

PODMÍNKY PRODEJE

Děkujeme za Váš zájem, jsme internetový obchod .

Naše firma byla založena v roce 1991 s cílem obohatit trh o nová, vkusná a kvalitní venkovní svítidla, která vyrábíme dle vlastního designu. V současné době máme za sebou již více než 41 000 vyrobených svítidel, která se uplatnila jak na tuzemském, tak i náročném zahraničním trhu.

Pro rozšíření nabídky jsme začali spolupracovat s různými výrobci a dovozci veškerého osvětlení, aby náš sortiment byl co nejúplnější.

Již od r. 1999 prodáváme svítidla na internetu. Nejprve pod dnes již neexistující doménou "firelux.cz". Od roku 2003 pak pod doménou "svitidla.com".

V průběhu těchto let jsme prodali našim zákazníkům již několik desítek tisíc svítidel různého určení. Pokud si náš obchod vyberete ke svým nákupům, budeme si velice vážit toho, že rozšíříte počet našich zákazníků a uděláme maximum pro Vaši spokojenost.

Dnes spolupracujeme s cca 80 firmami vyrábějící jak svítidla, tak světelné zdroje (žárovky), trafa, tak i vypínače či čidla. Protože se jedná o obsáhlý sortiment zboží, postupně jej budeme přidávat na naše stránky.

Naší snahou je uspokojit zákazníka v jeho přáních, aby byl schopen vytvořit ucelenou architektonickou harmonii při osvětlení svého domu, zahrady i parku.

Volíme i individuální přístup k zákazníkům a nabízíme Vám svítidlo dodat "jen na zkoušku", tj. uvidíte, jak svítidlo vypadá ve Vaší zahradě či pokoji a v případě, že svítidlo nebude splňovat Vaši představu, jej máte možnost vyměnit zdarma za jiné.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě www.svitidla.com. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel, dodavatel) a kupujícího (zákazník, spotřebitel). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které obchodní podmínky neupravují, občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.), vše ve znění pozdějších právních předpisů. Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy, které neupravují obchodní podmínky a které se vztahují na podnikatele, obchodním zákoníkem, č. 513/1991 Sb., vše ve znění pozdějších právních předpisů.

VYMEZENÍ POJMŮ:

Spotřebitelská smlouva - je smlouva kupní, smlouva o dílo, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel.

Dodavatel/proávající - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

Kupující - zákazníkem našeho internetového obchodu je kupující. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

Kupující - spotřebitel je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami.

Kupující - který není spotřebitel, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají a obchodním zákoníkem.

Kupní smlouva - objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu kupujícímu s tímto jeho návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího). Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

Momentem uzavření kupní smlouvy je kupující vázán obchodními podmínkami a kupující s nimi vyjadřuje souhlas. Kupující je na tuto skutečnost dostatečným způsobem upozorněn před odesláním své objednávky, v opačném případě nelze po kupujícím vymáhat vázanost těmito obchodními podmínkami.

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má tak možnost se s nimi seznámit. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy. Smlouva je uzavírána v českém jazyce, nebrání-li tomu okolnosti na straně prodávajícího či kupujícího, lze smlouvu uzavřít i v jiném pro strany srozumitelném jazyce. Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím stranám.

Informace o jednotlivých technických krocích vedoucí k uzavření smlouvy jsou patrné z procesu objednávání v našem internetovém obchodě a kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit. Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách našeho internetového obchodu a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícím.

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Prodávající si vyhrazuje právo změny cen. Platné ceny jsou potvrzeny kupujícímu prodávajícím v okamžiku potvrzení objednávky a jsou závislé na platných cenách v okamžiku přijetí objednávky. Je-li platná cena totožná nebo nižší než na písemné, faxové nebo e-mailové objednávce, není zpětně kupujícímu potvrzována a zboží je mu dodáno za platnou cenu v okamžiku přijetí objednávky. Pokud je cena vyšší než cena uvedená na objednávce, prodávající neprodleně o této skutečnosti informuje kupujícího, který může novou cenu přijmout nebo dodávku odmítnout (více též v ujednání o právu prodávajícího odstoupit od smlouvy). Při ústní nebo telefonické objednávce je vždy kupujícímu sdělena platná cena pro danou objednávku.

