

## PODMÍNKY PRODEJE

Vítám Vás a prosím o přečtení podmínek prodeje.

### KONTAKTNÍ OSOBA:

Martina Černá

IČO: 70700893

email: cermartinka@seznam.cz

Telefonický kontakt není možný.

Nejsem plátce DPH.

### DODACÍ PODMÍNKY:

Zpracování poptávky do 24 hodin.

Emailová adresa pro Vaše objednávky a dotazy: cermartinka@seznam.cz

Zboží zasílám zpravidla do 48 hodin od přijetí platby na účet.

Rezervace trvá týden.

Balíčky zasílám přes Českou poštu vždy doporučeně, poštovné a balné naleznete u zboží.

U objednávky více zboží najednou se poštovné a balné sjednocuje.

Objednávky lze stornovat do 24 hodin mailem poté bereme Vaši objednávku jako závaznou.

### PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Převodem na účet. č. 670100-2204392201/6210

Platbu prosím proveďte do 1 týdne od podání objednávky.

Jako VS prosím použijte své ID.

### INFORMACE O ZBOŽÍ:

Zboží je z mé vlastní dílny.

Záruční doba na nové zboží 2 roky

### REKLAMACE

Reklamacie zboží je možná dle zákona o ochraně spotřebitele.

Vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 14dnů od převzetí zásilky. Vrácené zboží na dobírku nepřebírám! Platba bude vrácena pouze za zboží (ne za poštovné).

Záruka se nevztahuje na opotřebení výrobku způsobeného jejich obvyklým užíváním.

**UPOZORNĚNÍ:** Oxidace neboli černání není výrobní vada. Jde o přirozenou chemickou reakci způsobenou výskytem různých chemických látek v ovzduší. Ve větší míře k oxidaci přispívá zejména obsah sloučenin síry v daném prostředí, nebo užívání léků, některé kosmetické přípravky, ale i prašné prostředí. K uvedení šperků do původního stavu stačí vyčistit přípravky určenými k čištění stříbra.

U nesprávně zvolené velikosti prstenu je možná dodatečná úprava zdarma, poštovné hradí kupující!

Děkuji za případné objednávky

Martina Č.