

PODMÍNKY PRODEJE

MUDr. Petra Čermáková
Hradecká 613
Vysoká nad Labem
503 31

IČO: 87 001 667

Provozovatel internetového obchodu není plátcem DPH.

Kontaktní údaje:
Telefon: +420 777 322 807
E - mail: capacek@gmail.com

Maminky, na mých stránkách zde na mmb prodávám zboží:
nové - capáčky, botičky a doprodej oblečků - převážně z biobavlny.
Dále viz. obchodní podmínky níže

secondhand z Anglie - oblečky jsou protříděné, prané a vyžehlené. Snažím se vždy popsat přesný stav oblečení, přesto je možné, že mi občas nějaká drobná vada unikne. Prosím reklamace řešit nejprve se mnou v mailu či vzkazy na mmb dříve než v hodnocení, děkuji moc. Jsem vstřícná řešit reklamace vrácením peněz či výměnou zboží.

Objednané zboží a uzavřenou objednávku (můžeme se domluvit na otevřené objednávce, ráda počkám i do rodičovského příspěvku, ale prosím se domluvit) zboží prosím uhradit na účet do 5ti dní po objednání zboží!!! Zboží neuhrazené v termínu přechází zpět do prodeje a to bez upozornění!

Nemám ráda!!! - objednávání či rezervaci zboží a následné nezaplacení a "dělání mrtvého brouka" - nekomunikaci, prosím vždy o domluvu, chápu, že si můžete rozmyslet nákup, ale prosím Vás o informaci, o zboží může mít zájem někdo jiný.

Příjemný nákup:-), Petra

Vymezení pojmů

Spotřebitelská smlouva - smlouva kupní, o dílo, případně jiné smlouvy podle občanského zákoníku, pokud jsou smluvními stranami na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel, resp. prodávající.

Dodavatel / prodávající - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

Spotřebitel / kupující - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami.

Závazným provedením objednávky prodávajícím vzniká kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím (spotřebitelem). Závazné potvrzení bude následně kupujícímu potvrzeno potvrzením objednávky.

Objednávka a zrušení objednávky

Hledání v ceníku e-shopu může provádět každý bez nutnosti registrace.

Vyznačená skladová dostupnost je pouze orientační. V případě nedostupnosti zboží či jeho momentálního vyprodání, budete o této skutečnosti informováni.

Všechny informace o produktech jsou uváděny podle aktuálně dostupných údajů, ovšem nelze zcela vyloučit jejich nepřesnost a pro takový případ prodávající dostojí svým informačním povinnostem vyplývajících ze zákona dodatečnou nápravou, jakmile se o nich dozví.

Zasláním objednávky souhlasíte s uvedenými obchodními podmínkami, na které jste upozorněni před vlastním uskutečněním objednávky.

Zrušení objednávky můžete provést prostřednictvím e-mailové zprávy na adresu info@vesely-skritek.cz nebo telefonicky na tel.: + 420 777 322 807

Dodací podmínky

V případě bezhotovostní úhrady zboží expedujeme zásilku po připsání částky na náš bankovní účet.

U zboží, které v době zpracování objednávky nemáme na skladě, zjistíme dostupnost a termín dodání u našich obchodních partnerů. Plnění objednávky vám v co nejkratším termínu sdělíme na vámi zadanou kontaktní elektronickou adresu.

Zboží dodáváme do tří pracovních týdnů od obdržení objednávky, v případě jakéhokoliv zpoždění budete informováni telefonicky či emailem.

Platební podmínky

Ceny jsou platné v době objednávky. U zboží, které je označeno v „akci“ platí uvedená cena do vyprodání zásob. Cena za námi potvrzenou objednávku se nemění.

Ceny zboží jsou konečné a jsou uvedeny v Kč včetně příslušných sazeb DPH.

Expediční poplatky účtujeme zvlášť ve výši poplatku za vámi zvolený způsob přepravy.

Způsob přepravy:

Česká pošta - cena dle jednotlivých položek viz. nabídka produktů na mmb

Úhradu za námi potvrzenou objednávku můžete provést jednou z následujících možností:

- * Hotovostní platbou v případě osobního převzetí v našich prodejnách (0 Kč)
- * Bezhotovostní platbou bankovním převodem (0 Kč)

V případě bezhotovostní úhrady zboží expedujeme zásilku po připsání částky na náš bankovní účet.
Expediční náklady

Expediční poplatky účtujeme zvlášť ve výši poplatku za vámi zvolený způsob přepravy.

Ceny za přepravu jsou kalkulovány pouze v rámci ČR.

