

## PODMÍNKY PRODEJE

### DODACÍ PODMÍNKY:

vše skladem, okamžitě k odeslání

posílám pouze Českou poštou obyčejný balík či doporučený balík. Pokud požadujete balík do ruky či na poštu, je to možné, pouze je poštovné o něco vyšší

ČP doručuje doporučené psaní do 24hodin, obyčejný balík do 48hodin

možnosti plateb:

převodem na účet

Doprava:

- poštovné uvedeno u každého inzerátu zvlášť

BALNÉ NEÚČTUJI

Reklamacce, storno a právo na odstoupení od obchodní smlouvy.

Zákazník má právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dní od kupní smlouvy, v takovém případě je mu vrácena v případě platby předem celá částka bez poštovného převodem na účet a to až po obdržení vráceného zboží prodejcem.

V případě oprávněné reklamace je vrácena částka v plné výši, včetně poštovného převodem na účet.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dní od ztráty zásilky.

Zákazník má právo na storno objednávky bez jakýchkoliv nákladů do 24hodin emailem nebo telefonicky.

V případě, že nastane situace, že nejsme schopni zboží dodat, vždy zákazníka neprodleně informujeme a pokud již zákazník zboží uhradil předem, obdrží do 3pracovních dní od naší informace zpět celou finanční částku vč. poštovného.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány

ZÁRUČNÍ LHŮTA:

Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

Na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu a to obvykle 24měsíců.