Platební podmínka je platba v hotovosti při předání předmětu plnění nebo možnost využití dalších způsobů plateb, které jsou uvedeny níže. Prodávající je oprávněn požadovat před dodávkou zálohu ve výši až 100 % hodnoty objednávky (zejména atypické zboží, nebo zboží na objednávku). V případě, že je záloha požadována, je vystaven doklad "Zálohová faktura - daňový doklad". Po dodání zboží je na daňovém dokladu hodnota zálohy odečtena.

Způsoby plateb:

- platba v hotovosti: při převzetí zboží od přepravní společnosti nebo od naší závazky nebo při platbě v naší vzorkovně.
- platba převodem - znamená možnost zaplatit na náš účet v Komerční bance a to před samotným dodáním zboží. Pokud zvolíte v objednávce tento způsob platby, po dokončení objednávky Vám budou nabídnuty podklady pro provedení platby (číslo účtu, částka, variabilní symbol - č. faktury). Samozřejmostí je vystavení zálohové faktury. Zboží Vám bude expedováno po připsání platby na náš účet již s fakturou, kde bude tato zálohová platba odečtena.

DODACÍ PODMÍNKY:

Dodávky předmětu: plnění budou dle dostupnosti jednotlivých produktů a provozních možností prodávajícího realizovány v co nejkratším termínu, obvykle 2 -14 pracovních dnů u běžných položek. Dodací lhůta je s ohledem na množství zboží závislá na výrobcích, zda mají zboží vyrobeno a na skladě. Dodací lhůty se liší podle výrobců - viz dodavatelé. Přesný termín dodání je Vám samozřejmě sdělen na Vaši písemnou výzvu. Místo odběru je stanoveno na základě objednávky kupujícího. Za splnění dodávky se považuje dodání předmětu na uvedenou adresu. Součástí dodávky není instalace předmětu plnění. Dopravu na adresu určenou zajišťuje prodávající. Zásilka se zbožím standardně obsahuje daňový doklad (fakturu), návod na používání výrobku v českém jazyce.

Zpravidla 24 hodin před odesláním jste telefonicky či mailem informováni o odeslání a předpokládaném termínu doručení.

- doručení až do domu - jedná se o službu - přepravní společností GLS nebo Geis po celém území České republiky. Všem zákazníkům, jejichž objednávka je vyšší než 4000,- Kč je tato služba zdarma.

Po objednání zboží se s Vámi spojíme a domluvíme s Vámi přibližný termín dodání. Před konečným rozvozem zboží (1 den předem) Vás opět kontaktujeme a domluvíme si s Vámi již přesný termín dodání zboží.

Ceník za doručení GLS, - přepr. službou (zahrnuje přepravu i balné). Ceny vč. DPH:

objednávka zboží do 1000,-Kč - 150,- Kč
objednávka zboží do 2000,-Kč - 120,- Kč
objednávka zboží do 3000,-Kč - 85,- Kč
objednávka zboží do 4000,-Kč - 50,- Kč
objednávka zboží od 4000,-Kč a více - zdarma
při zaslání pouze náhradního skla 180,-

Slovensko: - zboží nezasíláme, kontaktujte slov. pobočku- www.svietidla.com

Zahraničí: individuální kalkulace dopravy

Je-li zboží zasíláno z důvodu, že není skladem např. na dvakrát v různém časovém období, platíte dopravné pouze jednou!

- doručení Českou poštou - je realizován jako obchodní balík, jež bude po odeslání doručen do 24 hodin, pokud nebudete zastížení, zůstane na týden uložen na Vaši doručovací poště k vyzvednutí.

Ceník za doručení (zahrnuje poštovné i balné). Ceny vč. DPH:(platné od 4.1.2012)

objednávka zboží do 1000,-Kč - 155,- Kč
objednávka zboží do 2000,-Kč - 125,- Kč
objednávka zboží do 3000,-Kč - 95,- Kč
objednávka zboží do 4000,-Kč - 60,- Kč
objednávka zboží od 4000,-Kč a více - zdarma
při zaslání pouze náhradního skla 180,-

Slovensko: - zboží nezasíláme, kontaktujte slov. pobočku- www.svietidla.com

Zahraničí: individuální kalkulace dopravy

Je-li zboží zasíláno z důvodu, že není skladem např. na dvakrát v různém časovém období, platíte dopravné pouze jednou!

Osobní odběr a platba v hotovosti: - Vaše zboží si můžete vyzvednout po předchozí mailové či telefonické domluvě. Zejména si zjistěte, zda je zboží již na skladě, abyste nevážili zbytečnou cestu..

