

PODMÍNKY PRODEJE

Všeobecné obchodní podmínky pro nákup v tomto internetovém obchodě:

1) VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Kupující učiněním závazné objednávky potvrzuje, že souhlasí s Obchodními podmínkami pro dodávku zboží. Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné.

2) OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ

Nabízíme vám možnost pohodlného nákupu přímo z Vašeho domova, kde můžete nakupovat 24 hodin denně. Objednávat si můžete jednoduše a pohodlně pomocí virtuálního nákupního košíku. V případě jakýchkoliv dotazů ke zboží či výměny nebo reklamace, nás kontaktujte na e-mail fashion-queen.cz@seznam.cz. Předmětem smlouvy je pouze zboží uvedené v kupní smlouvě – objednávce. Podmínkou pro naplnění platnosti elektronické objednávky je pravdivé vyplnění veškerých požadovaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Objednávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva posléze vzniká samotným dodáním zboží.

3) POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY

Objednávka je přijata a nejdéle do druhého dne obdržíte potvrzení o objednaném zboží. Potvrzení objednávky vám zašleme e-mailem, o odeslání budete taktéž informováni e-mailem. V případě nejasností Vás budeme samozřejmě kontaktovat.

4) PLATBA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

Možnosti zaplacení zboží jsou :

- * bankovním převodem (VŽDY JE NUTNÉ POČKAT NA ZASLÁNÍ VARIABILNÍHO SYMBOLU pro účetní spárování platby)
- předem na účet -poštovné 60 Kč

Číslo účtu: 670100-2208640196/6210 (mBank)

* dobírkou

- Česká pošta - 120,-Kč

5) VÝMĚNA ZBOŽÍ

V případě potřeby Vám nepoužité a nepoškozené zboží vyměníme za jiný druh. Po předchozím oznámení emailem na fashion-queen.cz@seznam.cz nám zboží zašlete doporučeným balíkem (ne na dobírku) na naši adresu skladu Lidmily Malé 821, 530 12 Pardubice. Před odesláním zásilky s vráceným zbožím je nakupující povinen na tuto skutečnost prodávajícího průkazně upozornit a zároveň definovat konkrétní výčet vráceného zboží dle objednávky (alespoň popis nebo název zboží) - emailem. Po předchozím nenahlášení bohužel příjemce zboží nepřevzme. Náklady spojené s výměnou nese v plné výši kupující.

6) VRÁCENÍ ZBOŽÍ

V souladu se zákonem č. 367/2000 ze dne 14. září 2000 umožní provozovatel zákazníkovi během 14 dnů zboží bez udání důvodu vrátit - zboží však musí zákazník odeslat doporučeně na naši adresu, kompletní, nepoškozené a v limitu 14 dnů. V žádném případě nelze zboží vrátit poštou na dobírku! Jakékoliv takto vrácené zboží nebude prodejce přijímat. - Vrácené zboží musí být v zcela v původním stavu (oblečení neprané a nežehlené) a označeno původní identifikační etiketou zboží. - Před odesláním zásilky s vráceným zbožím je nakupující povinen na tuto skutečnost prodávajícího průkazně písemně upozornit - emailem na fashion-queen.cz@seznam.cz a zároveň definovat konkrétní výčet vráceného zboží dle objednávky (alespoň popis nebo název zboží) a způsob finančního vypořádání (viz. níže). Provozovatel nebude přijímat neohlášené zásilky. - Při splnění těchto podmínek a po doručení zásilky prodávajícímu bude skutečně s nakupujícím finančně vypořádání dle vzájemné dohody. Situaci je možno řešit dvěma způsoby: - vrácením hodnoty vráceného zboží na účet/adresu do 30 dnů od obdržení daného zboží - zápočtem k následující objednávce (hodnota vráceného zboží bude odečtena od vaší následující objednávky).

7) STORNO OBJEDNÁVKY

Objednávku lze bezplatně stornovat do 24 hodin od objednání, nebo také po dohodě za předpokladu, že zboží již nebylo expedováno a nedošlo ke vzniku žádných nákladů na straně prodejce. Náklady se rozumí např. telefonické hovory se zákazníkem, distributorem, objednávaní, zabalení či příprava expedice a úhrada poštovného distribuční společnosti, náklady na vrácení zboží distributorovi, nevyžádaná skladová zásoba apod.

NEVYZVEDNUTÍ ZBOŽÍ

Pokud si zákazník objednané zboží nevyzvedne a to ať už záměrně či nikoliv, objednávkou se zavazuje zaplatit vícenáklady za poštovné a balné ve výši 120 Kč na účet e-shopu Fashion-Queen.cz.

