

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel:
Petr Šourek

ŽL vydán na živnostenském úřadě v Trutnově
IČ 88813193

Předmět podnikání:
Maloobchod provozovaný mimo řádné provozovny

Místo podnikání:
A. Bunzla 451, 542 32, Úpice

Společné (ověřené) podmínky prodeje Ověřených obchodníků

1. Odstoupení od smlouvy – vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:

Dle Občanského zákoníku §53

odst. 7. Byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění.

odst. 8. Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit podle odstavce 7 od smluv:

na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,

na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančních trhu nezávisle na vůli dodavatele, na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,

na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,

na dodávku novin, periodik a časopisů,

spočívajících ve hře nebo loterii

Následkem odstoupení od smlouvy je ve smyslu ustanovení § 457 občanského zákoníku povinnost obou stran vydat si navzájem bezdůvodné obohacení, kterým je vše, co podle zrušené smlouvy dostaly.

Spotřebitel je proto povinen vrátit poskytovateli služeb přijaté plnění, je-li to možné, tedy nejčastěji převzaté zboží. Prodávající je pak povinen spotřebiteli vrátit plnou výši zaplacené finanční částky. Uplatní-li spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, je prodávající povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit, anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku prodávajícímu nahradit v penězích.

Nadto mohou být spotřebiteli účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

Náklady spojené s vrácením zboží zpět k prodejci (poštovné) si hradí spotřebitel sám.

2. Záruční lhůty

NOVÉ ZBOŽÍ:

Při prodeji spotřebního zboží trvá záruční lhůta 24 měsíců, není-li u zboží uvedena záruční lhůta jiná. U potravinářského zboží činí osm dnů. Jestliže je na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní vyznačena v souladu se zákonem lhůta k použití věci, skončí záruční doba jejím uplynutím. Při prodeji nové věci odpovídá prodávající za všechny vady, které představují rozpor s kupní smlouvou a které se vyskytnou po převzetí věci v záruční době.

Záruční lhůta začíná běžet od převzetí zboží kupujícím.

Nehledě na dvouletou záruku by měl kupující vady zboží reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu (poté, co byla vada objevena). Jestliže tedy vadné zboží kupující dále i s vadou používá a reklamaci uplatní až později, nemusí být uznána.

Reklamacce musí být vyřízena - včetně odstranění vady - nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Lhůtu lze prodloužit pouze v případě, že s tím zákazník výslovně souhlasí.

POUŽITÉ ZBOŽÍ:

U věcí použitých nepřichází v úvahu odpovědnost za vady, které se vyskytnou dodatečně po převzetí věci. Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, jež tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena prekluzivní lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za

vady (§ 626 odst. 3 občanského zákoníku. U věcí použitých práva z odpovědnosti za vady věci zaniknou, nebyla-li uplatněna do 24 měsíců ode dne převzetí věci kupujícím. Prodávající může tuto dobu v dohodě s kupujícím zkrátit, ne však méně než na 12 měsíců, tuto dobu uvede prodávající v dokladu o prodeji věci).

Reklamační postup uvede prodávající ve druhé - vlastní části podmínek prodeje.

3. Prohlášení

Prodávající prohlašuje, že se seznámil s podmínkami, které by měl splňovat prodejce nabízející zboží přes internet, viz. <http://www.mimibazar.cz/page.php?id=19>

Zároveň prodávající odpovídá za to, že ve svých vlastních podmínkách prodeje bude uvádět požadované informace, které jsou v souladu s aktuálním zněním jednotlivých zákonů.

VLASTNÍ PODMÍNKY PRODEJE:

Odesílání:

Balíčky 1x týdně a to po úhradě balíku. Jsem na rizkovém těhu a častěji se nyní na poštu nedostanu. Balíky posíláme vždy doporučeně, lze se domluvit na obyčejném poštovním - bude to však na Vaše riziko a jedná se pouze o balíčky do 2cm výšky. Na dobírku po špatných zkušenostech nezasíláme!

Pozor:

pokud žádáte míry očekávám Vaši odpověď zda věc odeberete maximálně do 24 hodin! (pokud se nedomluvíme jinak). Stává se, že musíme po několika dnech kupující urgovat o odpověď a dochází ke zbytečné blokaci zboží.

Dotazy:

Maminky, ráda Vám odpovím na Vaše dotazy ke zboží, prosím však pokudmožno o všechny dotazy najednou. Čím dál více se množí případy, kdy si tři a více dní dopisují se zájemcem, který má každý den jednu novou a většinou i zbytečnou otázku, na kterou lze najít odpověď přímo v inzerátu a nakonec si zboží neodebere a blokuje ho dalším zájemcům.

Jestliže nebudete se zbožím spokojeni (přehlédnutá vada) vždy se s námi nějak domluvíte - vrácení peněz, sleva, vrácení zboží.

Nabízím také věcičky po mně, sestře a kamarádkách. Věci jsou buď nošené nebo nové, které nám nesedí. Toto bude vždy uvedeno v albu jako soukromý (nekomerční) prodej. Na toto zboží nevystavuji doklad .

U komerčního prodeje, bude doklad dodán na vyžádání.

Podklady k platbě:

Po vybrání zboží rozesílám podklady, většinou jednou denně večer. Jako VS prosím uvádějte číslo, které Vám zašleme a do zprávy pro příjemce jméno a příjmení. Platbu očekávám do 5 dnů, pokud se nedohodneme jinak.

Vrácení zboží:

Pokud zboží vrátíte zpět v zákonné lhůtě bez údaní důvodu vracíme Vám částku za zboží+poštovné, poštovné zpět hradí odběratel. Od částky k vrácení odečítáme poplatek (náklady na naskladnění, zavedení znovu do prodeje ... ve výši 30-65Kč, bude uvedeno na dokladu při vrácení.

Záruka:

Na nové zboží se vztahuje záruka dle zákona o ochraně spotřebitele,
Na použité zboží neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím.

POZOR!!!:

Prodáváme nově i na e-shopu, tudíž se zcela výjimečně může stát, že Vámi vybraná věc se chvíli předtím prodala na e-shopu a tudíž již není k dispozici. O tomto budete samozřejmě neprodleně informováni. Děkujeme za pochopení.

UPOZORNĚNÍ:

z hygienických důvodů nebereme plavky a spodní prádlo nazpět.

Přejeme příjemné nakupování. Danča a Petr