

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,
předem děkuji za Váš zájem.
Rezervace v mém albu považuji za závazné a dodržuji pořadí zájemců. Zboží rezervuji týden (7 pracovních dnů), déle pouze po domluvě. Objednávku je možné do 24 hodin stornovat prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky.
V případě dotazu čekám na odpověď 24 hodin.
Vždy odepisuji všem hned, nejpozději následující den. Pokud jste žádnou zprávu nedostali, kontaktujte mě prosím znovu (občas se e-mail někde zatoulá).

Inzeruji pouze zboží skladem, připravené k okamžitému odeslání.

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.
Platbu přijímám předem na účet (převodem nebo složenkou). Na dobírku nezasílám.
K ceně zboží se ještě připočítává poštovné dle platných tarifů české pošty a PPL. Informace o poštovním je vždy uvedena u fotografie. Balné neúčtuji.

Záruční lhůta na nové zboží činí 24 měsíců a běží ode dne doručení zboží kupujícímu. Podmínky reklamace zboží se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Doprovce neručí za špatně zabalené zásilky. Výrobce obvykle neuznává záruku u zboží poškozeného při přepravě.

Záruka začíná běžet dnem převzetí výrobku spotřebitelem. Prodejce odpovídá za všechny vady výrobku, které má zboží při převzetí kupujícím nebo které se objeví v průběhu záruční doby.

V případě zjištěných závad se kupující zavazuje o těchto závadách neprodleně informovat prodávajícího (písemně nebo emailem na adresu uvedenou jako kontaktní na těchto internetových stránkách).

Prodávající rozhodne o reklamaci nejpozději do 3 pracovních dnů a vyrozumí o tom kupujícího elektronickou poštou, pokud se s kupujícím nedohodne jinak. Při uplatnění reklamace je nutno předložit: reklamované zboží, stručný popis závady a fakturu o koupi zboží (bez tohoto dokladu nebude možná reklamace).

Náklady na dopravu k nám hradí zákazník, v případě, že je reklamace uznána jako oprávněná budou peníze na dopravu vráceny.

Kupující má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí plnění u takového zboží, kde to umožňuje zákon. V takovém případě musí být zboží zasláno zpět spolu s fakturou. Pokud je zboží použité nebo nepoužité, ale již nemá originální obal, prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Příjemné nakupování.

odpovědná osoba (kontaktní místo):

Miroslava Táborská
IČ 03224457
Horní Smržov 145
679 61 Letovice
taborska.mirka@seznam.cz

WWW.BELLADOMA.CZ

Nejsem plátce DPH.

Fakturu za zboží vydáváme na vyžádání. Jako doklad o zaplacení slouží Váš výpis z účtu.