

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,
vítám Vás ve svém obchůdku :o)
Přeji Vám pohodlný nákup

Provozovatel obchůdku:

Dana Holzerová
Nová čtvrť 1555
Staré Město
68603

Mobil: 775379218 doba od 8 do 21hod
ICQ:372-749-099
mail: boty-obleceni@seznam.cz
OBCHOD MADAGASKAR : www.boty-obleceni.cz

OBJEDNÁVKA:

Objednávku vyřizuji co nejrychleji.Nejpozději do 24hod.Při objednávce mi prosím můžete zrovna psát adresu popř.kontakt na Vás.

Pokud Vám ode mě nepřijde mail neváhejte mě kontaktovat telefonicky nebo na ICQ je možné že mailík nedorazil.

Zboží rezervuji 7dní a po dohodě jen s příslibem odebrání děle.

Zboží odesílám ihned v den připsání platby dle situace i později zhruba do 3.dnů max.věci na objednání-objednávám každé pondělí při větších objednávkách 2x týdně.Vždy Vám napíši kdy se objednává.Objednávám jen v tom případě že mám bud platbu na účtě,nebo mi pošlete potvrzení o platbě,nebo máte super hodnocení na mmb

Doklad jen na vyžádání.Jinak jako reklamace stačí mail.

POŠTOVNÉ:

Poštovné obyčejné jen na VAŠI zodpovědnost (nedoporučuji) stojí 15Kč a týká se nažehlovaček.

Ostatní poštovné doporučená zásilka je od 26Kč do 60Kč

Dobírka je od 80 do 110Kč

Vždy Vám napíši při objednávce kolik je poštovné.

BALNÉ:Neúčtuji

PLATBA:

Předem na bankovní účet nebo na dobírku.Dobírka se nevztahuje na nábytek.Nábytek je na objednávku a odesílá jej přímo výrobce.

OSOBNÍ PŘEVZETÍ:

Je možné pouze po domluvě.Zboží mám doma ve skladu do kterého můžete klidně nahlédnout popř.si vyzkoušet zboží)

REKLAMACE:

Reklamaci zboží je možno uplatnit dle zákona o ochraně spotřebitele.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dní od ztráty zásilky

VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Zákazník má právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dní od kupní smlouvy, v takovém případě je mu vrácena v případě platby předem celá částka do 7 dnů převodem na účet a to až po obdržení vráceného zboží prodejcem.Vracím pouze peníze za zboží, ne za poštovné. Zboží odesílané a doručené zpět na adresu prodávajícího, musí být nepoškozené, kompletní (především nenošené, neprané a včetně visaček). Neposílejte zboží na dobírku - nebude převzato.

ZÁRUČNÍ LHŮTA:

Na nové zboží je záruční doba poskytována platnými právními předpisy ČR.U každého zboží je jiná záruční lhůtaSpravidla 24měsíců.

VÝMĚNA ZBOŽÍ:

-Zboží můžete vyměnit na 100% když je moje chyba že je špatně napsaná stélka atd.poštu hradím já

-Pokud jste si změřili sami špatně doporučuji zboží prodat dál.Pošta Vás vyjde draho a já Vám ji nezaplatím.Pokud si i tak chcete zboží vyměnit nebudu to dělat u zboží na objednávku.Je mi líto ale nakupujete mi tak na sklad.Pokud je zboží skladem i to co se objednává tak Vám je ráda vyměním.Vždy se ptejte.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Dana H. (holzerova) ID 130763 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 11.10.2024, 20:55

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.
Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.
V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány a poskytovány třetím osobám.

Myslím, že vstřícnost a pochopení je v obchodě velmi důležité. Nikdy mě neváhejte kontaktovat ať už s jakým koliv dotazem nebo radou. Ráda Vám odpovím.:o)

Přeji příjemný dětmi nerušený nákup!
S přáním hezkého dne
Dana Holzerová)