

PODMÍNKY PRODEJE

1. Kontaktní údaje:

kontaktní osoba pro objednávání: Lenka Turková
e-mail: len_v@centrum.cz
tel. 602250073

Medicínské nástroje:
Výrobce:

HEIKO WILD GmbH Med. Instrumente
Bergstr. 48
78532 Tuttlingen

www.medicinske-nastroje.cz

Velkoobchod a maloobchod pro ČR:

IČO: 01149695

jsem plátce DPH

Společné (ověřené) podmínky prodeje Ověřených obchodníků

Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy – vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:

Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.

Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle nebo předá ve 14 denní lhůtě. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstoupí. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodejněho dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.

Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. Nabízí-li prodejce v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen kupujícímu nahradit nejlevnější z nich. Nejpozději ve stejné lhůtě je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží. Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady vrácení zboží nese kupující.

Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započítat jej na vrácenou částku.

Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit u smluv na dodání digitálního obsahu, nebyl-li dodán na hmotném nosiči, či u smluv o poskytování služeb, v obou případech za podmínky, že k plnění došlo s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy; dále u smluv na dodávku služeb nebo zboží (vč. alkoholických nápojů), jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího; u smluv na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu a u smluv na zboží, které podléhá rychlé zkáze, u zboží, které bylo nenávratně smíseno s jiným zbožím, nebo vyňato z uzavřeného obalu a z hygienických důvodů je nelze vrátit; u dodávky zvukových či obrazových nahrávek nebo počítačových programů, porušil-li kupující jejich původní obal; u dodávky novin, časopisů nebo jiných periodik; u smluv o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času poskytovaných v určeném termínu nebo u smluv uzavíraných na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby.

2. Zákonná odpovědnost prodávajícího (za soulad dodaného zboží s kupní smlouvou a za vady, které se vyskytnou v záruční době)

- Jakost při převzetí

Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, míra, hmotnost, nebo jakost neodpovídá jiným zákonným, smluvním nebo i předmluvním parametrům), jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá.

Kupující může u prodávajícího uplatnit nejpozději do dvou let od převzetí zboží podle svého požadavku nárok na bezplatné odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny; není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na dodání nové věci bez vad nebo nové součásti bez vad, týká-li se vada pouze této součásti.

Není-li oprava nebo výměna zboží možná, na základě odstoupení od smlouvy může kupující požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.

Během šesti měsíců od převzetí zboží se předpokládá, že vada zboží existovala již při převzetí zboží.

Prodávající není povinen nároku kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že kupující před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil.

U použitého zboží prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře dosavadního používání nebo opotřebení. U věcí prodáváných za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu má kupující v těchto případech právo na přiměřenou slevu.

- Zákonná práva z vad

Prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v 24 měsíční záruční době nebo v době použitelnosti uvedené v reklamě, na obalu zboží nebo v připojeném návodu.

V této lhůtě může kupující uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou):

- odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
- bezplatné odstranění vady opravou;
- přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
- vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.

Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má kupující nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má zboží větší počet vad (nejméně tři vady současně), může kupující uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od smlouvy.

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

Reklamační postup je uveden níže ve druhé – vlastní části podmínek prodeje.

3. Prohlášení:

Prodávající prohlašuje, že se seznámil s podmínkami, které by měl splňovat prodejce nabízející zboží přes internet, viz. <http://www.mimibazar.cz/page.php?id=19>.

Zároveň prodávající odpovídá za to, že ve svých podmínkách prodeje bude uvádět požadované informace a zároveň informace, které jsou v souladu s aktuálním zněním jednotlivých zákonů.

Vlastní podmínky prodeje

Milí nakupující!!!

V mém albu jsou dvě části, v jedné části nabízím k prodeji značkové velmi kvalitní medicínské náčiní německé firmy HEIKO WILD GmbH, které je vyrobené ve vysoké profesionální kvalitě. Této kvalitě odpovídá i vyšší cena.

V druhé části prodávám věci po dcerce nebo nevyužité věci z domácnosti, jedná se o soukromý prodej. Děkuji Vám, že jste se přišli podívat na mé nabídky.

Při objednávce, prosím, uvádějte ADRESU a pokud možno i TELEFONNÍ ČÍSLO.

Pokud budete mít nějaký dotaz k nabízené věci, tak se klidně zeptejte, ráda vám odpovím.

Pokud budete mít zájem o některou z mých nabízených věcí, budu Vás kontaktovat nejpozději druhý den, Vaše platba musí být provedena nejpozději do 7. pracovních dnů po zaslání platebních podmínek, pokud se nedomluvíme jinak.

Na všechny dotazy odpovím nejdéle do 24 hodin.

Když si u mě zboží objednáte, tak Vám sama zašlu číslo účtu a celkovou částku i s poštovným. Nezasílejte prosím platbu dříve, než Vám zašlu podklady k platbě, jelikož poštovné se odvíjí podle váhy balíku, děkuji za pochopení.

Medicínské zboží - NOVÉ ZBOŽÍ:

Dobu dodání se pokusím uvádět u zboží, neměla by být delší než týden, je možné, že konkrétní zboží je skladem, termín dodání sdělím emailem na dotaz.

Zboží, které není skladem nakupuji až po připsání peněz na účet, pokud se stane, že v den mého nákupu bude zboží vyprodané, tak Vás budu kontaktovat, zda budete chtít počkat, až zboží bude, nebo chtít za danou věc vrátit peníze.

Zboží obdržíte se všemi právními náležitostmi, které se řídí platnými zákony ČR.

Poštovné hradí kupující podle tarifů České pošty. Po dohodě je možno zboží zaslat i na dobírku, ovšem poštovné bude vyšší. Obvykle nezasílám zboží firmy HEIKO WILD u soukromého prodeje si za doručení obvyklé zásilky odpovídá kupující.

Balíčky jsou odesílány po připsání peněz na můj účet většinou do dvou dnů. (Pokud na balík chvátáte kvůli dárku, dejte mi to prosím vědět a já se pokusím zaslat dřív.)

Reklamacce a právo na odstoupení od obchodní smlouvy:

Zákazník má právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dní od kupní smlouvy, v takovém případě je mu vrácena v případě platby předem celá částka v zákonné lhůtě převodem na účet a to až po obdržení vráceného zboží prodejcem. Při vrácení zboží v zákonné lhůtě se vrací částka za zboží i poštovné k zákazníkovi, zákazník hradí následné poštovné k prodejci.

Pokud chcete objednávku stornovat, prosím napište mi o tom, stačí vzkaz nebo mail a to nejdéle do potvrzení objednávky.

Záruční lhůta na nové zboží je 24 měsíců.

Reklamační lhůta je 30 dní, ale snažím se vše vyřešit co možná nejrychleji.

Věřím, že budete s nabízeným zbožím spokojeni (naprostou většinu zboží mám osobně vyzkoušenou, a tak vím, co nabízím).

Přeji Vám příjemné nakupování!

Děkuji všem, kteří u mě nakupují a píší mi krásná hodnocení. Doufám, že budete všichni spokojeni.

Lenka