

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Milé zákaznice,  
vítám vás na mých stránkách.

### **PLATBA A ZPŮSOB DORUČENÍ:**

Bankovní převod či peníze vložit přímo na můj účet, popř. je poslat přes českou poštu složenkou.

Po připsání korunek na účet – ještě týž den, nejpozději druhý den odesílám a to vždy přes českou poštu. Výše poštovného je psaná u každého zboží jednotlivě – a to dle váhy a ceny pojištění. Výše poštovného vychází z tarifů české pošty!!! Při zakoupení věcí nad 2 500 je poštovné zdarma!

O odeslání balíčku vás vždy infotrmuji formu emailu, pokud vám balíček nedorazí do 5 pracovních dnů, informujte se prosím na poště. Pokud není na poště informujte mě prosím.

### **ZBOŽÍ NA OBJEDNÁVKU**

Objednávky, které jsou již zaplacený a odeslány k dodavateli, nelze zrušit !!!

Objednávky, u kterých byla již zaplacená záloha a zákazník je již po objednání zboží z USA zruší, nelze zálohu vrátit, tzn. záloha je nevratná !!!

**U OBJEDNANÉHO ZBOŽÍ - POKUD PLATBA NEBUDE PŘIPSA NA DO 10-TI DNŮ OD OBDRŽENÍ OBJEDNÁVKY, OBJEDNÁVKA BUDE AUTOMATICKY ZRUŠENA !!!**

V případě, že máte zboží zaplacený, a to při objednávce již není na skladě, zaplacenou částku vrátíme okamžitě na Váš účet.

Za originalitu zboží ručíme vrácením peněz.

### **REZERVACE:**

Je možná rezervace, ale nejdéle 7 dní, pak bude zboží opět dáno do prodeje. Za rezervaci neberu dotazy ohledně rozměru nabízených věcí, pokud projevíte o danou věc zájem a pak se mi nebudete více jak 24 hodin (pokud se nedomluvíme jinak) ozývat, uvolním zboží do prodeje. Samozřejmě je tady také možnost individuální domluvy si rezervaci prodloužit.

Zrušení rezervace, můžete učinit nejpozději do 24h. přes vzkazy.

### **STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY**

1. Stornování objednávky ze strany zákazníka

Zákazník může do 24 hodin od přijetí objednávky stornovat svou objednávku, pokud ještě nebyla expedována, a to i bez udání důvodu. Zrušení se provádí zasláním emailu na adresu: [coubalovic@seznam.cz](mailto:coubalovic@seznam.cz)

Pokud již objednávka byla expedována, objednávka může být zrušena, ale zákazník je povinen dodatečně uhradit tyto náklady expedice.

### **ZÁRUKA NA POUŽITÉ ZBOŽÍ :**

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

### **REKLAMACE, VRÁCENÍ ZBOŽÍ:**

Daňový doklad vystavuji na vyžádání. Pokud by se projevila nějaká vada zboží, tak jej můžete reklamovat, dle reklamačních podmínek, které stanovuje zákon. Reklamacce se vztahují na vady vzniklé výrobcem, není možné vztahovat na vady vzniklé nošením a používáním nebo opotřebením praním. Možno vrátit zboží i bez udání důvodů do 14dnů od uzavření kupní smlouvy (tj. od fyzického převzetí zboží na poště). **PLAVKY A SPODNÍ PRÁDLO ZPĚT NEBERU!!!** Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebením výrobku. Zboží mi prosím v tomto případě zašlete dle hodnoty vráceného zboží jako doporučenou zásilku (do hodnoty 500Kč) a nebo jako pojištěný balík (nad hodnotu 500 Kč). Vrácené zboží na dobírku nepřebírám! Je to z toho důvodu, že před vrácením peněz potřebuji zboží prohlédnout, zda nedošlo k jeho poškození, opotřebením...zda zboží dorazilo v takové podobě, v jaké bylo odesláno. V případě Vašeho zájmu, je možné takovéto Vámi vrácené zboží, splňující výše uvedené podmínky, vyměnit za zboží stejné jen v jiné velikosti, barvě či za zboží úplně jiné. Veškeré náklady s touto výměnou nese zákazník!!!

**VĚCI NA ZKOUŠKU NEZASÍLÁM PO VELMI ŠPATNÝCH ZKUŠENOSTECH!!!!**

**VŠEM DĚKUJI A BUDU SE TĚŠIT NA OBCHŮDKY S VÁMI A DOUFÁM, ŽE BUDETE VŽDY SPOKOJENÉ**

Prodejce, provozovatel internetového obchodu a zodpovědná osoba  
Lenka Coubalová

# Lenka C. (Cubi) ID 131316 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 24.7.2024, 6:52

---

Praha 5 Velká Ohrada  
IČO:88214524 NEJSEM PLÁTCE DPH  
email:coubalovic@seznam.cz