

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

DĚKUJI ZA VAŠI PŘÍZEŇ!!

VÁŽENÉ ZÁKAZNICE, VÁŽENÍ ZÁKAZNÍCI

Vítám Vás na mých stránkách a prosím, než začnete u mě nakupovat, přečtěte si těchto pár řádků. Děkuji.

PROVOZOVATEL A SÍDLO FIRMY:

Pavla Poláková, kosmetické služby, zprostředkování obchodu, pedikúra a manikúra,
čp. 171
267 18 MEZOUŇ

PRACOVNÍ DOBA:

Po-Pa 8-20hod.

dále dle telefonické objednávky na telef. č. 777816348

IČO: 729 50 889, nejsem plátcem DPH

e-mail: pavla.rinnova@seznam.cz

Pokud budete mít jakékoli dotazy, nebo něčemu nebudete rozumět, nebojte se mi napsat email, sms. Velice ráda Vám poradím a Vaše dotazy zodpovím.

ZBOŽÍ:

Veškeré zboží, které je zde nabízeno je NOVÉ, 100% ORIGINAL

Cena za zboží je uvedena včetně DPH.

Veškeré zboží je popsáno názvem, výrobcem.

Prodávající se zavazuje, že bude svým odběratelům dodávat:

- bezvadné zboží, v souladu se specifikací nebo vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží
- pokud je uveden "tester", je nový, nepoužitý, 100% originál
- dále vyhovující normám, předpisům a nařízením, platným na území Evropské unie

REZERVACE:

Zboží Vám budu rezervovat po dobu 7 dnů. Po oboustranné dohodě můžu rezervaci prodloužit. Pokud budete mít otázky, prosím kontaktujte mne - vše vyřešíme a zodpovíme.

DODACÍ PODMÍNKY:

1. PLATBA

Vždy Vám zašlu podklady pro platbu, kde bude uvedeno číslo účtu a variabilní symbol pro rychlejší identifikaci platby.

Platba bezhotovostním převodem na účet prodávajícího na základě potvrzení přijetí objednávky (jako variabilní symbol musí být použito číslo objednávky), zboží je kupujícímu doručeno po úhradě kupní ceny v plné výši na účet prodávajícího.

Zboží lze také možné uhradit složenkou na moji adresu.

Platbu očekávám do 5 pracovních dnů.

2. DORUČENÍ

Zásilku si můžete nechat poslat na jakoukoliv Vámi určenou adresu. Distribuci zajišťuji výhradně na území České republiky.

Balíček odesílám jako DOPORUČENÁ ZÁSILKA přes Českou poštu.

Balíček odesílám do 3 pracovních dnů ode dne připsání na účet nebo doručení složenky.

V případě ztráty balíčku ČP Vám vrátím Vámi zaplacenou částku na Váš účet.

Na dobírku nezasílám.

3. CENÍK POŠTOVNÉHO

Ceny za zboží jsou uvedeny s DPH bez poštovného.

Balné je zahrnuto v ceně poštovného!

a) platba předem na účet

doporučená zásilka.....poplatek 40-68 Kč ...dle platného ceníku České pošty

b) složenkou na moji adresu

doporučená zásilka.....poplatek 40-68 Kč ...dle platného ceníku České pošty

4. ZÁRUČNÍ LHŮTA

Na nové zboží se záruční lhůta poskytuje dle platného záručního řádu.

5. ZÁRUKA , REKLAMACE A VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Reklamacie jsou vyřizovány ve lhůtě 30- dnů dle Obchodního zákona.

Kupující má právo na výměnu zboží v případě, že při dodání zboží jsou obaly zboží porušeny a zboží nemá vlastnosti obvyklé objednanému druhu zboží. Kupující je povinen objednané zboží od přepravce řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů, počet kusů/balení, druh zboží a převzetí zboží přepravci potvrdit. Jakékoliv nedostatky či vady zboží je povinen neprodleně oznámit prodávajícímu. Při podezření, že k poškození obalu a zjevnému znehodnocení zásilky došlo při přepravě musí toto reklamovat přepravci - Česká pošta ihned při převzetí zásilky. V tomto případě má kupující nárok na výměnu zboží.

