhlasíte s obchodními podmínkami. Objednané zboží můžete stornovat do 24 hodin od zaslání objednávky na emailovou adresu lenka.pulkrabkova@rodinkov.cz.

-

ZPŮSOB PLATBY

Platba je možná převodem na bankovní účet či složenkou typu A na poště (pokud nejste majitelem účtu) na základě zaslaných podkladů k platbě. Platbu prosím provádějte do 5 pracovních dní ode dne zaslání podkladů k platbě. Do poznámek, prosím, vždy uvádějte variabilní symbol určený v podkladech k platbě, které Vám pošlu mailem.

-

ZÁRUKA A ZÁRUČNÍ LIST

Faktura, která Vám bude vždy zaslána se zbožím slouží jako podklad k záruce a bude požadována při uplatňování reklamace. Záruka na zboží je vždy 24 měsíců ode dne převzetí zboží.

-

REKLAMACE

Na veškeré zboží je poskytována záruka 24 měsíců, během které máte právo zboží reklamovat. Jako podklad k reklamaci prosím přikládejte doklad o prodeji - fakturu a Váš dopis s vyjádřením a odůvodněním reklamace.

-

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Objednáváte-li jako soukromá osoba, máte v souladu s § 53 odst. 7 občanského zákoníku možnost odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží bez udání důvodu. Zboží musí být vráceno nepoškozené, v původním obalu, nepoužité. K takto vrácenému zboží je nutné přiložit fakturu. Před odesláním, prosím, zboží pečlivě zabalte, aby nedošlo k jeho poškození přepravcem - v tomto případě by vám nemohly být peníze vráceny. Peníze vám budou zaslány do 10 kalendářních dnů ode dne převzetí zboží.

-

POŠTOVNÉ

Zboží je možné zasílat Českou poštou či přepravní firmou PPL, zde potřebuji vždy uvést i Vaše telefonní číslo. U větších zásilek přednostně zasílám zboží firmou PPL - nižší poštovné. U České pošty je poštovné cca o 40 Kč vyšší. Přesná výše poštovného je vždy uvedena u daného inzerátu. Pokud si objednáváte více zboží a pokud bude v našich silách toto zboží sloučit do jedné zásilky, platíte jednotné poštovné (100 Kč - PPL, 120 Kč - Česká pošta). Manipulační poplatek a balné si neúčtujeme.

-

DODACÍ LHŮTA

Balíčky expedujeme 1 - 2 dny po obdržení platby na účet. Vždy Vám dojde informace o odeslání včetně podacího čísla zásilky.

-

Máte-li jakýkoliv dotaz, neváhejte mě kontaktovat na emailu lenka.pulkrabkova@rodinkov.cz

Přeji hezký den
Lenka