

PODMÍNKY PRODEJE

Zboží rezervujeme 7 dnů, pokud se nedohodneme jinak. Tato doba je určena k převodu peněz na účet, nikoliv doba na rozmyšlenou.

Preferujeme platbu převodem na účet, případně složenkou na adresu předem, na dobírku nezasíláme.

Poštovné účtujeme dle tarifů ČP.

Zásilky vybavujeme až když nám peníze přijdou na účet a můžeme identifikovat plátce.

V případě reklamace věcí do 7 dnů od vybavení zásilky (poškození, případně špatná velikost) peníze vrátíme ve výši ceny zboží! Zákazník má nárok na odstoupení od smlouvy do 14-ti dnů, v tomto případě žádáme o info mailem a zaslání zboží zpět do 5-ti dnů. Po obdržení balíčku vrátíme peníze do 15-ti dnů.

Dotaz na míru, barvu atd. nepovažujeme za závaznou rezervaci, na poměření čekáme max. 12hodin (pokud se nedomluvíme jinak) a po uplynutí této doby, v případě, že o věc projeví někdo zájem, prodáváme.

Pokud u nás zákazník provede závaznou objednávku a rozhodne se pro její stornování, považujeme za slušnost, aby nás na toto upozornil - mailem, příp. telefonicky.

K nám poskytnutým osobním údajům se chováme jako k důvěrným informacím a takto s nimi i nakládáme.

Ke každému nákupu bude vystavena faktura, která vám bude zaslána v elektronické podobě. Na vyžádání zašleme fakturu vytištěnou, přímo se zbožím. Nejsme plátcí DPH.

Děkujeme za pochopení a přejeme příjemný nákup :o) Jana a Luboš Kyselovi

(Jana Kyselová, IČ 87977826, Tyršova 106, 538 51 Chrast, telefonický kontakt 604 944 792 - 8.00 - 20.00).