

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

Zboží

Jedná se vždy o prodej nového zboží.

U oblečení se prosím VŽDY řiďte uvedenými, které jsou u inzerátu vedeny, protože velikosti mnohdy neodpovídají a u různých značek se i velice podstatně liší!!!

Způsob doručení:

Zboží zasíláme obvykle od 1 do 3 pracovních dnů od připsání platby na účet. (Bankovní převod trvá 1-3 PRACOVNÍ dny dle zvolené banky)

Pokud nelze dodržet termín dodání, nebo zboží není na skladě, neprodleně budete informováni a dohodneme se na možné obměně objednaného zboží, či zrušení objednávky nebo prodloužením dodací lhůty. V případě zrušení objednávky, kdy zboží již bylo jakoukoli formou uhrazeno, do 48 hodin bude celá částka převedena zpět na Váš účet a to i včetně vyčísleného poštovného.

Pokud zásilka nedoručí do 14-ti dnů od odeslání prodávajícím tak prodávající podá reklamaci na doručení zásilky na příslušném obchodním místě České pošty. Vyřízení reklamace na doručení ze strany České pošty je 30 dní.

Doprava

Objednané zboží je zasíláno prostřednictvím České pošty. Poštovné se řídí platnými tarify České pošty a je vyčísleno u každé objednávky či k náhlédnutí v ceníku.

Reklamace

Prosím zkontrolujte prosím při převzetí zásilky, zda je obal nepoškozený. Za poškození zboží během přepravy nenese provozovatel obchodu žádnou odpovědnost, ale odpovědnost přebírá přepravce. V případě, že je zásilka doručena poškozena je nutné, aby příjemce sepsal s přepravcem reklamační protokol. V případě, že je zásilka neporušená, ale zboží přepravou utrpělo újmu je nutné, aby toto příjemce reklamovat u přepravce do 48 hodin od převzetí. Déle již to není možné.

Reklamační řád

Záruční lhůta, platná pro všechny prodávané výrobky, je 24 měsíců od data prodeje. Mimo výrobky které mají záruku prodlouženou na 36 měsíců. Nevztahuje se na výrobky, jejichž životnost je kratší než záruka, např. baterie, elektronika a mechanicky namáhané spoje (podléhají běžnému opotřebení).

Kupující je povinen prohlédnout zboží dodané prodávajícím neprodleně po převzetí a o případných vadách informovat prodávajícího písemně (e-mailem) nebo telefonicky.

Reklamované zboží musí kupující zaslat doporučeně, ne dobírkou - ta nebude přijata, na adresu pro reklamace.

Zboží musí být v originálním obalu a dobře zabalené. K reklamaci je nutné předložit písemné oznámení o zjištěných závadách a kopii faktury. Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.

Baterie - Minimální životnost baterií je 6 měsíců. Po této době nebude uplatněna reklamace na pokles kapacity, je dána běžným užíváním.

Na dárkové předměty se reklamační řízení nevztahuje. Dárky slouží pouze jako podpora prodeje.

Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi dodavatelem a zákazníkem. Dodavatel si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit. Změněné podmínky vyhlásí vhodným způsobem na internetových stránkách www.mimibazar.cz/norras a to co možná v nejkratší době.

Odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14-ti dnů od zakoupení zboží

V souladu se zákonem č. 367/2000 ze dne 14. září 2000, prodávající umožní nakupujícímu během 14 dnů od obdržení zásilky s novým zbožím toto zboží bez udání důvodu vrátit. Zboží bude zákazníkem odesláno pouze doporučeně a nikdy ne formou dobírky a to na adresu sídla prodejce, v původním stavu a obalu, kompletní a nepoškozené a NEPOUŽITÉ!!!!. Při splnění těchto podmínek bude nakupujícímu vrácena plná kupní cena a a to do 10 dnů od obdržení vráceného zboží, snížena o

poštovné. Při nesplnění některé z výše uvedených bude v souladu se zákonem vrácena cena zboží ponížena o opotřebení či poškození věci.

Předmětem odstoupení od smlouvy je vždy daný výrobek nikoli poštovné. Pokud byl výrobek řádně kupujícímu dodán a za služby přepravci bylo zapláceno není důvod k reklamaci poštovních služeb a jejich cen.

Ochrana osobních údajů

Prohlašujeme, že provozovatel obchodu Jana Ňorková se sídlem Ulička 336, 691 25 Vranovice se při zpracování osobních údajů, řídí zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Zákazník má kdykoliv právo požádat o vyřazení svých údajů z databáze, popřípadě upravit údaje o své osobě.

Od 1.1.09 se zvýšilo postovne - od tohoto data budeme posilat:

1) doporučené zásilky (zboží maximálně do 5cm výšky) 40,-

zboží nad 5cm výšky můžeme poslat :

1) jako cenný balík - 65,- - pokud se nedohdeme jinak posílá se vždy tímto

2) jako cenný balík - PÍLNÝ - 80,-

3) jako obchodní balík 90,-

4) jako EMS expres 120,-