

## **PODMÍNKY PRODEJE**

DĚKUJI, ŽE PŘI NÁKUPU ČTETE PODMÍNKY PRODEJE, KOUPI SOUHLASÍTE S OBCHODNÍMI  
PODMÍNKAMI!!

=====

UPOZORNĚNÍ - KAŽDÝ POČÍTAČ UKAZUJE JINAK BARVY! JE ZBYTEČNÉ SE PTÁT, ZDA BARVA JE OPRAVDU V REÁLU TAKOVÁ,  
JAK JI UKAZUJE VÁŠ POČÍTAČ, KAŽDÝ MÁ JINAK NASTAVENÉ  
BARVY!!

ZÁVAZNÁ JE PRO MĚ ADRESA, KTEROU UVEDETE JIŽ POPRVÉ V INZERÁTĚ. POPŘÍPADĚ ZMĚNU HNED NAPIŠTE DO PRVNÍHO  
ODEPSANÉHO INZERÁTU. NEMŮŽU PŘI CHYSTÁNÍ BALÍČKŮ PROČÍTAT KAŽDÝ EMAIL, KDE MĚ ŽÁDÁTE O ZMĚNU ADRESY. PŘI  
PSÁNÍ ADRES SE ŘÍDÍM DLE MÝCH ZÍSKANÝCH NABÍDEK.

NEREGISTROVANÍ UŽIVATELÉ MUSÍ UVÉST CELOU ADRESU JIŽ PŘI OBJEDNÁNÍ, NEBUDU REAGOVAT NA OBJEDNÁVKY, KTERÉ  
MAJÍ JEN VYPLNĚNÉ PŘEZDÍVKY APOD.

=====

V tomto mém obchůdku se nalézá oblečení NOVÉ.  
XX

zboží je SKLADEM, tzn. není na objednávku, je hned k zaslání.

OUTLETY - zboží je nové, nenošené, vyřazené z prodeje z důvodu nástupu nové kolekce. U těchto oblečků někdy bývají  
přestřižené visačky nebo někdy i chybí.

U nového oblečení uvádím míry, ale velice ráda na dotaz danou věc přeměřím

=====

Zboží zasílám na dobírku jen REGISTROVANÝM UŽIVATELŮM S VELMI DOBRÝM HODNOCENÍM. (manipulační poplatek je v  
tomto případě 80 - 100 Kč)

=====

Zboží prodávám, nevyměňuji za jiné věci z alb!!!!

=====

Prosím, nesmlouvejte se mnou o ceně zboží nebo o slevě, já také od žádného dodavatele nedostanu slevu!!!!!!!

===== Všeobecné

informace

Provozovatel  
Jana Prokšová

Uhřetice 23  
Velké Opatovice  
67963  
Česká republika

tel. 731041996 -pevný tel (není hlasová schránka), v případě nepřítomnosti zašlete email.  
Pracovní doba je orientační.  
pracovní doba: PO-ČT 8.00 - 12.00 13.00 - 14.00  
Pá 8.00 -12.00

IČ 87090601  
DIČ CZ7659113759

Registrace ŽL u Městského úřadu Boskovice.

VZOROVÉ POUČENÍ O PRÁVU NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY A VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY:

1. Právo odstoupit od smlouvy

1.1. „Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.“

1.2. Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží.

1.3. „Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat společnost Jana Prokšová, Uhřice 23, 679 63 Velké Opatovice formou jednostranného právního jednání (například dopisem zasláným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.“

1.4. „Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.“

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

2.1. „Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o Vašem rozhodnutí odstoupit od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.“

„S vrácením platby můžeme počkat do té doby, než vrácené zboží obdržíme nebo než prokážete, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.“

a) Převzetí zboží - Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese již výše uvedené. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.“

b) Náklady spojené s vrácením zboží - Přímé náklady spojené s vrácením zboží nese spotřebitel.

c) Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží - „Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.“

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Jana Prokšová, Uhřice 23, 679 63 – Obchůdek u Žabky

IČO: 87090601

e-mail: j.proksova@volny.cz

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

ze dne ..... datum obdržení

číslo objednávky:

Vaše jméno + adresa:

Váš email:

Číslo účtu:

Číslo daň.dokladu:

Datum:

#### OBCHODNÍ PODMÍNKY

##### 1. Objednání zboží

V tomto obchůdku se nalézá oblečení NOVÉ. Ceny jsou označeny včetně DPH.

