

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky

děkuji, že jste se rozhodly nakoupit v našem krámku. Prosím čtěte pozorně podmínky prodeje.

Provozovatel internetového obchodu:

Ingrid Pištěčková
Pivcova 957/8
15200 Praha 5

IČ 87200066

nejsem plátce DPH

Živnostenské oprávnění:

- obchod provozovaný mimo řádné provozovny
- zprostředkování obchodu a služeb
- velkoobchod a maloobchod

Na použité zboží se nevztahuje záruční lhůta. Vždy se snažím oblečky nafotit tak, abych co nejdříve zachytila stav nabízeného zboží. I tak se ale může stát, že mi něco unikne, nikdo nejsme dokonalí :-) pokud objevíte vadu nebo něco, co nebylo uvedeno v popisu, píšete :-)

Zboží je zasíláno Českou poštou, nejpozději do 48 hodin po připsání částky na účet. Poštovné účtuji dle ceníku České pošty (+2kč balné) Jakmile je platba připsaná na účet odesílám balíček .Balíčky posílám doporučeně.

Připsání peněz na účet trvá 2-4dny, proto prosím o trpělivost.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30dní od ztráty zásilky.

REZERVACE:

Zboží rezervuji po dobu 7 kalendářních dnů (včetně zaplacení). Možnost prodloužení rezervace po vzájemné dohodě. Pokud během této doby platba nedorazí na účet rezervaci ruším.

Osobní údaje jako jsou jména a adresy zákazníků nejsou poskytovány jiným osobám, jsou používány pouze k zasílání objednávek.

Pokud si **ODKLIKNETE** závaznou rezervaci, za závaznou ji také považuji a je to doba na zaplacení, ne na rozmyšlení.

Pokud chcete věc přeměřit a nebo se jen pozeptat :-) ptejte se, pište, většinou odpovídám na dotazy do 12-24hod. Mým cílem je spokojený zákazník a chci, aby jste se do mého krámku rádi vraceli :-)

PLATBY:

Platby pouze na účet nebo složenkou. **NA DOBÍRKU NEZASÍLÁM.**

Nezapomeňte prosím na VS, který vám udám, nutné pro identifikaci platby.

(pokud uvedete chybný variabilní symbol může dojít ke zpoždění odeslání vašeho balíčku)

Doklad o zaplacení zasíláme na vyžádání.

NOVÉ ZBOŽÍ:

Posílám vždy s paragonem.

REKLAMACE:

Reklamacce zboží, pokud se stane a přehlédnu vadu, která nebyla uvedena v popisu, samozřejmě je Vám po upozornění poskytnuta sleva, nebo můžete zboží zaslat zpět a je vám vrácena celá částka včetně poštovného.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ bez udání důvodu je možné do 14 dnů od převzetí zásilky, v tomto případě vracím na Váš účet částku za zboží (bez pošty) po odečtení manipulačního poplatku ve výši 40 Kč, a to do 7 dnů od převzetí zásilky!!!

Nové zboží přijímám pouze s neustřiženými cedulkami a nepoškozené!!!

O vrácení zboží mě **VŽDY** prosím informujte předem emailem.

Zasílejte jej prosím doporučeně.

Vyjímku tvoří pouze zboží prodávané po naší rodině a věcíčkách kamarádek a zboží z bazárku. Je to zboží nošené - nevztahují se na ně pravidla a povinnosti prodávajících dle stanovených zákonů.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ :

- osobní údaje jako jsou jména a adresy zákazníků nejsou poskytovány jiným osobám, jsou používány pouze k zasílání objednávek.

Děkuji všem maminkám, které si u mě v bazárku vyberou a budou spokojené :-)

Ingrid