

## PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den přeji všem, ráda bych se Vám představila. Jmenuji se Jana Hotová a jsem zaměstnankyní firmy ORSI, s.r.o., se sídlem Lužná 591, 160 00, Praha 6.

Jsme firma s desetiletým působením na trhu a silnou tradicí. Naším hlavním oborem jsou pánské, dámské a dětské doplňky.

V naší nabídce naleznete: Kravaty, motýlky, manžetové knoflíčky, kravatové spony, šle, pashminy, parea, šály, šátky, pásky, kšiltovky, kloboučky, ponožky, punčocháčky .

Milé maminky, babičky a slečny,

těší mě Váš zájem o nabízené zboží a dovoluji si Vás seznámit s podmínkami prodeje:

### 1. Objednávka

Vaši objednávku považuji za závaznou a nejpozději do 24 hodin Vás budu informovat o výši částky vč. poštovného a o č. účtu, na který máte částku uhradit. Pokud odpovídáte v pátek večer nebo o víkendu, buďte, prosím, trpělivé, objednávky vyřizuji v pracovní dny (většinou od pondělí do pátku a to v době od 7 do 15.30 h.) :-).

Pokud jsem mimo internet, mám to uvedeno ve vzkazech.

V objednávce, prosím (pokud to bude možné), uvádějte Vaši adresu. Děkuji.

### 2. Platba

Volím platbu převodem na účet . Prosím, jako var. symbol uvádějte své ID. Pokud nejste registrováni, napíšu Vám k platebním podmínkám VS, který máte uvést. Na dobírku neposílám. Platbu očekávám nejdéle do 7-mi dnů od zaslání podkladů k platbě. Pokud nedoručí, napíšu Vám a jestli se nedohodneme jinak, vracím zboží do prodeje.

### 3. Termín dodání

Zboží posílám většinou ten samý den, kdy se mi objeví peníze na účtu. Pokud nastane zpoždění, samozřejmě vás o tom budu informovat.

### 4. Forma zaslání a poštovné

Balíčky zasílám poštou za cenu uvedenou u zboží. Pokud objednáte více zboží, slučuji vše do jednoho balíčku a poštovné sjednocuji.

Velikost balíčku: délka nesmí přesahovat 50 cm a šířka 35 cm, přičemž tloušťka nesmí být větší než 5 cm. To platí u doporučené zásilky a poštovného 40 Kč.

Pokud balíček bude větší, musím již posílat jako balík a tím pádem bude poštovné vyšší.

Při objednávce nad 1.000 Kč poštovné neúčtuji.:-)

### 5. Storno objednávky

Pokud si rozmyslíte svoji objednávku a budete ji chtít zrušit, napište mi, ať zbytečně nečekám na platbu, ušetříte si tím zbytečné negativní hodnocení.

### 6. Vrácení zboží

Zboží je možno vrátit do 14-ti dnů bez udání důvodu.

### 7.Reklamace

Pokud milé maminky,babičky či slečny nebudete se zbožím spokojeny,máte nárok na vrácení,to plyne již ze zákona.Jsme jen lidé a nějaká ta chybička se může vloudit, já však doufám, že k takové situaci nedoručí, za kvalitou nabízených věcíček si stojím.

**DĚKUJI VÁM ZA VÁŠ ČAS A TĚŠÍM SE NA DALŠÍ OBCHŮDEK!!!**

Jana