

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Kontakt: Jana Grafková, Starý Vestec 59, 289 16  
IČ: 70731799  
Dič:CZ7858211020

zodpovědná osoba: Jana Grafková  
kontaktní mail: jspt@atlas.cz  
telefon 777 124 325

Zboží zasílám prostřednictvím ČP, neúčtuji žádné balné ani jiné poplatky.

Možné osobní předání po dohodě : Jirny, Nehvizdy, Sadská - každý všední den

- Čelákovice, Lysá nad Labem - jezdíme min. 1x za 14 dní

Cena se odvíjí od váhy, velikosti a hodnoty balíčku.

Soukromé zásilky = cenný balík dle tarifu ČP

U bazárkových zásilek DO 50Kč včetně připočítávám 5 Kč za OBÁLKU !!!!!!!!

Obchodní zásilky :

- 1) klubička do 500g vč.obalu .....64 Kč
- do 1 kg vč.obalu .....69 Kč
- do 2 kg vč.obalu .....73 Kč
- 2) klubička a potřeby na tvoření nad 2 kg.....100 Kč

Vzhledem k ceně dobírky, které neúměrně zvyšuje cenu již tak drahé dopravy, preferuji platbu předem. V případě dobírky k poštovnému připočtete 40 Kč

**NEZASÍLÁM OBYČEJNĚ !!!!!**

Storno objednávek písemně do 24hodin od objednání.

Zboží je odesíláno do 7 pracovních dnů od připsání peněz na účet.

V případě, že objednané zboží nebudeme schopni dodat nebo je budeme schopni dodat jen částečně, budeme Vás neprodleně informovat a domluvíme se na dalším postupu (náhradní zboží, vrácení peněz).

REKLAMACE - dle platných předpisů ČR ..Na uvedené zboží se vztahuje záruka 24 měsíců ode dne převzetí zboží... nevztahuje se na vady vzniklé nesprávným používáním nebo špatnou údržbou. Postup při reklamaci:

- Informujte mě o reklamaci e-mailem nebo písemně.
- Poté po dohodě zboží zašlete jako doporučenou zásilku či cenný balíček na moji uvedenou adresu. NE jako dobírku.
- Do zásilky uveďte důvod reklamace a přiložte kopii dokladu.
- Vaši reklamaci vyřídím co nejrychleji, nejpozději však do 30 dnů od jejího podání, při oprávněné reklamaci vrátím částku za zboží a za poštovné

VRÁCENÍ ZBOŽÍ BEZ ÚDÁNÍ DŮVODU je možné do 14dnů od převzetí zásilky, pokud možno v původním - novém - nenošeném stavu. Toto zboží je třeba odeslat po písemné dohodě na naši uvedenou adresu, doporučeně, či jako cenný balíček, ne však na dobírku..Buď mě o tom informujte předem, nebo zanechte v balíčku písemnou zprávu o"odstoupení od smlouvy" s Vašimi kontaktními údaji (jméno, adresa..) a způsob jakým požadujete vrátit peníze zpět..

Po doručení vráceného zboží má prodejce právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží. Prodejce je zároveň povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky (cenu za zboží + poštovné) nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy.. V případě že zboží již bylo použito bude částka za zboží ponížena o patrné opotřebení..Poštovné vynaložené zákazníkem při odesílání zboží zpět prodejci již je na náklady zákazníka.

VÝMĚNA - měním pouze zboží bazárkové, případně pletené a háčkové výrobky. Nové zboží neměním!

měníme za :

- pleny Pampers Active Baby vel.4
- vlhčené ubrousky
- vlhčený toaletní papír
- WC Bref kuličky
- granule Whiskas nebo Friskies Adult pro kočky
- rozpustné Latté (káva)
- Lego
- domácí med, vlašské ořechy