Důvodem reklamace mohou být pouze vady, které nebylo možno zjistit při převzetí zboží., tj. vady, které nelze zjistit při vnější prohlídce dodaného zboží. Reklamovat lze tedy zejména vady v kvalitě dodaného zboží.

Pro uznání reklamace je nutné doložit reklamovaný výrobek a doklad o nákupu zboží. Ohledně vad a záruk se vztahy mezi kupujícím a prodávajícím řídí, není-li výše uvedeno jinak, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Po dodání dodavatel neručí za škody způsobené nevhodným skladováním nebo zacházením se zbožím ze strany zákazníka. Řídí se příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Zákonem na ochranu spotřebitele.

POSTUP REKLAMACE (a odstoupení od smlouvy)

a) Odešlete na místo reklamace dopis, nejlépe e-mailem, s tímto textem :

" Na základě Zákona č.367/2000 Sb. odstupuji tímto od smlouvy č.(číslo objednávky), ze dne : DD.MM.RRRR, požaduji vrácení částky, uhrazené za zboží z této objednávky. Částku mi pošlete na adresu.....nebo účet.....

b) zboží odešlete na místo reklamace

c) zboží, které budete v rámci odstoupení od smlouvy odesílat na mou adresu musí být s originálním dokladem o koupi. Zboží neodesílejte na dobírku, doporučuji zboží pojistit.

d) při splnění všech výše uvedených podmínek Vám peníze za zboží zašlu zpět složenkou na adresu, nebo převodem na účet, do 10 pracovních dní od fyzického převzetí zboží.

e) Vrácené zboží nezasílejte na dobírku, doporučuji pojištění jeho dopravy.

f) Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

g) V případě splnění výše uvedených podmínek garantuji maximální urychlení reklamace a její vyřízení formou výměny zboží či vrácení peněz.

ZÁRUKA NA POUŽITÉ ZBOŽÍ:

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Místo k vrácení zboží :

Pavla Poláková
čp. 171
267 18 Mezouň

6. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

V souladu se Zákonem č.367/2000 Sb., ze dne 14.9.2000, máte jako spotřebitel právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodů do 14 dní od převzetí zboží. Rozhodnete-li se v této lhůtě pro odstoupení, žádáme Vás o dodržení níže uvedených podmínek. Při jejich splnění Vám bude vrácena celá kupní cena, bez poštovného.

7. VAŠE OBJEDNÁVKY

Na Vaše objednávky a emaily odpovím co nejdříve budu moci. Pokud bych se neozvala během dne, určitě se Vám ozvu večer.

Pokud bude víkend nebo svátek, ozvu se Vám nejpozději následující pracovní den.

Pokud nebudu moci z nějakého důvodu (dovolená, nemoc) Vaše objednané zboží dodat, budu Vás o tom informovat co nejdříve na Váš mail nebo telefonicky.

8. STORNO OBJEDNÁVKY

Je možné pouze do 24 hodin od objednání. a to e-mailem. Storno objednávky potvrdím e-mailem.

9. OCHRANA DAT

Veškeré osobní údaje, které jsou mi svěřené, nebudou bez Vašeho souhlasu poskytnuty třetím osobám ani jiným subjektům a

bude s nimi nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

PO OBRŽENÍ BALÍČKU MĚ PROSÍM KONTAKTUJTE, ŽE JE VŠE V POŘÁDKU A POKUD BUDETE SPOKOJENI PŘEDEM VÁM SRDEČNĚ DĚKUJI ZA VAŠE HODNOCENÍ NA MMB.

DĚKUJI ZA VAŠE OBJEDNÁVKY A PŘEJI VÁM PŘÍJEMNÉ NAKUPOVÁNÍ :-) :-)
Pavla Poláková