

PODMÍNKY PRODEJE

Podmínky prodeje:

1. Vámi objednané zboží zašlu po platbě na můj účet jako cenný balík (poštovné je uvedeno v popisu zboží) nebo jako doporučenou zásilku (v případě malých věcí). Na dobírku mohu poslat pod podmínkou, že se domluvíme na platbě poštovného předem na účet (k tomuto kroku jsem byla donucena poté, co se mi dobírky vracely a poštovné jsem musela platit sama).

2. Svou objednávku prosím pečlivě zvažte. Pokud žádáte podklady k platbě, považuji Vaši objednávku za závaznou. Zboží je splatné do 3 pracovních dnů od objednání, pokud se nedohodneme jinak (ráda Vám s platbou počkám, ale je nutné na tuto skutečnost upozornit).

3. Pokud není platba po závazné objednávce provedena do 7 pracovních dnů, jsem bohužel po špatných zkušenostech nucena Vám napsat NEGATIVNÍ HODNOCENÍ. Prosím vás proto, abyste svou objednávku dobře zvažili.

4. V případě reklamace, výměny nebo vrácení zboží platí náklady na poštovné kupující. Další podmínky prodeje a reklamační řád najdete na www.hracky-kocourek.cz

5. DVOULETÁ ZÁRUKA SE VZTAHUJE POUZE NA VÝROBKY, KTERÉ JSOU INZEROVANÉ POD ZELENÝM TITULKEM NOVÉ ZBOŽÍ. Ostatní inzerované položky jsou z druhé ruky nebo se jedná o soukromý prodej (i když je v inzerátu napsáno, že je položka nová nepoužívaná) a záruku na ně neposkytuji (pouze na skryté vady). Kupující svou koupí s těmito podmínkami souhlasí a v budoucnu nebude žádat vrácení peněz nebo požadovat výměnu zboží.

6. Jako doklad o koupi zboží slouží prodejci i kupujícímu výpis z účtu. Doklad o koupi zasílám na vyžádání.

Jakékoliv dotazy týkající se nabízeného zboží Vám v co nejkratší době ráda sdělím.

Po odeslání balíčku Vám zašlu email.

Ocením, pokud mi sdělíte, že balíček došel v pořádku.

Příjemné nakupování u Kocourka:-)