8) REKLAMACE A ZÁRUKA

Za zboží poškozené při přepravě nenese odesílatel žádnou odpovědnost. Při převzetí zásilky si prosím důkladně zkontrolujte, zda přepravní obal není poškozen a případnou škodu reklamujte neprodleně při převzetí zásilky u doručovatele České Pošty a.s. Případné reklamace vyřídíme k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na: a) vady vzniklé běžným používáním b) nesprávným použitím výrobku c) nesprávným skladováním
Postup při reklamaci: 1) informujte nás o reklamaci telefonicky, e-mailem, či písemně 2) zboží zašlete jako doporučený dopis

nebo balík (ne na dobírku), ve vlastním zájmu pojištěný na hodnotu zboží na adresu Lenka Hlavatá, L. Malé 821, 53012 Pardubice. 3) do zásilky uveďte důvod reklamace, vaši adresu a kopii dokladu o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě. Vaši reklamaci vyřídíme co nejdříve, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, tedy převzetí zboží naší firmou. V případě delších reklamací, Vás budeme neprodleně informovat o stavu reklamace. Prodávající si vyhrazuje právo ukončit po upozornění obchodní vztah s takovým nakupujícím, jehož reklamace jsou neúměrné nebo jeho nákupy jsou vyhodnoceny jako spekulativní. Ostatní se přiměřeně řídí obecně závaznými zákonnými ustanoveními vyplývajícími zejména ze zákona č. 40/1964 Sb., Obč.zák. a č. 513/1991 Sb., Obch.zák., ve znění pozdějších ustanovení.

9) PORUŠENÍ KUPNÍ SMLOUVY

Pokud zákazník stornuje svou objednávku z E-shopu E-moda po odeslání objednaného zboží, nebo se na zrušení objednávky s prodejcem nedohodne, a již došlo k plnění či vznikly náklady na straně prodejce, je zákazník povinen uhradit vzniklé provozní náklady. Provozními náklady se rozumí např. telefonické hovory se zákazníkem, distributorem, objednávání, zabalení či příprava expedice a úhrada poštovního distribuční společnosti, náklady na vrácení zboží distributorovi, nevyžádaná skladová zásoba apod. V případě nepřevzetí zásilky zasílané na dobírku v úložní době, dojde k porušení kupní smlouvy, protože zákazník je ze strany prodejce automaticky informován o potvrzení a stavu objednávky (elektronickou poštou), veškeré argumentace či odůvodnění nepřevzetí (např. neobdržení oznámenky apod.) jsou brány za zcela neúčelové. Zákazníkovi bude automaticky účtován storno poplatek ve výši 500,- Kč. Za tím účelem je vystavena faktura či zaslány platební informace potřebné k úhradě sankce elektronickou formou se splatností 14 dnů a 0,5% za každý den prodlení, ve které jsou zahrnuty náklady prodejce spojené s objednávkou a expedicí zboží. Zákazník má možnost v tomto případě do 7 dnů aktivně požádat o opakované zaslání zásilky a provede úhradu zboží předem (nejpozději však do 7 kalendářních dnů). V tomto případě mu nebude storno poplatek účtován. Původní cena zásilky však bude navýšena o částku 100,- Kč, tj. náklady na nové doručení, doplatek rozdílu dotované ceny poštovního a balného za první doručení, manipulační poplatek a případné telefonické či administrativní náklady. V případě neuhrazení objednávky, vzniklých nákladů či storno poplatku v uvedeném termínu, budeme pohledávku vymáhat. Proces je vstřícně nastaven tak, že zákazník má možnost vždy uhradit pouze zaviněnou škodu či náklady. Pokud však nekomunikuje, nehodlá škodu či vzniklé náklady uhradit, není schopen se s prodejcem jakkoliv smírně dohodnout, nezbyvá nám než uplatnit pokutu dle těchto obchodních podmínek a pohledávku eventuelně předat k právnímu vymáhání. Za takovou situaci nese plnou vinu kupující a hradí také zvýšené náklady z důvodu svého počínání, které těmito průtahy ve vymáhání vznikají.

10) OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prohlašujeme, že se při zpracování osobních údajů prodejce FASHION-QUEEN.CZ provozovaná firmou Lenka Hlavatá řídí zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Zákazník má kdykoliv právo požádat o vyřazení svých údajů z databáze, popřípadě upravit údaje o své osobě. Zákony a předpisy: - zák. č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání - zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů Provozovatel: Lenka Hlavatá, Lidmily Malé 821, 53012 Pardubice. IČ : 76475221, Tel.: 774 023141