

## PODMÍNKY PRODEJE

MILÍ KUPUJÍCÍ,

než se rozhodnete nakoupit v mém obchůdku přečtěte si prosím podmínky prodeje, aby do budoucna nedocházelo k problémům při řešení nesrovnalostí nebo stížností.

Nejsem plátcem DPH. Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

**OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:**

Prodejce se zavazuje nakládat s osobními daty kupujících dle Zákona č. 101/2000 Sb. a tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží. V žádném případě nebudou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány ani předány třetím osobám.

**REZERVACE:**

Rezervace jsou možné na 7dní (slouží na převod peněz a ne na rozmyšlenou), pokud nedojde k zaplacení a nebo se mi neozve, ruším rezervaci a píši záporné hodnocení pro nespolehlivost ! Pokud potřebujete prodloužit dobu rezervace stačí se ozvat a určitě se společně dohodneme na době a nebo dalším postupu.

**PLATBU:**

Platbu provádějte převodem na účet: Po zaplacení celkové částky, balíčky odesílám dle ceníku České pošty (50-80kč, záleží na váze a velikosti zásilky) doporučeně na Vaši adresu a to do 7 pracovních dnů od připsání platby na můj účet. Pokud to bude balík tak zasílám vždy pojištěn na vyšší cenu než je hodnota dodávaného zboží ( 0 -499,- pojištěno na 500,-Kč , 501 - 999,- pojištěno na 1.000,- Kč atd). Fakturu a dodací list přibalím do zásilky dle přání zákazníka. Balné je již součástí ceny poštovního.

**NA POŠTU JEZDÍME 2X TÝDNĚ**

**REKLAMACE:**

Kupující má právo podle § 53 odst. 7 občanského zákoníku v platném znění právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží poslat zpět, v uvedené lhůtě, na adresu Prodávajícího (určující je datum převzetí zboží Kupujícím a datum odeslání Prodávajícímu zpět). Prodávající vrátí zpět zákazníkovi cenu zboží bez poplatků, které byly při dodání zboží zákazníkovi účtovány, a to do 30ti dnů předem dohodnutým způsobem. V případě že zboží, které bylo Kupujícím v zákonné lhůtě vráceno Prodávajícímu, vykazuje známky opotřebení, používání nebo poškození, je Prodávající oprávněn účtovat Kupujícímu přiměřenou část z původní kupní ceny. Prodávající si uspokojí své nároky z částky, která bude Kupujícímu vrácena, a to jednostranným započtením.

**ZÁRUČNÍ DOBA:**

- na použité zboží záruka není poskytována

- na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného zákona

**ZPŮSOB DODÁNÍ**

- objednávky posílám doporučeně prostřednictvím České pošty nebo jako klasický balík nebo obchodní balík

- poštovné účtuji dle platných tarifů České pošty + balné ( + poplatky s tím spojené )

Doporučená zásilka nepřesahující rozměry uvedené poštou je 50,-kč

Balíček od 2 kg - 5 kg a nepřesahující hodnotu 5000 je poštovné 80,- Kč

Balíček nad 5 kg a nepřesahující hodnotu 5000 je poštovné 80,- Kč

V případě zaslání zásilky jako křehké je příplatek 25,-kč

!!! POZOR !!! POKUD PŘESÁHNE ŠÍŘKA BALÍČKU 5CM, JE BALÍČEK ZASLÁN JAKO BALÍK A POŠTOVNÉ JE 70,- (90,- ) Kč !

**RESPEKTUJTE TO PROSÍM.**

Obchodní balíček jednotné 140,- Kč

**KONTAKNÍ ADRESA:**

Lucie Koudelová, Jiřího Wolkera 1888, Nymburk 288 02

Doručovací adresa Lucie Koudelová Praha západ

!!!!!! NOVÉ ČÍSLO ÚČTU !!!!!!! Bankovní účet ČR : 670100-2200113455/6210 !!!!!!!

Telefoní kontakt: 608 140 139 ( v době od 9:00-16:00 hod denně mimo sobot a neděli.

Jen velice akutní případy lze řešit i o víkendy. )

Kontaktní email: mmlucka27@seznam.cz

Po předchozích špatných zkušenostích na dobírku nezasílám.

Všem Vám přeji pohodový a klidný nákup.

Lucie K. .