Na větší množství kusů se, prosím, informujte dopředu emailem na j.proksova@volny.cz.

Chtěla bych Vás upozornit na to, že každý výrobce má jiné číslování, u každé položky jsou uvedeny rozměry, na požádání klidně přeměřím, proto je dobré si to změřit, Na pozdější věty typu "číslování neodpovídá velikosti" neberu zřetel, neberu jako reklamaci!

Máte právo vrátit zboží do 14 dnů, potom budu postupovat dle odstavce "Odstoupení od smlouvy".

Všechno zboží je skladem. Doba expedice od objednání je 1-7 dnů.

Objednávat zboží můžete přímo prostřednictvím internetového obchodu. Telefonicky Vás také rádi informujeme o nabízeném zboží a zodpovíme Vaše dotazy.

Objednávka musí obsahovat Vaše jméno a adresu, e-mailové, příp. telefonické spojení a katalogové označení zboží včetně velikosti a požadovaného množství.

Po úspěšném odeslání objednávky Vám bude zaslán e-mail s rekapitulací vaší objednávky. Při výběru způsobu platby - převodem z účtu - vždy vyčkejte potvrzení z naší strany. Zašleme Vám druhý email s informacemi o platbě a zda je vaše požadované zboží stále skladem. Vaši platbu očekáváme nejpozději do 10 dnů, jinak bude objednávka zrušena (pokud není domluveno jinak).

**BALÍČEK ZASÍLÁME VŽDY NAJEDNOU - NE NA ETAPY!!!!!!!!!!!!!!**

Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout odeslání na dobírku (případně úplně odstoupit od kupní smlouvy a stornovat objednávku) bez jakýchkoliv sankcí, pokud se kupující nachází na seznamu nespolehlivých zákazníků, či pojme podezření o nesolidním jednání kupujícího.

Foto obrázků odpovídá skutečnosti - netýká se barvy - každý počítač má jinak nastavené barevné rozlišení, tzn. např. růžová barva u mne v počítači může vypadat úplně jinak ve Vašem počítači.

##### 2. Vyřízení objednávky

Vámi objednané zboží zasíláme od 1 do 7 pracovních dnů po obdržení objednávky. V případě, že v okamžiku potvrzení objednávky nebude nějaký produkt skladem, budeme Vás v takovém případě neprodleně kontaktovat emailem, navrhneme řešení a domluvíme další postup. Za takovou situaci se předem omlouváme a děkujeme za pochopení.

##### 3. Platba za zboží

Zboží můžete zaplatit předem převodem na náš účet - Při výběru způsobu platby - převodem z účtu - vždy vyčkejte potvrzení z naší strany. Zašleme Vám druhý email s informacemi o platbě a zda je vaše požadované zboží stále skladem. Vaši platbu očekáváme nejpozději do 7 dnů, jinak bude objednávka zrušena (pokud není domluveno jinak). nebo dobírkou při převzetí zboží od přepravce. Balné neúčtujeme.

##### 4. Doručování zboží

**DOPORUČUJI PŘEPNOUT NA MŮJ E-SHOP, KDE JE ZVÝHODNĚNÁ DOPRAVA - při obj. nad 1200,- Kč dopravné ZDARMA. (neplatí pro mimibazar, jen pro e-shop)**

Kupující je povinen zboží převzít a zaplatit. Kupujícímu se doporučuje, aby si zboží při převzetí, co nejdříve zkontroloval.

Zboží zasíláme českou poštou.

Ceník poštovného: účtováno jako manipulační poplatek od 1.8.2013 (poštovné + balné včetně DPH 21%)

**O CENÁCH NESMLOUVÁM!!**

Od 5.12.2018 je účtováno jednotné poštovné 69,- Kč

+++++

B) Obyčejně již nezasílám!!!

+++++

D) Balíček, který má přes 2 kg nebo přesahuje hodnotu objednávky přes 550,- Kč (musí se již pojistit) posílám jako Balík do ruky či na poštu (dříve obchodní balík)!!!!!!!!!!!!!!

BALÍK DO RUKY - cena je 78,- Kč i s DPH,

BALÍK NA POŠTU 78,- Kč s DPH s termínem dodání do 48 hodin:

E) Zásilkovna - cena 69,- Kč, dobírka 40,- Kč

-odeslání do 48 hodin (pracovních dní). Dodání na zásilkové místo je do 3 dnů.

