

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den. Milí nakupující jsem ráda, že jste navštívili náš obchůdek a doufám, že budete s nákupem spokojeni, i proto si přečtete prosím podmínky prodeje.

Jméno a místo podnikání:

Lucie Bělíková
Sluneční stráž 449
Svoboda nad Úpou
54224

živnostenské oprávnění

IČO: 87278049
plátce DPH - dič cz8262073578

Ke zboží bude automaticky přiložena faktura, ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Kontakt: své dotazy pište na - Belikova.Lucie@seznam.cz, volat můžete na telefon 720151044 mezi 10-15 spíše v naléhavých případech (mám 2 malé děti a tak jistě pochopíte, že ne vždy mám zrovna volnou chvíli) na mailové dotazy a objednávky se snažím odpovídat týž den, nejdéle však do 24 hodin. Veškerá omezení ohledně provozu bazárku najdete ve vzkazech.

BAZÁREK:

V této kategorii je pouze zboží po našich ratolestech. Věcičky jsou popsány, uvedeny míry. Pokud máte jakékoliv dotazy, kontaktujte mě, ráda je zodpovím.

Pozor!!! Při objednání zboží z bazárku se nejedná o komerční prodej na IČ!

Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

NOVÉ ZBOŽÍ:

Na nové zboží se vztahuje záruka 24 měsíců. Pro její případné uplatnění si prosím pečlivě uschovejte doklady o zakoupení zboží.

Máte také právo do 14 dnů po doručení zboží odstoupit od kupní smlouvy. V tomto případě vrátíme cenu zboží (bez poštovného). V případě reklamace vrátíme celou částku.

Není-li zákazník schopen vrátit zboží kompletní nebo je zboží opotřebované, má prodávající právo snížit vrácenou částku.

O úmyslu vrátit zboží mě předem informujte!

Peníze budou zákazníkovi vráceny dohodnutým způsobem - náklady s tím spojené, např. bankovní poplatky.

Objednávku lze stornovat do 24 hodin od jejího odeslání. Vždy pište k objednávkám adresu, zjednodušíte i urychlíte jejich vyřízení.

Platba:

Pokud budete platit bankovním převodem, zde je číslo účtu - 199030855/0600 GE money bank. Do zprávy pro příjemce uveďte své jméno.

Dodací lhůta:

Dodací lhůta je 3-20 dní, podle druhu zboží. U většiny zboží je dodací lhůta uvedena. Může se i stát, že zboží nebude dodáno naším dodavatelem, v tomto případě zákazníka kontaktujeme a dohodneme další postup.

Zboží odesíláme většinou druhý den po připsání platby na účet. Pokud nastane nějaká vyjímečná situace a zboží bude odesláno později, bude zákazník informován. Lze též ze strany zákazníka dohodnout termín odeslání zboží, pokud ví, že bude např. na dovolené a zásilku by nemohl převzít.

Zboží je zasíláno českou poštou a PPL.

Cena přepravy je vždy určena k dané zásilce, dle její velikosti, váhy a hodnoty. U pošty jsem jako plátce DPH připočítat také DPH ve výši 20% - s tím je nutno počítat, bohužel. Zboží je možné zaslat i na dobírku, v tomto případě je připočteno 50.-

Zásilky přejímejte pouze nepoškozené, v opačném případě vždy požadujte po poště uzavření reklamace, aby se v případě poškození zboží dala uplatnit reklamace u pošty za poškození zboží během přepravy.

Osobní odběr je možný ve Svobodě nad Úpou na kamenné prodejně.

Osobní údaje zákazníků jsou použity pouze k realizaci obchůdku a nejsou poskytovány dalším osobám ani organizacím.

Přeji všem zákazníkům aby u nás dobře nakoupili a se zbožím byli spokojeni.