

- b) zboží nesmí být nijak poškozeno
- c) spolu se zbořím je potřeba zaslat i originál dokladu o koupi, tzn. Paragon, daňov doklad, který je plořen v kařd zásilce!
- d) poštovn hrad zákazník (neposílat na dobírku!). Pokud nám bude balík poslan na dobírku, nemůžeme jej pjmout.
- e) peníze za zboží vm pošleme ihned po obdržen balíku s vrcenm zbořím, pokud toto bude splňovat podmínky v bodech a) ař d)

Záruční podmínky a reklamace

- 1) Záruční lhůta na vřechny výrobky nabzen na nšem internetovm obchůdku je 24 měsíců, pokud není přimo v popisu výrobku uvedena jin záruční lhůta.
- 2) Záruka se vztahuje pouze na závady, které jsou jednoznačně způsobeny vadou materiálu nebo vrobn vadou.
- 3) Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody způsoben nevhodnm pouřívnm nšich výrobníků. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnut záruka.
- 4) Vzniklou závadu je nutno reklamovat ihned, co nejdřve po jejím zjiřtn, a to buď emailem na adrese kklocova@tiscali.cz, nebo telefonicky na telefon: +420 731 112 248
- 5) V psemnm oznmen reklamace musí kupující uvést zjiřtn vady, tzn. musí uvést o jak vady se jedná a jak se projevují.
- 6) Přpadnou reklamaci se snařme vyřdit co nejrychleji - během nkolic mlo dnů - vřdy vřak bude vyřízena v zkonn lhůtě, tzn. nejpozději do 30 dnů a to buď výměnou zboží, nebo vrcenm peněz v pln vř.
- 7) U oprvnn reklamace, hradíme poštovn tam i zpět.
- 8) Na věci pouřit neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly př převzetí kupujícím. Vyjde-li takov vada najevo ař dodatečně, je stanovena dvanctimscn lhůta pro vytknut vady kupujícím a pro uplatnn přva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na břn opotřeben a vady popsane buď u konkrétního inzerátu, nebo obecn v obchodních podmínkách.

Samozřejmostí je i individuln domluva!

Děkujeme za Vámi projevenou dvřeru a věříme, že budete Věřím nákupem u Nás spokojeni. S pozdravem Kateřina Klocov