

## PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den važené zákaznice a zákazníci,

jsem moc ráda, že Vás zaujalo něco z našeho obchůdku. Tento obchůdek začínáme budovat od ledna 2010, takže postupně zde bude přibývat nové a nové zboží pro Vás :-). Jakékoliv dotazy ráda zodpovím a stejně tak i uvítám připomínky nebo přání.

### DODACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Po objednávce zboží Vám emailem zdělím, zda dané zboží je skladem, případně objednací lhůtu, která obvykle bývá max do 10-14 dnů.

Dále zašlu platební údaje, jako je účet a variabilní symbol. Upřednostňuji platbu předem na účet a po připsání peněz zaslání objednaného zboží. Pokud by si však někdo vyžádal platbu na dobírku, lze se domluvit.

Zaslání na dobírku - cena poštovného se zvýší o příplatky.

Poštovné je u každého zboží dané.

Storno objednávky akceptuji do 24 hod od objednání, jedná-li se však o objednání na dobírku - zde akceptuji storno pouze 2 hodiny od objednání.

Zboží skladem odesílám hned po připsání peněz na účet (nejpozději do 48 hodin) Pokud by se jednalo o zboží na objednávku (vždy napsáno v textu u zboží) nebo by např. došla požadovaná barva, či velikost, termíny vždy zdělím mailem a o průběhu celé objednávky budu informovat.

### REKLAMACE, VÝMĚNA A VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Vrácení a výměna zboží

Dle zákona máte právo zboží do 14 dnů, bez udání důvodu, vrátit. Zboží mi v tomto případě zašlete jako doporučenou zásilku či jako pojištěný balík. Vrácené zboží na dobírku nepřebírám! Je to z toho důvodu že před vrácením peněz musím zboží prohlédnout, zda nedošlo k jeho poškození či opotřebením. A zda zboží došlo v takové podobě, jako bylo ode mne odesláno. Vrácené zboží by tedy mělo být nepoškozené, neprané, nenošené, čisté, včetně originálních visaček, krabice a doklad.

V takovém případě je mu vrácena v případě platby předem celá částka po odečtení storno poplatku 50 Kč (manipulační poplatek) ( focení a popis fotografie, vložení, poplatek banky, balení a dovoz na poštu.

Zboží zasíláte pokud možno v nepoškozeném originálním obalu - to se týká hlavně krabic u bot. Peníze za vrácené zboží zasílám pouze na bankovní účet a to do 30 dnů od převzetí zboží, které splnilo všechny výše uvedené podmínky. Poštovné nevracím!

V případě Vašeho zájmu, je možné takovéto Vámi vrácené zboží, splňující výše uvedené podmínky, vyměnit za zboží stejné jen v jiné velikosti, barvě či za zboží úplně jiné.

Veškeré náklady s touto výměnou nese zákazník!!!

Dále vrátit zboží do 14dnů bez udání důvodu lze i nové zboží, které již nemá původní obal, bylo použito či nemá visačky. Pak ale vrácená kupní cena zboží bude ponížena o opotřebením výrobku!

### Reklamace

Záruční lhůta a reklamační řád se řídí obecně platnými právními předpisy. Za vadu však nelze považovat změnu materiálu úměrnou délce užívání ani závady způsobené nesprávnou údržbou, skladováním a používáním výrobku.

Záruka se nevztahuje na vady způsobené používáním výrobku v rozporu s návodem na použití, nešetrným zacházením, mechanickým poškozením či běžným opotřebením.

Záruka se též nevztahuje na vady způsobené při nadměrném zatěžování, při užívání pro jiné účely než k tomu určené, na vady způsobené vnějšími vlivy v důsledku užívání v nepřiměřeném prostředí/vlhkost, styk s vodou, chemikáliemi, oheň, extrémní teplota, mráz atd./ závady způsobené neodborným zásahem. Dále pak používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry parametrům uvedeným v dokumentaci ke zboží.

Mezi nejčastější špatnou manipulací se zbožím je praní, žehlení a nošení uvedené jinak než na štítku zejména pak praní bot v pračce!

Zboží, které zasíláte k reklamaci musí být zbaveno všech nečistot. Mokré, zapáchající, plesnivé zboží nepatří do reklamačního řízení. Takovéto zboží je ihned vráceno zákazníkovi zpět!

Veškeré vady je také nutno hlásit ihned, kdy je možná běžná oprava, ne ve stavu destrukce výrobku, či po sezoně.

Za vady vzniklé přepravcem -tj. českou poštou neručíme. Tyto vady je nutné reklamovat na české poště.

Reklamaci uplatňujte neodkladně po projevení závady.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebením a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Pokud zašlete jakýkoliv dotaz na věc v obchodě a nepotvrdíte tím i rezervaci, znovu danou věc po 24 hodinách, kdy nedorazí od Vás žádná zpráva o zájmu o zboží, odblokovávám a nabízím dalším zákazníkům. Podotýkám, že závazná rezervace je čas

**H**

platné ke dni: 24.7.2024, 21:06

---

na zaplacení, nikoliv na rozmyšlenou.

Pokud Vám na Váš mail nebudu odpovídat, zkuste prosím napsat znovu. Někdy technika selhává a maily nedorazí. Na ty co dorazí odpovídám vždy.

Provozní doba: 9:00hod. - 17.00hod.  
na emaily se znáším odpovídat co nejdříve, nejpozději však do 48hodin.

Christina Fashion

Helena Šounová  
Jiřího z Poděbrad 41  
509 01 Nová Paka

IČO: 72557672

Kontaktní osoba: Helena Šounová  
Tel.: 776 670 005  
Mail: ChristinaFashion@email.cz

Děkuji a budu se těšit na obchůdky s Vámi :-)  
Helena Šounová