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY:

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má spotřebitel v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží (v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží). Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v přechodí větě.

U právnických osob a podnikatelů (OSVČ) se řídíme obchodním zákoníkem.-

V případě, že nejste spotřebitel, tedy zboží nakupujete v rámci své obchodní či podnikatelské činnosti (o čemž rozhoduje uvedení IČ v objednávce a na nákupním dokladu), právo na odstoupení vám nevzniká, neboť zákon tuto možnost neuvádí.

V případě že hodláte nakoupit více kusů jednoho zboží, doporučujeme zakoupit vzorek, který je možný dle obč. zákona vrátit do 14 dnů zpět. Po odsouhlasení zakoupit další množství. Vyhrazuujeme si nepřijmout zpět více kusů jednoho typu zboží . Toto považujeme za odsouhlasení tvaru, typu či povrchové úpravy.

Zboží, které budete v rámci odstoupení od smlouvy odesílat zpět na naši adresu, musí být v původním obalu nepoškozeném obalu, nesmí jevit známky používání (být namontovány a následně demontovány), musí být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství, návodu atd.) a s originálním dokladem o koupi. Neposílejte zboží na dobírku, doporučujeme Vám zboží pojistit a u Vašeho přepravce označit jako křehké.

odešlete dopis na adresu ing. Pavel Janíček, Výpusta 85, 763 11 Želechovice nad Dřevnicí, faxem na tel. č. 577902506 nebo email na info@svitidla.com s textem:

"Chci jednostranně odstoupit od smlouvy ze dne DD.MM.RRRR, č. (číslo objednávky) a požaduji vrácení uhrazené částky za zboží na adresu (pokud požadujete vrácení peněz na účet, uveďte prosím číslo účtu)." Datum a podpis. Alternativně je možné uvést jiný text obdobného charakteru, který bude vyjadřovat projev vůle o odstoupení od smlouvy.

Zboží můžete předat osobně na naší vzorkovně v Želechovicích (asi 3 km od Zlína) nebo odeslat zpět přepravcem řádně zabalené, aby nedošlo k jeho poškození.

Vždy je dobré informovat dodavatele (tel. 777 084 141) o vzniklé situaci, předejdete případnému nedorozumění, případně můžeme společně nalézt nejideálnější cestu k Vaší spokojenosti...

Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám peníze za zboží zašleme převodem na Váš účet nebo poštovní průvodkou a to nejpozději do 10 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží. Nejpozději však do 30 dnů od doručení odstoupení od smlouvy. V případě vrácení na naši vzorkovnu, Vám bude platba vydána ihned v hotovosti.

Vráceny budou pouze peníze za zboží, nikoli za dopravu zboží.

Náklady spojené s vrácením zboží a zasláním na účet činí 50,- Kč (budou odečteny od přeplatku za zboží)

Náklady spojené s vrácením zboží a zasláním poštovní průvodkou činí 130,- Kč (budou odečteny od přeplatku za zboží)

Při nesplnění lhůty k odstoupení od smlouvy, kdy odstoupení od smlouvy musí být prodávajícímu nejpozději doručeno 14. den od převzetí plnění, je takové odstoupení od smlouvy neplatné. Při dodání zboží v poškozeném, nekompletním či jinak znehodnoceném stavu může prodávající po spotřebiteli požadovat kompenzaci za snížení hodnoty vráceného zboží, tím není dotčeno právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy bez jakékoliv sankce. Za znehodnocení zboží nemůže být považováno běžné poškození původního obalu, které vzniklo vybalováním zboží. Proávající má právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží.

Odstoupení od smlouvy je účinné, pokud je doručeno do 14 dnů od převzetí plnění. V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek, v čehož důsledku nedojde k prokazatelnému doručení odstoupení od smlouvy v uvedené lhůtě (např. pouhé zaslání vráceného zboží bez projevu vůle o odstoupení od smlouvy), nebudeme moci bohužel akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět.

Storno objednávky ze strany prodávajícího - prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu a to do 10 pracovních dnů, nejpozději však do 30 dnů od storna objednávky ze strany prodávajícího.

ODPOVĚDNOST ZA VADY ZBOŽÍ, REKLAMACE:

Kupující je před prvním použitím povinen prostudovat záruční podmínky včetně českého návodu a následně se těmito informacemi důsledně řídit. V opačném případě se vystavuje nebezpečí, že svým nesprávným užíváním věc poškodí a nebude moci vzniklou vadu uplatnit v rámci svého práva plynoucího z odpovědnosti za vadu. Upozornění: Montáž svítidel smí provádět pouze odborná elektromontážní firma nebo osoba s elektromontážní kvalifikací! Záruční doba začíná běžet převzetím věci kupujícím.

