

PODMÍNKY PRODEJE

Vítám Vás v obchůdku a přeji příjemný nákup :-)

Na zboží označené NOVÉ ZBOŽÍ (pokud není v poznámce - bez dokladu) Vám vystavím daňový doklad. Na ostatní zboží (oblečení, hračky...) doklad nevystavuji.

NOVÉ ZBOŽÍ, které zrovna není skladem, je možné objednat, k dodání by pak bylo do 7-14 dnů, pokud by zboží nebylo k dodání v uvedené lhůtě, budu Vás o tom informovat.

OSOBNÍ ODBĚR je možný po domluvě v Praze 4 - Hodkovičkách.

POŠTOVNÉ určuji dle tarifů České pošty. Zboží zasílám pouze doporučeně!

Při objednávce vyšší než 2000 Kč máte poštovné ZDARMA. Pokud Vám přijde zásilka ve zjevně poškozeném obalu, nepřebírejte ji! Poté již není možné uplatňovat reklamaci zboží, které bylo na cestě například rozmačkáno či proraženo.

Dávám přednost platbě na účet. Číslo a informace zašlu mailem. Zboží pošlu po připsání peněz.

Záruční lhůta na nové zboží je 2 roky od data zakoupení.

Podle občanského zákoníku (paragraf 53) máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud byste se tak rozhodli, kontaktujte mě a pošlete mi zboží zpět. Dbejte prosím na následující podmínky:

- zboží musí být kompletní (včetně etiket apod.) a v originálním, nepoškozeném obalu
- zboží nesmí být použité
- zboží musí být s dokladem o koupi

Při splnění všech podmínek Vám převedu peníze zpět na Váš účet, případně pošlu složenkou, a to do 30 dnů od odstoupení. V případě, že podmínky nebudou splněny, nemohu bohužel moci odstoupení od smlouvy akceptovat a zboží Vám vrátím zpět.

Těším se na spolupráci
Jana Hanzová