Balík přijde na místo, které si vyberete. V nabídce je přes 3000 možných míst k vyzvednutí po celé České republice. Od Zásilkovny Vám přijde SMS kód, se kterým může balíček vyzvednout kdokoliv. Je povolena platba kartou - pokud to výdejní místo umožňuje.

Sledování zásilky: <https://www.zasilkovna.cz/vyhledavani>

#### 5. Zrušení objednávky, výměna zboží nebo odstoupení od kupní smlouvy

Zrušení objednávky lze kdykoliv (pokud již nebyla odeslána) bez jakýkoliv sankcí.

V souladu s občanským zákoníkem můžete odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. (odeslání zpětné zásilky na naši adresu lze zaslat nejpozději 14. den od převzetí zásilky)

Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží bez jakýkoliv sankcí. Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle nebo předá ve 14-denní lhůtě. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstoupí. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo prodejního dokladu, bankovní spojení. Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. Nabízí-li prodejce v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen kupujícímu nahradit nejlevnější z nich. Náklady spojené s přepravou při vrácení zboží hradí kupující.

Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady vrácení zboží nese kupující. Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, jsme oprávněni uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započít jej na vrácenou částku.

Nemáte právo vrátit ani vyměnit zboží pokud jste objednávali v rámci své podnikatelské činnosti nebo pokud zboží bylo upraveno podle Vašeho přání.

Potřebujete jinou velikost?

V současné době je možné zboží pouze vrátit. Pokud potřebujete jinou velikost, pošlete zásilku zpět a vytvořte si novou objednávku, v případě, že zboží již nenajdete, není bohužel již k dispozici. Za vyměňované zboží si účtují poštovné. Vyměňované zboží nám nepošlejte na dobírku, v takovém případě nebude převzato.

#### 6) Zákonná odpovědnost prodávajícího (za soulad dodaného zboží s kupní smlouvou a za vady, které se vyskytnou v záruční době)

Jakost při převzetí - Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, míra, nebo jakost neodpovídá jiným zákonným, smluvním parametrům) jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá.

Kupující může u prodávajícího uplatnit nejpozději do dvou let od převzetí zboží podle svého požadavku nárok na bezplatné odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny, není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na dodání nové věci bez vad

Není-li oprava nebo výměna zboží možná, na základě odstoupení od smlouvy může kupující požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.

Prodávající není povinen nároku kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že kupující před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil.

U použitého zboží prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře dosavadního používání nebo opotřebení. U věcí prodávaných za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu má kupující v těchto případech právo na přiměřenou slevu.

## Zákonná práva z vad

Prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v 24 měsíční záruční době.

V této lhůtě může kupující uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou):

- odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
- bezplatné odstranění vady opravou,
- přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.

Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má kupující nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má zboží větší počet vad (nejméně tři vady současně), může kupující uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od smlouvy.

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

## 7. Vyřízení reklamace

Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího nebo bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace.

Kupující je povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Změna volby bez souhlasu prodávajícího je možná jen tehdy, žadal-li kupující opravu vady, která se ukáže být neodstranitelná.

Nezvolí-li kupující své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.

Kupující je povinen prokázat nákup zboží (nejlépe dokladem o koupi). Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání/doručení zboží prodávajícímu nebo do místa určeného k opravě. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být čisté a kompletní.

Prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení kupujícímu v této lhůtě sdělí. Reklamaci, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupující písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.

Odmítne-li prodávající odstranit vadu věci, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupit od smlouvy.

Záruka za jakost se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl kupující povinen si věc vyzvednout. Dojde-li k výměně zboží nebo jeho části, uplatní se odpovědnost prodávajícího jako by šlo o koupi nového zboží nebo jeho části.

Prodávající se zavazuje o vyřízení reklamace kupujícího informovat e-mailovou zprávou.

U oprávněné reklamace náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených náklad

## 8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Jana Prokšová - www.uzabky.cz se sídlem Uhřice 23. IČ 87090601, zapsaná u registrace ŽL u Městského úřadu Boskovice. (dále jen „prodávající“ nebo „správce“) zpracovává ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)(dále jen „Nařízení“), následující osobní údaje:

jméno, příjmení  
e-mailovou adresu  
telefonní číslo  
adresu/sídlo

Výše uvedené osobní údaje je nutné zpracovat pro odbavení objednávky a další plnění ze smlouvy, pokud mezi vámi a prodávajícím dojde k uzavření kupní smlouvy. Takové zpracování osobních údajů umožňuje čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení - zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy.