Není-li kupující spotřebitel, je povinen prohlédnout zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno poškození, vyhotoví se záznam o poškození a prodávající je povinen poskytnout přiměřenou slevu z dodávky nebo dodat jiný bezvadný výrobek. Pozdější reklamace mechanického poškození výrobku již není možné uznat.

Spotřebitel by měl tyto kroky učinit také, vyhne se tak pozdějším problémům plynoucích z odpovědnosti za vady, které vznikly v důsledku přepravy (mechanické poškození). Během 14 dnů od doručení má spotřebitel prohlédnout veškeré dodané zboží a uplatnit námitky na mechanického poškození výrobku, k němuž mohlo dojít během přepravy či barevné odchylky. Na pozdější reklamace již nebude brán zřetel a není možné je uznat.

Záruka

Při prodeji námi dodávaného zboží je zákonná záruční doba 24 měsíců, není - li uvedeno jinak.

Na žádost spotřebitele je prodávající povinen poskytnout záruku písemnou formou (záruční list). Ten může být nahrazen dokladem o zakoupení věci, pokud obsahuje obchodní firmu prodávajícího, IČ a sídlo.

Spotřebitel při uplatnění záruky má:

jde-li o vadu odstranitelnou, právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného zboží nebo vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, a není-li takový postup možný, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy.

jde-li o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy.

jde-li o vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy.

jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu věci, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy.

Reklamaci vyřizujeme v co nejkratším čase, max. však do třiceti dnů. V případě reklamace již neplatíte další poštovné za zaslání reklamovaného výrobku.

V praxi u svítidel pokud dojde k poškození skleněné části svítidla je zasílán pouze tento díl, pokud je tento lehce vyměnitelný.

Jsou-li zjištěny jiné neodstranitelné závady, je zpravidla v případě nového svítidla dodán nový kus, v případě staršího zboží v záruční lhůtě je možné že bude zboží i opraveno (např. vypínač, čidlo a pod.)

Prodávající vydá spotřebiteli písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel uplatnil reklamaci, co je jejím obsahem a jaký způsob jejího vyřízení požaduje. Dále prodávající vydá spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

OCHRANA OSOBNÍCH DAT:

Používáním internetového obchodu www.svitidla.com souhlasíte se shromažďováním a používáním informací o Vás a Vašich nákupech po neurčitou dobu. Údaje o Vašich nákupech (jsou nutné pro zajištění dodávek zboží, vyřizování reklamací a podobně) jsou ukládány v bezpečné databázi a nejsou poskytovány třetím stranám a bude s nimi nakládáno dle zákona o ochraně osobních dat.

Je důležité vědět...

Naší filozofií, je mít kvalitní služby za co nejnižší ceny. Pokud tedy porovnáte naši nabídku s konkurencí, musíte nám dát za pravdu. Pokud se Vám přesto bude zdát, že naše cena není podle Vašich představ a budete mít nějaký opodstatněný důvod, proč by měla být nižší (např. cena v jiném obchodě, množstevní sleva, stálý zákazník, a pod.) napište nám nebo zavolejte a dohodněte se s námi na přijatelnější ceně!

Při zpracování stránek může dojít k chybám, vyhrazuje si právo na jejich případnou opravu. Děkujeme za pochopení!

Upozornění

Odpovědnost za správnost údajů

www.svitidla.com upozorňuje, že informace na webových stránkách mohou obsahovat věcné a technické nepřesnosti či typografické chyby a mohou být aktualizovány bez předchozího upozornění. Společnost tedy nemůže bezvýhradně garantovat

Pavel Janíček (svitidla) ID 131804 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 12.7.2024, 5:20

správnost jejich obsahu a nenese vůči jiné straně odpovědnost za škody, způsobené použitím informací z internetového obchodu nebo odkazovaných webových stránek, jestliže tyto informace nebyly na přání zákazníka následně písemně potvrzeny.

ing. Pavel Janíček
Výpusta 85,
763 11 Želechovice nad Dřevnicí (asi 3 km od Zlína)
IČO 41577132
Registrace: cj.: Živnostenský úřad Zlín - V 1481/92-F
Jsme plátcí DPH