POZOR! Náklady na přepravu v případě odstoupení od kupní smlouvy nehradíme.
Převzetí zboží

Objednané zboží můžete převzít:

- * prostřednictvím přepravní společnosti
- * osobně v sídle provozovatele internetového obchodu

Při převzetí zásilky dodané prostřednictvím našeho smluvního přepravního partnera doporučujeme provést kontrolu vnějšího stavu zásilky.

V případě poškození vnějšího obalu zásilky zásilku od přepravce nepřebírejte a kontaktujte našeho odborníka.
Záruční doba, reklamace

Na zboží poskytujeme zákonnou záruční dobu nebo prodlouženou v rámci podmínek stanovených konkrétním výrobcem nebo obchodním partnerem.

Při převzetí zásilky dodané prostřednictvím našeho smluvního přepravního partnera doporučujeme provést kontrolu vnějšího stavu zásilky. V případě poškození vnějšího obalu zásilky zásilku od přepravce nepřebírejte a kontaktujte našeho odborníka. Reklamace vnějšího poškození zásilky, která bude naší firmě oznámena po vašem převzetí od našeho přepravce, bude posuzována na základě přepravního listu podepsaného kupujícím.

Při uplatnění reklamace vám doporučujeme dodat spolu s reklamovaným zbožím i reklamační protokol a nabývací doklady vztahující se k reklamovanému zboží jako je doklad o koupi (účtenka nebo faktura/daňový doklad) a záruční list (pokud byl ke zboží dodán). Při uplatnění reklamace zasláním přijmeme takovou zásilku pouze ve formě cenného balíku, nikoliv dobírkou.

Reklamaci řešíme ihned po obdržení reklamovaného zboží a řešení vámi uplatněné reklamace bude vycházet z vámi zvoleného zákonného požadavku podle charakteru závady a to opravou, výměnou, přiměřenou slevou nebo odstoupením od kupní smlouvy. V případě sporné reklamace rozhodneme do tří pracovních dnů a pokud není dohodnuto písemnou formou jinak, vyřídíme reklamaci do 30 dnů od uplatnění vaší reklamace. Pokud ne zvolíte při uplatnění reklamace svůj zákonný požadavek na její vyřízení, a to zejména sdělením svého požadavku do reklamačního protokolu, případně nebude-li mít váš požadavek oporu v zákoně, zvolí prodávající zákonné řešení reklamace podle svého uvážení. V takovém případě budete o způsobu řešení informováni.

Prodávající je povinen spotřebiteli vydat písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel právo z odpovědnosti za vady uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký je způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.

Reklamace v záruční době se nevztahuje na vady zboží způsobené:

- * Neodborným používáním v rozporu s návodem k použití
- * Mechanickým poškozením a opotřebením
- * Živelními pohromami (vodou, ohněm, bleskem ...)

Vrácení zboží

Odstoupit od kupní smlouvy (bez uvedení důvodu a bez sankce) lze do 14 dnů od převzetí předmětu objednávky v rámci kupní smlouvy uzavřené na dálku (pomocí internetu). Odstoupení od smlouvy musí být doručeno do 14 dnů od převzetí zboží nestačí pouze zaslat zboží bez formálního odstoupení od smlouvy. Upozorňujeme, že takto nelze řešit případnou reklamaci vadného zboží – viz kapitola o reklamaci a odpovědnosti za vady.

Zboží můžete vrátit osobně v sídle provozovatele internetového obchodu nebo zasláním zboží formou cenného balíku, nikoliv dobírkou.

Vrácení kupní ceny za zboží provádíme bankovním převodem na vámi uvedený účet, případně po domluvě lze provést vrácení peněz jiným vhodným způsobem. Peníze vrátíme do 30 dnů od doručení odstoupení od smlouvy.

Náklady na přepravu v případě odstoupení od kupní smlouvy nevracíme.

Zboží lze vrátit v případě, pokud není dodáno a upraveno podle přání zákazníka, nejví známky poškození a jsou-li dodány veškeré nabývací doklady vztahující se k vrácenému zboží jako je doklad o koupi (účtenka nebo faktura/daňový doklad), záruční list (pokud byl ke zboží dodán), český návod (pokud to charakter zboží vyžaduje), příslušenství (pokud je součástí zboží) včetně originálního obalu.

V případě poškozeného nebo nekompletního vráceného zboží bude kupní cena snížena o náklady spojené s opravou poškozeného zboží nebo o doplnění příslušenství.

Ochrana osobních údajů

Použití a zpracování vámi poskytnutých osobních údajů se řídí zákonem č. 101/200 Sb. o ochraně osobních údajů. Poskytnutá data slouží pouze k řádnému zpracování a vyřízení vaší objednávky a nebudou poskytována jinému subjektu než zpracovateli

Tyto VOP jsou platné a účinné od 1.10.2008