

PODMÍNKY PRODEJE

1) KONTAKTNÍ ÚDAJE:

Název: Martina Daňková
Sídlo/bydliště: Čsl. Legií 133
IČ: 74004867
DIČ: CZ7556275760
Jsem plátce DPH.
Zapsaná: Magistrát města Hradec Králové ev. č. 360601-45201
Telefon: 604525218
Email: uberusky.obleceni@seznam.cz

Provozovna:

Oblečení u Berušky, Čsl. Legií 133, 503 46 Třebechovice p. Orebem

Provozní doba:

Po-Čt. 9-13.30 hod a 15.30-17 hod.

Pá 9-13.30 hod

2) INFORMACE

Uvedené obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě mimibazar.cz/martinka a uberusky.com. (dále kupující a prodávající). Odesláním objednávky se uzavírá kupní smlouva na dálku.

Informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny u jednotlivých nabízených položek jsou prezentovány včetně všech daní (např. DPH) a poplatků, kromě nákladů na doručení zboží.

Informace o přijímaných způsobech platby jsou uvedeny níže.

3) OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ, VYŘÍZENÍ OBJEDNÁVKY

Objednat zboží může kupující formou „objednávky přes e-shop“. Po odeslání objednávky obdrží automatické „potvrzení objednávky“ na uvedený e-mail. Poté bude kupující informován mailem o stavu objednávky a datu jejího odeslání. Způsob úhrady si zvolí kupující sám. Dále kupující může objednat zboží přes mmb, výběrem jednotlivých nabízených položek. MMB je inzertní server, který slouží naší firmě pro prezentaci zboží. Fotografie jsou průběžně během roku přidávány a promazávány. Nabídka zboží se stále mění s ohledem skladového množství na eshopu. Pokud chcete okamžitě podklady pro platbu objednejte eshopem na www.uberusky.com - odkaz pod každou inzercí. Objednat zboží je možné také telefonicky na tel. 604525218

Způsoby úhrady:

Převodem na účet - úhrada předem, dle podkladů uvedených v „potvrzené objednávce“ Zboží je kupujícímu odesíláno po připsání platby. Platba je očekávána do 8 pracovních dnů od objednání. Poté je objednávka stornována (pokud nebylo s kupujícím domluveno jinak). Zboží je kupujícímu odesláno českou poštou. U objednávek do 500 Kč a do váhy do 500 g je poštovné 45 Kč (odesíláno jako doporučená zásilka) nad 500 Kč nebo nad 500 g je poštovné 89 Kč (odesíláno jako balík do ruky)

Dobírkou - úhrada hotově při převzetí zboží zásilkové službě (České poště) . U objednávek do 500 Kč je poštovné 83 Kč (odesíláno jako doporučená zásilka) nad 500 Kč je poštovné 127 Kč (odesíláno jako balík do ruky)

Hotově - na adrese provozovny v uvedené provozní dobu. Bez poplatku

4) PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

Kupujícímu se doporučuje, aby si zboží při převzetí co nejdříve překontroloval zda zásilka nevykazuje zjevné znaky poškození. Pokud je obal zjevně porušen, doporučuje se kupujícímu neprodleně reklamovat zásilku u přepravce a kontaktovat poté prodávajícího.

Zákazník by měl ve svém vlastním zájmu překontrolovat správnost dodaného zboží a v případě nesrovnalostí ihned informovat prodávajícího.

Ke zboží je v zásilce přiložen doklad.

5) ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží.

Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.

Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle (písemně-mailem nebo poštou) ve 14 denní lhůtě. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje. Pro usnadnění komunikace je vhodné v „odstoupení“ uvést datum nákupu či číslo faktury, nebo objednávky, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.

Prodávající vrátí kupujícímu částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. V rámci určitého způsobu dodání je více možností – bude uhrazena nejlevnější z nich. Nejpozději ve stejné lhůtě je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží. Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady vrácení zboží nese kupující.

Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku.

6) PRÁVA A POVINNOSTI Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, míra, nebo jakost neodpovídá jiným zákonným, smluvním parametřům) jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá.

Kupující může u prodávajícího uplatnit nejpozději do dvou let od převzetí zboží podle svého požadavku nárok na bezplatné odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny, není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na dodání nové věci bez vad

Není-li oprava nebo výměna zboží možná, na základě odstoupení od smlouvy může kupující požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.

Prodávající není povinen nároku kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že kupující před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil.

U použitého zboží prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře dosavadního používání nebo opotřebení. U věcí prodávajících za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu má kupující v těchto případech právo na přiměřenou slevu.

Zákonná práva z vad

Prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v 24 měsíční záruční době..

V této lhůtě může kupující uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou):

- odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
- bezplatné odstranění vady opravou,
- přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.

Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má kupující nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má zboží větší počet vad (nejméně tři vady současně), může kupující uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od smlouvy.

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

7) VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího nebo bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace.

Kupující je povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Změna volby bez souhlasu prodávajícího je možná jen tehdy, žadal-li kupující opravu vady, která se ukáže být neodstranitelná.

Nezvolí-li kupující své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.

Kupující je povinen prokázat nákup zboží (nejlépe dokladem o koupi). Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání/doručení zboží prodávajícímu nebo do místa určeného k opravě. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být čisté a kompletní.

Prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení kupujícímu v této lhůtě sdělí. Reklamaci, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.

Odmítne-li prodávající odstranit vadu věci, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupit od smlouvy.

Záruka za jakost se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl kupující povinen si věc vyzvednout. Dojde-li k výměně zboží nebo jeho části, uplatní se odpovědnost prodávajícího jako by šlo o koupi nového zboží nebo jeho části.

Není-li umožněno sledovat stav vyřízení reklamace on-line, zavazuje se prodávající o vyřízení reklamace kupujícího informovat podle jeho požadavku e-mailovou zprávou

U oprávněné reklamace náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených náklad

7) OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Kupující může prodávajícímu sdělit, že chce ukončit zasílání obchodních sdělení, a to na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním smlouvy, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady.