

PODMÍNKY PRODEJE

Kontaktní osoba pro internetov bazrek
Klocov Kateřina
Prostějovičky 7
Plumlov
798 03

Telefon: 731 112 248 denn od 8 - 18 hodin je mořn volat pokud budu mimo republiku nebo na dovolen dm vzkaz na bazrek.

Emailov adresa je kklocova@tiscali.cz, reaguji dle mořnost ale urit kařdy den. Pokud Vm neodpovím na Vř dotaz, nebo objednávku do 24 hodin, je to pravdpodobn způsobeno nedoručením Vařeho emailu a jeho presunutm do SPAMu. Neváhejte mne kontaktovat na víře uvedenn telefonním isle, nebo přimo na email: kklocova@tiscali.cz

Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem)

Jsme obchodními zástupci pro firmy:

Aromka - esk republika, vyrobc svíček z palmového vosku
Le-chatelard - Francie, přirodn kosmetika a zboř z levandule
Pimpernel - Anglie, znakovy porcelán a dekorace
Portmeirion - Anglie, znakovy porcelán a dekorace
Demdaco
Appletree home and garden
Le Blanc - Francie, přirodn kosmetika, drkov sady
Robert Opie - Anglie, retro plechov tabule, drky, plechovky

Kontaktní osoba pro zájemce s kamennými obchody o mořnosti dodávky nařeho zboř.

Majitel firmy:

Kloc Radim
Prostějovičky 7
Plumlov
798 03

Telefon: +420 604 241 031 denn 8 - 18 hodin
Email: rkloc@tiscali.cz

I: 69701512
DIČ: CZ 7211234459

Jsem plátce DPH!!!

Námi nabzen zboř na bazrku máme na sklad, takře doba dodání od zaplacen je do 3 pracovních dn. Kromě vrobck firmy Pimpernel - Portmeirion, vyrobc prostírání a porcelánu v tomto připad ověřujeme do 3 pracovních dn stav skladu konkrétního motivu a velikosti. Pokud není motiv nebo velikost skladem, objednací doba je 6 tydn. O stavu objednávky informujeme buď emailem nebo telefonicky.

Pořtovn je dle platného ceníku pořty a je vřdy uvedeno v platebních podkladech.

Při nákupu nad 500,- Kč a platbě převodem na uet, hradíme pořtovn v pln vři.

Na dobírku poslme zboř od 700 Kč víře a dobren hradíme z 50% dle sazebníku esk pořty. Vře pořtovnho je vřdy uvedena v inzerátu. Přijmme platby převodem na uet, slořenkou esk pořty a sluřby PAYSEC. Ihned po připsn, nebo doruen astky poslme zboř. Je potřeba poitat se skutečností, ře platební transakce př různých penřnch stavech míře trvat i 3-4 pracovn dny. Balíčky poslme doporuen přes eskou pořtu takře není problém dle podacího isla okamřt sledování zásilky online na stránkách esk pořty.

Protože provozujeme velkoobchod, míře se výjmečně stát, ře námi nabzen zboř na bazrku jř není na sklad. V tomto připad Vř budeme ihned informovat a omlouváme se za nedopatření.

Rezervovat zboř lze pouze po emailov dohodě.

Zboř, kter jste si v nař internetov prodejn objednali, mřete bez udání důvodu nejpozději do 14 dn po obdrřen vrátit. Mřete proto nakupovat naprosto bez obav, co se zbořím, kter vm z jakéhokoli důvodu nevyhovuje. Je potřeba dodrřet pouze tyto podmínky:

a) zboř by nemlo být pouřito

- b) zboží nesmí být nijak poškozeno
- c) spolu se zbořím je potřeba zaslat i originál dokladu o koupi, tzn. Paragon, daňov doklad, který je plořen v kařd zásilce!
- d) poštovn hrad zákazník (neposílat na dobírku!). Pokud nám bude balík poslan na dobírku, nemůžeme jej pjmout.
- e) peníze za zboží vm pošleme ihned po obdržen balíku s vrcenm zbořím, pokud toto bude splňovat podmínky v bodech a) ař d)

Záruční podmínky a reklamace

- 1) Záruční lhůta na vřechny výrobky nabzen na nšem internetovm obchůdku je 24 měsíců, pokud není přimo v popisu výrobku uvedena jin záruční lhůta.
- 2) Záruka se vztahuje pouze na závady, které jsou jednoznačně způsobeny vadou materiálu nebo vrobn vadou.
- 3) Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody způsoben nevhodnm pouřívnm nšich výrobníků. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnut záruka.
- 4) Vzniklou závadu je nutno reklamovat ihned, co nejdřve po jejím zjiřtn, a to buď emailem na adrese kklocova@tiscali.cz, nebo telefonicky na telefon: +420 731 112 248
- 5) V psemnm oznmen reklamace musí kupující uvést zjiřtn vady, tzn. musí uvést o jak vady se jedná a jak se projevují.
- 6) Připadnou reklamaci se snařme vyřdit co nejrychleji - během nkolic mlo dnů - vřdy vřak bude vyřízena v zkonn lhůtě, tzn. nejpozději do 30 dnů a to buď výměnou zboží, nebo vrcenm peněz v pln vř.
- 7) U oprvnn reklamace, hradíme poštovn tam i zpět.
- 8) Na věci pouřit neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly př převzetí kupujícím. Vyjde-li takov vada najevo ař dodatečně, je stanovena dvanctimscn lhůta pro vytknut vady kupujícím a pro uplatnn přva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na břn opotřeben a vady popsane buď u konkrétního inzerátu, nebo obecn v obchodních podmínkách.

Samozřejmostí je i individuln domluva!

Děkujeme za Vámi projevenou dvřeru a věříme, ře budete Věřím nákupem u Nás spokojeni. S pozdravem Kateřina Klocov