

PODMÍNKY PRODEJE

Prosím před nákupem si přečtěte obchodní podmínky.

Provozovatel: Ivan Štrimpfl, Teyschlova 32, Brno 63500
IČ: 60616334

Objednávky: Marcela Štrimpflová eshopverunka@centrum.cz

Obchodní podmínky převedeny z našeho e-shopu.

Pokud budete mít jakýkoliv dotaz kontaktujte nás.

1. Objednávky

Odesláním Vaší objednávky potvrzujete závaznost objednávky a tím vyjadřujete souhlas s obchodními podmínkami. Objednávka je návrhem kupní smlouvy, která vzniká samotným dodáním zboží. Platbu bankovním převodem proveďte po obdržení e-mailu s podklady k platbě.

2. Storno objednávky

Storno objednávky lze provést nejpozději do 48 hodin od uskutečnění objednávky. Stornovat lze e-mailem, popřípadě telefonicky. Ze strany prodávajícího bude potvrzena e-mailem.

3. Dodací lhůta

Zboží, které máme skladem se snažíme odesílat do 3 pracovních dnů. Zboží které skladem není dodáváme do 10 dnů. V případě, že by nebylo možné termín splnit, budete informováni e-mailem. Zboží při platbě převodem odesíláme po připsání částky na náš účet. Splatnost je 7 dní. Vyhrazuje si právo od smlouvy odstoupit v případě, že zboží nebude u dodavatele dostupné.

4. Vrácení zboží

Dle zákona č. 367/2000 Sb. máte právo na vrácení zboží bez udání důvodu za těchto podmínek:

- zboží musíte vrátit do 14 dnů od převzetí zásilky
- zboží musí být zasláno zpět jako pojištěná zásilka NE JAKO DOBÍRKA!!!
- zboží musí být nepoužité, nepoškozené a v nepoškozeném originálním obalu
- zabalené tak, aby se při zpáteční cestě nepoškodilo

Po obdržení zboží Vám bude vrácena celá zaplacená částka (mimo poštovného) zpět.

5. Převzetí zboží

Zákazník má povinnost zkontrolovat neporušenost obalu a zda zásilka nevykazuje zjevné znaky poškození. Odpovědnost za škody vzniklé při přepravě nese přepravce.

6. Reklamacce

Na všechno NOVÉ zboží z naší nabídky je poskytována záruční lhůta 24 měsíců. Záruka začíná běžet od okamžiku převzetí zboží. V případě reklamacce nás prosím neprodleně kontaktujte, abychom s Vámi mohli dohodnout nejlepší způsob uplatnění reklamacce a doručení reklamovaného zboží. Zboží je nutné doručit na adresu obchodu spolu s kopií faktury nebo paragonu, které slouží jako záruční list. Nejpozději do 3 pracovních dnů po obdržení reklamovaného zboží Vás budeme informovat o dalším postupu. Vaši reklamaci se budeme snažit vyřídit v co nejkratší době, nejpozději však do 30 dnů. Výsledek reklamačního řízení Vám bude zaslán písemně a zároveň obdržíte i opravené či vyměněné zboží, případně vrácené peníze. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé:

- používáním výrobku v jiných než uvedených podmínkách
- nebyla překročena záruční lhůta
- neodborným zacházením

-nesprávným použitím výrobku

-nesprávným skladováním

Za vady vzniklé přepravou neručíme, v tomto případě nese odpovědnost přepravce.

7.Ochrana osobních údajů

Zavazujeme se nakládat s veškerými osobními údaji v souladu se zákonem na ochranu osobních dat,tzn.,že Vaše údaje nebudou poskytovány třetím osobám ani dalším subjektům a budou použity pouze pro účely spojené s administrativou e-shopu.

ZPŮSOB DORUČENÍ

Doporučená zásilka

Zboží do 500,- 45,- Kč při platbě převodem + 40,- na dobírku

Cenný balík do 2000,-Kč 60,- Kč při platbě převodem + 40,-na dobírku

Cenný balík od 2000-3500,-Kč

Zboží větších rozměrů,jako jsou postýlky,autosedačky apod. 80,- Kč při platbě převodem + 40,- na dobírku

Rozvoz po Brně zdarma

Objednávky nad 3500,-Kč odeslány zdarma.