Prodávající zpracovává tyto údaje rovněž za účelem evidence smlouvy a případného budoucího uplatnění a obranu práv a povinností smluvních stran. Uchování a zpracování osobních údajů je za výše uvedeným účelem po dobu 10 let od realizace poslední části plnění dle smlouvy, nepožaduje-li jiný právní předpis uchování smluvní dokumentace po dobu delší. Takové zpracování je možné na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) a f) Nařízení - zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti a pro účely oprávněných zájmů správce.

Žádná obchodní sdělení nejsou rozesílána.

Zpracování osobních údajů je prováděno Janou Prokšovou- tedy správcem osobních údajů. Osobní údaje pro tohoto správce zpracovávají také zpracovatelé:

dopravce Česká pošta, s.p., Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1;  
dopravce Geis Parcel CZ s.r.o. Zemská 211/1, 33701 Ejpovice

Osobní údaje nebudou předány do třetích zemí mimo EU.

Správce nemá osobu tzv. pověřence. Správce lze kontaktovat na emailové adrese j.proksova@volny.cz

Správce osobních údajů, jakožto provozovatel webových stránek www.uzabky.cz, užívá na této webové stránce soubory cookies, které jsou zde užity za účelem:

měření návštěvnosti webových stránek a vytváření statistik týkající se návštěvnosti a chování návštěvníků na webových stránkách  
základní funkčnosti webových stránek

Sběr cookies za účelem uvedeným výše může být považováno za zpracování osobních údajů. Takové zpracování je možné na základě zákonného důvodu - oprávněného zájmu správce, a umožňuje ho čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení.

Webové stránky lze používat i v režimu, který neumožňuje sbírání údajů o chování návštěvníků webu - tento režim je možný buďto nastavit v rámci nastavení prohlížeče, nebo je možné vznést proti takovému sběru na základě oprávněného zájmu správce námitku dle čl. 21 Nařízení, která je dostupná v dolní části webových stránek. Vaše námitka bude vyhodnocena bezodkladně. Cookies nezbytné pro funkčnost webu budou uchovány pouze po dobu nezbytně nutnou pro fungování webu.

Vznese-li návštěvník námitku proti zpracování technických cookies nezbytných pro fungování webových stránek, nelze v takovém případě zaručit plnou funkčnost a kompatibilitu webových stránek.

Cookies, které jsou sbírány za účelem měření návštěvnosti webu a vytváření statistik týkající se návštěvnosti a chování návštěvníků na webu, jsou posuzovány v podobě hromadného celku a v anonymní podobě, která neumožňuje identifikaci jednotlivce.

Shromážděné cookies soubory jsou zpracovány dalšími zpracovateli:

Poskytovatelem služby Google Analytics, provozované společností Google Inc., sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Vezměte, prosíme, na vědomí, že podle Nařízení máte právo:

vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu správce,  
požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,  
vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,  
požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů, výmaz provedeme, pokud to nebude v rozporu s platnými právními předpisy  
nebo oprávněnými zájmy správce,  
na přenositelnost údajů, pokud se jedná o automatizované zpracování na základě souhlasu nebo z důvodu plnění smlouvy,  
požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů,  
na účinnou soudní ochranu, pokud máte za to, že vaše práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování vašich  
osobních údajů v rozporu s tímto Nařízením,  
podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

## 9. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy.

Kupující se může obrátit s žádostí o radu ohledně svých spotřebitelských práv na dTest, o.p.s. přes [www.dtest.cz/poradna](http://www.dtest.cz/poradna)

Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

„V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát – oddělení ADR  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2  
Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)  
Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.”

Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.)

Tyto obchodní podmínky jsou aktualizované od 1.1.2017

=====  
Prosím, dodržujte pečlivě návod na údržbu( např. oblečení Wolf se pere na 30stupňů !),  
oblečení s obrázky se pere naruby,  
na změnu stavu zboží z důvodu nedodržení daných podmínek údržby není brán ohled.  
=====

Poprosila bych o zprávičku, že balíček došel. V případě, že jste spokojené, prosím o krátké hodnocení. budu i ráda za fotečky spokojených zákazníků, které vystavím do svého alba.