

## PODMÍNKY PRODEJE

V našich inzercích nabízíme pravé lidské vlasy evropského typu v mnoha odstínech a délkách, již připravené pro jednotlivé metody prodlužování vlasů a veškeré příslušenství. Dále nabízíme potřeby pro nehtovou modeláž, prodlužování řas a také profesionální kosmetiku. Pokud nenajdete přesně to, co jste hledali, kontaktujte nás a my se pokusíme Vám hledané zboží obstarat.

Většina zboží je ihned k dodání a POŠTOVNÉ NIKDY NEPLATÍTE.

Veškeré zboží, které inzerujeme, je určeno pouze k prodeji, zboží nevyměňuji!!!

Způsob dodání zboží

Zboží odesíláme ihned na naše náklady DOPORUČENĚ prostřednictvím České pošty. Dodací lhůta u zboží, které nemáme momentálně skladem, je 1 den -3 týdny, podle druhu zboží (pro aktuální stav skladu volejte na uvedené tel. číslo). Pokud nebudeme moci Vám objednané zboží (či jen část objednávky) dodat do uvedeného termínu, automaticky rušíme Vaši objednávku a ihned Vás informujeme. Zboží je zasíláno na adresu uvedenou v objednávce. Zboží je možné zaslat i do ciziny. V tomto případě je nutné uhradit poštovné 100,- Kč.

Platební podmínky

Na základě špatných zkušeností s některými zákazníky preferujeme platbu předem. Pokud nemáte důvěru k této formě úhrady, proveďte si nás například na aukro.cz (uživatel oliwye), kde máme přes 850 kladných komentářů. Dále na mimibazar.cz, sbazar.cz, dama.cz a mnoha dalších serverech jsme uvedeni jako spolehlivý dodavatel. V případě dobírky hradí poštovné zákazník.

Vaši objednávku je možné stornovat do 24hod.

Ochrana osobních dat

Veškerá osobní data - jméno, adresa, telefon, e-mail, která jsou součástí objednávky, jsou chráněna proti zneužití a zásadně nebudou sdělována třetím osobám.

Možnost vrácení zboží

Při splnění podmínek stanovených zákonem č. 367/2000 Sb., Občanský zákoník, má zákazník právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud možno originálně zabalené, neporušené a nepoužité zboží v původním obalu zašlete DOPORUČENĚ na adresu Olga Soukupová, Jeníkov 49, 417 24, Oldřichov. Ičo CZ86718631. Nezapomeňte uvést číslo účtu, na které Vám bude vrácena kupní cena zboží. Pokud zboží neodešlete ve výše uvedeném stavu, budou Vám od ceny odečteny náklady spojené s vrácením výrobku zpět do prodeje (resp. hodnota opotřebení zboží).

Reklamační řád

Oznámení o zjištěných vadách musí kupující učinit písemně (e-mail oliwye@seznam.cz), případně telefonicky na tel. číslo +420 720 275 091 (24h.denně). Reklamáce mechanického poškození zboží není možné uznat. Písemné oznámení spolu s vadným zbožím odešle kupující v odpovídajícím obalu doporučeně na adresu Olga Soukupová, Jeníkov 49, 417 24, Oldřichov. Na základě těchto informací stanovíme další postup při vyřizování reklamáce. Zásilka nesmí být poslána na dobírku. Nároky z odpovědnosti za vady se nevztahují na vady způsobené nesprávným používáním a ošetřováním. V případě, že bude reklamáce shledána jako oprávněná, odešleme Vám nové zboží nebo Vám bude vrácena celá zaplacená částka. Peníze zasíláme na účet. V případě poškození zboží dopravcem - poštou, reklamujte zásilku u dopravce.